

サービス種別		内容	ご質問(趣旨)	回答
1	共通	災害時のヘルパー派遣について	<p>当事者が保護者から「台風でヘルパーが来れ無くて困るという問い合わせがあった」とのことでした。今回のような巨大台風や大地震の時でも、危険を顧みずヘルパーを派遣すべきとお考えでしょうか？</p> <p>もし派遣すべきとお考えの時は、災害時に派遣してヘルパーに何かあった時(怪我や最悪の場合、死亡)の補償を考えて頂きたいです。</p>	<p>災害時において、ヘルパーの安全を確保するのは、事業所として必要なことだと考えます。サービス提供が困難になる事態が予測される場合には、事前に各関係機関や利用者等と調整をし、ヘルパー派遣が難しい場合の対応方法等を確認していただくことが望ましいと考えます。日頃から、災害時等においていつ・誰が・どのような対応をするか等を、各関係機関や利用者・家族等とも相談・共有をし、事業所として災害時等に備えていただくようお願いいたします。</p>
2	共通	散髪中の算定について	<p>3) 事例検討ー3 ポイント3 報酬請求上の所要時間の考え方2 算定外となる時間のところで、「散髪中」という記載がありますが、散髪中、利用者の頭をヘルパーが支えている必要がある場合においても、算定外となるのでしょうか？</p>	<p>散髪中においても、頭や体を支えるなどの具体的な支援が必要な場合は、報酬算定可能です。具体的な支援のない待機時間については、報酬算定できません。</p>

※いただいたご質問の中で、今回の集団指導の内容と関わりのないもの及び個別性の高い案件については除外しています。