

**障害福祉情報サービスかながわ  
事業者管理マニュアル簡易版**

**第 2 版**

作 成 者	公益社団法人かながわ福祉サービス振興会
作 成 日	2023 年 3 月 3 日
最終更新日	2026 年 2 月 6 日

## 目次

1.事業者管理画面へのログイン .....	3
2.事業所情報の登録   事業所情報の編集方法 .....	5
3.パスワード変更.....	7
4.メールアドレス登録.....	7
5.お問合せ先 .....	9

## 1.事業者管理画面へのログイン

障害福祉情報サービスかながわ「<https://shougai.rakuraku.or.jp/>」にアクセスします。

障害福祉情報サービスかながわ

関連リンク集 > サイトマップ 文字サイズ 中 大

ユーザーログイン ふりがなをふる

ホーム 障害福祉サービスガイド > 事業所をさがす > 書式ライブラリ 市町村の相談窓口 求人情報

事業所検索

事業所番号 / 事業所名 / 事業所所在地 / 法人名から検索

サービス体系から検索 > 法人名・事業所名から検索 >

事業所番号から検索 > 主たる対象者から検索 >

利用したいサービスから検索 > 新規指定事業所 >

書式ライブラリ検索

文書名 / 文書内容

登録日付 年 / 月 / 日 箇 ~ 年 / 月 / 日 箇

この条件で検索する

文書 / カテゴリ検索 >

画面右上の[ユーザーログイン]をクリックし、事業所ログインが開きましたら、お手元のログイン ID とパスワードを入力し、ログインします。

ユーザー専用ページログイン

ログインID

パスワード

ログイン

> ID / パスワードをお忘れの方

※ログインの際に、ID とパスワードがわからなくなってしまった場合は、ログインボタンの下にある [ID / パスワードをお忘れの方] をクリックし、「ID・パスワードを紛失された方へ」画面の案内に従って、ID とパスワード再通知手続きを行ってください。

正常にログインすると、以下のように「事業所メニュー」が表示されます。



## 2. 事業所情報の登録 | 事業所情報の編集方法

サイトに掲載されている事業所の情報のうち、基本情報では「メールアドレス」「URL」「交通手段」、サービス情報では「概要・特色」「家賃」（一部サービスのみ）「事業所座標」の項目が、事業所自ら登録・変更できます。

事業所メニュー内の[事業所情報管理]をクリックすると、以下の画面が表示されます。

障害福祉情報サービスかながわ

事業所情報管理

事業所詳細

求人情報

パスワード変更

メールアドレス登録

基本情報

事業所名

事業所番号

事業所基本情報 登録内容変更

サービス名

事業所名

登録内容変更

登録内容変更

登録または変更したい箇所のボタンをクリックします。

### 1. 事業所基本情報の登録

入力(修正)したい項目の空欄にカーソルを合わせ、入力します。入力し終わりましたら、[登録]をクリックします。

事業所基本情報

事業所メールアドレス

(半角100文字まで)

事業所ホームページURL

(半角100文字まで)

交通手段

(全角200文字まで)

登録



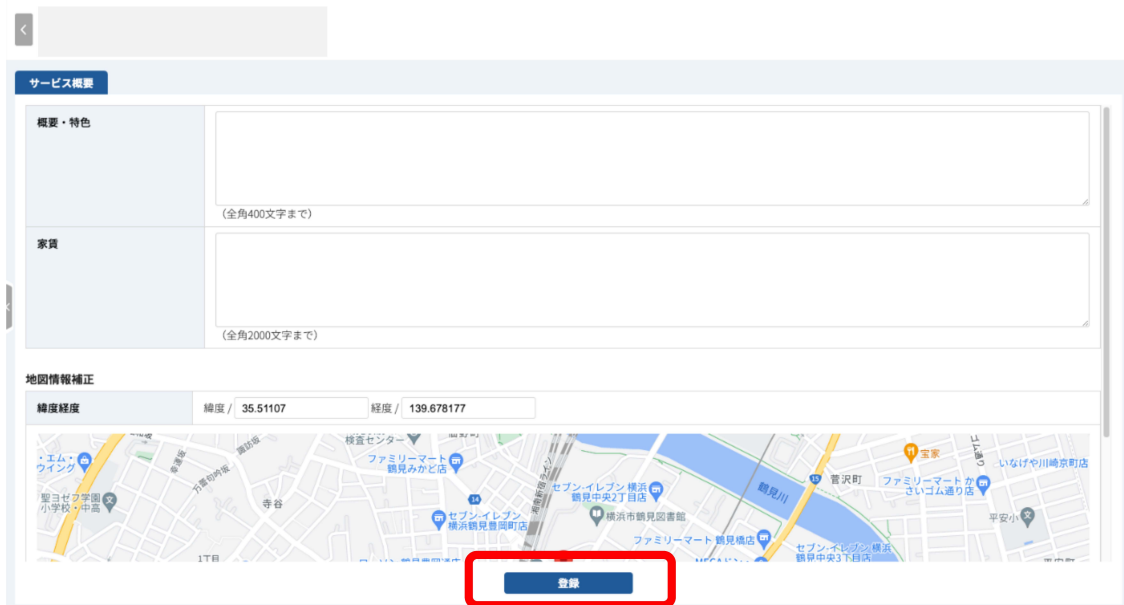
※ここに登録されたメールアドレスは、事業所情報詳細画面で一般公開する情報です。メール配信用のアドレス登録とは異なります。

## 2. 提供サービスごとの概要・特色・地図情報の登録

サービスごとの概要と特色を全角 400 文字以内で、家賃情報を全角 2000 文字以内で掲載できます。

また、事業所の地図上の座標を緯度と経度で入力できます。地図上をクリックすることで、その場所の緯度と経度を取得することもできます。

情報を入力したら、[登録]ボタンをクリックします。



### 3.パスワード変更

パスワードを変更することができます。できるだけ定期的に変更し、第三者に知られないようご注意ください。

### 4.メールアドレス登録

神奈川県・政令市・中核市からの重要な情報や緊急のお知らせメールを受信するメールアドレスを登録してください。

#### お知らせ配信用メールアドレス情報

神奈川県、政令市、中核市、かながわ福祉サービス振興会からのお知らせが届きます。

#### 災害時被害状況調査用メールアドレス情報

大規模災害が発生した際に、被害状況の調査メールが届きます。緊急時のために、スマートフォン等のモバイル端末のメールアドレスをご入力ください。

※一部サービスでは入力欄は表示されません。表示されている場合のみ登録してください。

事業所メニュー内の[メールアドレス登録]をクリックすると、以下の画面が表示されます。

メールアドレス登録

メールアドレスを入力し、下の「仮登録」ボタンを押してください。

事業所情報

事業所名	
事業所番号	
サービス名	就労移行支援（一般型）

お知らせ配信用メールアドレス情報

メールアドレス  正式登録

神奈川県・指定都市・中核市及びかながわ福祉サービス振興会からのお知らせメールの送付先メールアドレスです。  
Microsoft社が提供するメールアドレス（@outlook.jp、@hotmail.jp等）では、メールが受信できない事象が発生しています。登録はお控えください。

災害時被害状況調査用メールアドレス情報

メールアドレス  確認メール再送  
仮登録

- ※実施時に被害状況調査メールをお送りするメールアドレスです。
- 緊急時に受信・確認できるようモバイル端末（スマートフォン等）のメールアドレスを登録してください。

仮登録後、確認メールが送付されます。受信されない場合、メールアドレスが間違っているか、迷惑メール対策等で受信拒否設定されている場合があります。

- お知らせメール配信 受信設定の確認  
jiritsu.shien@rakuraku.or.jp からの受信許可
- 災害時被害状況調査用メール 受信設定の確認  
jiritsu.shien@rakuraku.or.jp からの受信許可

仮登録



Microsoft社が提供するメールアドレス  
（@outlook、@hotmail、@live、@msn等）では、  
メールが受信できない事象が発生しています。  
登録はお控えください。

メールアドレスを入力し、中央下段の[仮登録]ボタンをクリックします。※過去に一度でも登録したことがある場合は、メールアドレスが入った状態で表示されます。変更したい場合は上書きで入力してください。

※この段階ではまだ仮登録です。

仮登録完了から数分で、ご登録いただいたそれぞれのメールアドレス宛てに、以下の件名で確認メールが送信されます。

- ① お知らせ配信用メールアドレス情報：「お知らせ配信用メールアドレスを仮登録しました（要確認）」
- ② 災害時被害状況調査用メールアドレス情報：「災害時被害状況調査用メールアドレスを仮登録しました（要確認）」

ご確認のうえ、それぞれの本文中の確認用URLにアクセスしてください。以下の画面が表示されたら、「登録完了」です。

### お知らせ配信用メールアドレス情報の完了画面

メールアドレス登録	
お知らせ配信用メールアドレスの登録が完了しました	
事業所番号	
事業所名	
対象サービス	居宅介護、重度訪問介護、同行援護
お知らせ配信用メールアドレス	

### 災害時被害状況調査用メールアドレス情報の完了画面

メールアドレス登録	
災害時被害状況調査用メールアドレスの登録が完了しました	
事業所番号	
事業所名	
対象サービス	居宅介護、重度訪問介護、同行援護
災害時被害状況調査用メールアドレス	

### 確認メールが届かない場合は

迷惑メールに振り分けられていませんか？

「@rakuraku.or.jp」のドメイン指定受信は正しく設定されていますか？

(設定方法については、お使いのメールサービス・プロバイダ等にお問合せください。)

受信フィルターの設定など行っていませんか？

登録したアドレスにお間違いはないでしょうか？

既に「仮登録」の状態だったアドレスのまま「登録」をクリックしませんでしたか？

→仮登録アドレスを変更しない場合は、「確認メール再送」のボタンをクリックしてください。

## 5.お問合せ先

ご不明な点については、下記お問合せ先までご連絡ください。

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会  
障害福祉情報サービスかながわサポート担当  
Email:handyc@kanafuku.jp  
TEL:045-680-5686  
FAX:045-227-5691