

事 務 連 絡

平成30年5月31日

障害福祉サービス事業所
障害者支援施設
障害児通所・入所事業所
障害者・児相談支援事業所

} 各位

かながわシステム不具合による9560エラーについて（通知）

日頃から本市の障害福祉施策に多大なる御尽力を賜り、厚く御礼を申し上げます。

本日、神奈川県国民健康保険団体連合会から、同会システムの不具合によって、5月受付の請求について一部エラーが生じている旨の連絡がございました。詳細について、別添の資料を御確認ください。

今回の不具合にて影響を受けた場合、全国システムの請求が無いことによる「9560」のエラーコードが出ますので、当該エラーコードがあった事業者様におかれましては、全国システムの請求状況を確認し、該当する場合には再請求手続きをお願いします。

以上、不明点等がございましたら、神奈川県国民健康保険団体連合会が対応窓口となりますので、以下問合せ先に御連絡をお願いします。

【問合せ先】

神奈川県国民健康保険団体連合会

福祉事業課障害者支援係

電話番号：045-329-3416

川崎市健康福祉局障害保健福祉部障害計画課

FAX 044-200-3932

事務連絡
平成30年5月31日

各自治体障害者総合支援主管課 御中

神奈川県国民健康保険団体連合会

本会事業運営につきましては、平素から格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成30年度の障害者総合支援報酬改定及び制度改正に伴う対応として、全国・かながわ両システムの改修を行ったところですが、5月処理の標準システム連携で、かながわシステムのプログラムの一部に不具合が発生し、一部事業所への県単・市単加算の支払いができないこと及び利用者一部負担金の自動計算に影響が出ることが判明しました。(別添資料参照)

つきましては今後の対応として、かながわシステムの早期改修を行い、今回、当該支払いが行われない事業所に対しては本会から再請求の依頼をいたします。

なお、各自治体ご担当者様には、本日「該当事業所一覧表」をかながわシステムのファイル転送にて送信させていただきましたので、事業所から9560エラーに対する問合せがあった場合は、以下の事象で発生した以外のエラーにつきましては国保連合会への問合せとする旨をお伝えください。

また「該当事業所一覧表」に該当が無い自治体様につきましては、該当ファイルの送信はありませんのでよろしくお願いいたします。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力をお願い申し上げます。

(国保連合会への問合せに該当しない事象)

- ・「英数字」を使用したサービスコードにより、かながわシステムへの取り込みができないことで発生した9560エラー
- ・本体報酬が返戻(エラー)されたことにより発生する9560エラー

(問合せ先)

- 障害者支援関係
福祉事業課 障害者支援係
電話：045-329-3416

事象

かながわシステムに【一次審査済請求明細書情報】(全国標準システムの請求情報)の取込をし、一次審査結果が、「正常」、「警告」、「警告(重度)」については本来取込されるところ、「警告(重度)」に関して、「エラー」と認識され取込まれている。

影響

- ・取込した一次審査済請求明細書情報(以下本体請求)に対する県単・市単加算について、「9560」エラーが発生する。
- ・本体請求と地域生活支援事業請求の同一の受給者番号に紐づく利用者負担額が本体請求の利用者負担額を考慮せず自動計算が行われてしまう。