

本通知に基づく顛末報告を含む問合せ、作業依頼、各種報告等における連絡先、使用する様式、使用する情報共有サイトカテゴリ等を以下のとおり一覧にまとめた。なお、本通知に基づく顛末報告を行う場合においても、必要に応じて情報提供ネットワークシステム接続運用規程に基づく報告等が発生する旨留意すること。

No.	連絡等ケース	連絡先 区分 (注)	該当する接続運用実施要領・通知	使用する様式	使用する情報共有サイト カテゴリ	備考
1	情報提供NWS運営主体への 照会・連絡	A	【要領04-01】 問合せ	<様02-04> 問合せ票	「02.FAQ・問合せ」- 「03.問合せ」 ◆参考 情報共有サイト利用マニュアル(利 用者向け) 7.3.2～7.3.9	情報共有サイトの 「FAQ」から同様の問合せが ないか確認
2	① 機関間 (情報照会者等 間) での照会・連絡 ② 機関間 (情報照会者等 間) での作業・確認依頼等	B	【要領10-01】 作業依頼	<様03-03> 作業依頼書		情報共有サイトの使用は必須 とせず、電子メール等効率的 な連絡方法を適宜選択
3	異常事象の状況 報告	C	【要領12-01】 異常事象発生報告	<様03-13> 事象発生報告書兼完了 報告書	「06.異常時における連絡 等」 ◆参考 情報共有サイト利用マニュアル(利 用者向け)7.6.1～7.6.5	原則として情報共有サイトを 使用 システム障害のおそれがある場 合は、情報共有サイトの「シス テム障害発生状況」を確認
4	異常事象の影響分析・対応策 検討報告		【要領12-02】 異常事象影響分析・対応策検討			
5	異常事象対応完了報告		【要領12-03】 異常事象対応及び完了報告			
6	添付書類と情報連携の結果に ついて齟齬があった場合におけ る顛末報告	D	【本通知】 試行運用期間における問題発生時の対応 及び連絡等の詳細について	<顛末報告書> 情報提供ネットワー クシステム 顛末報告書		原則として情報共有サイトを 使用 ◆参考 本通知別添 3

(注) A：照会・連絡元機関 → 照会・連絡元機関の所管府省 (地方公共団体については取りまとめ都道府県 → 地方公共団体情報システム機構) → 情報提供NWS運営主体
B：照会・連絡元機関 → 照会・連絡先機関 (作業依頼元機関 → 作業依頼先機関)
C：照会・連絡元機関 → 事象に応じて報告すべき関係機関 (情報提供NWS運営主体を含む)
D：齟齬発生原因機関 → 所管府省 (地方公共団体については取りまとめ都道府県)、情報提供NWS運営主体