

## 避難に関する情報等の入手方法について

災害が発生したときに大切なことは、正しい情報をもとに行動することです。相模原市では確実に情報を伝達するためにひばり放送と併せて、以下の方法で防災情報を発信しています。

### さがみはらメールマガジン「防災」(防災メール)

スマートフォン等のメール機能を活用して、避難に必要となる情報や気象警報・注意報などの防災情報を配信しております。 パソコンでも利用可能です。

#### 【登録方法】

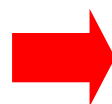
受付用アドレス ([entry-sagamihara@bousai-mail.jp](mailto:entry-sagamihara@bousai-mail.jp)) に空メールを送信してください。

自動的に登録用のメールが返信されます。

返信されたメールの本文に書いてあるリンク先のページで、希望するメールの種類、配信地域等を設定すると登録完了です。

迷惑メール防止設定をされている場合は、市からの配信アドレス [sagamihara@bousai-mail.jp](mailto:sagamihara@bousai-mail.jp) を設定から解除してください。

スマートフォン等で右の QR コード を読み取れば、受付用メールアドレス([entry-sagamihara@bousai-mail.jp](mailto:entry-sagamihara@bousai-mail.jp))を認識するのでご利用ください。



- ( 1 ) メールアドレスを登録していただく際の通信には暗号化技術(SSL)を利用しています。
- ( 2 ) 初期設定では、「河川水位情報」「雨量情報」については配信しない設定になっていますので、登録時に配信を希望する項目の確認をしてください。
- ( 3 ) 利用環境(ネットワーク状態・電波状態・携帯電話の機種)によっては、メールの着信に遅延が生じたり着信ができないことがあります。
- ( 4 ) 通信料は利用者の負担となります。

### 地デジ3ch『テレビ神奈川(t v k)データ放送』で確認できます!!

「ひばり放送」の内容を放送時間とほぼ同じ時間に配信するほか、防災情報も配信しています。(データ放送は無料です)。

データ放送の表示方法 「地デジ3ちゃん、(d)ボタンでミドリ」で覚えましょう!

テレビ神奈川(t v k)の画面からリモコンの(d)ボタンを押します。

リモコンの緑のボタンを押した後、防災ひばり放送を選択します。

防災ひばり放送のページを表示させ、確認したい件名を選択します。

(過去の内容を確認する場合は、リモコンの赤いボタンを押します。)

・配信日当日中は、リモコンの(d)ボタンを押すと のページを表示します。

裏面もご覧ください。

【お問い合わせ先】相模原市 危機管理局 緊急対策課 (直通 042-707-7044)

### 相模原市のホームページでひばり放送の内容を確認できます。

トップページ画面の左側、下に表示されている[ひばり放送](#)をクリックすると過去3つまでの履歴を確認することができます。

### 電話で直近のひばり放送の内容を聴くことができます。(自動音声)

**ひばり放送テレホンサービス 0180-994-839**

通話料金が発生します(固定電話3分約9円)。一部のIP電話・携帯電話からはご利用できません。

### ひばり放送の内容、市の手続き、イベントや施設の問合せもできます。

**相模原市コールセンター 042-770-7777** (午前8時～午後9時、年中無休)

### ヤフーの防災アプリで防災情報が確認できます。

スマートフォンをお持ちの方は防災アプリ『Yahoo!防災速報』の自治体からの緊急情報で地震、災害等に関する情報や市からの避難情報、避難所の開設情報等が確認できます。

パソコンや従来型携帯電話端末でもメールで情報を受け取ることができます。

### ツイッターで防災情報の確認ができます。

地震、災害等に関する情報、避難勧告及び避難指示等に関する情報を確認できます。

**アカウント @sagamihara\_kiki ユーザー名 相模原市災害情報**

情報提供の方法は、市役所からの発信のみとなります。

### 災害時には、FMラジオ局『FM HOT 839』を！

災害時には地域に密着した防災情報がラジオから入手できます。

また、『Fm yokohama 84.7』でも避難情報などをお知らせします。

### 土砂災害警戒区域や浸水想定区域に位置する要援護者施設のみなさまへ

災害が発生した際に災害時要援護者施設については、早め早めに避難行動を取ることが重要となります。相模原市では確実かつ迅速に避難情報等を伝達するため、土砂災害警戒区域や浸水想定区域に位置する災害時要援護者施設には避難情報等が発令されたときにFAXで一斉に情報を伝達します。

**【お問い合わせ先】相模原市 危機管理局 緊急対策課(直通 042-707-7044)**

# 大雨による災害に備え早めの避難を！

近年、台風や集中豪雨による被害が全国的に発生しており、その被害の多くが災害時要援護者施設で発生しています。災害時には周囲の支援がないと、迅速な避難行動等をとることが困難である災害時要援護者に対する支援が課題となります。

実災害時、避難等の開始の判断は各施設管理者であることから、正しい情報を入手し、早めの避難が重要となります。

施設の立地場所には、水害・土砂災害時にどんな危険性があるのかを知りましょう

## ステップ1 事前の確認

(水害・土砂災害リスクの把握)



水害リスクが把握できる情報

・洪水浸水想定区域・洪水ハザードマップ 等

土砂災害リスクが把握できる情報

・土砂災害警戒区域・土砂災害ハザードマップ 等

\* 洪水浸水想定区域、土砂災害警戒区域、各種ハザードマップの内容は、神奈川県や市ホームページ等で確認することができます。

水害・土砂災害の発生の危険性を把握しましょう

## ステップ2 災害時の確認

(避難情報・気象情報等の把握)

気象情報等の把握

・降雨の情報・河川の水位情報 等

避難情報の把握

・避難情報の種類・避難開始の目安 等

## 気象情報

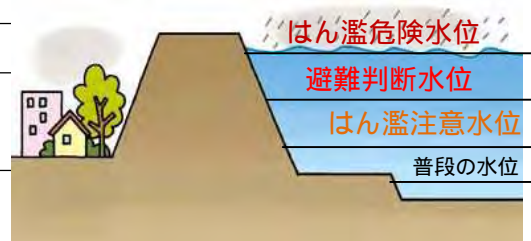
気象庁は、気象現象によって災害が起こる恐れがあるときに**注意報**を、重大な災害が起こるおそれがあるときに**警報**を発表しています。

大雨注意報	気象情報や外の様子に注意が必要です
大雨警報	危険な場所に近づかない、避難準備をするなどの対応が必要です
土砂災害警戒情報	土砂災害発生の危険性が高まっています。がけなどの近くに住んでいる人は避難が必要です
大雨特別警報	直ちに命を守る行動が必要です

## 水位情報

県と気象台は、水位観測所の水位に状況に応じて、水位の情報を発表します。

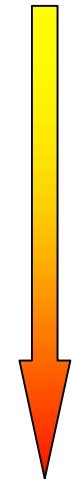
はん濫注意水位	出水時に災害が起こるおそれがある水位です
避難判断水位	河川のはん濫発生の危険性が高まっています
はん濫危険水位	洪水により相当の家屋浸水等の被害を生ずるはん濫が起こるおそれがある水位です



## 避難情報

市は、気象庁や県が発表する情報や被害の発生状況をもとに、**避難情報**を発令します。

危険性



高

避難情報	発令時の状況	市民等が取るべき行動
避難準備・高齢者等避難開始( 1 )	人的被害の発生する危険性が高まった状況	・避難に時間を要する高齢者等やその支援者は避難を開始します。 ・通常の避難行動ができる人は、家族と連絡、非常持出品の用意等、避難の準備を始めます。
避難勧告	人的被害の発生する危険性が明らかに高まった状況	・発令された地域の住民の方は、指定された避難場所等に避難を始めます。
避難指示(緊急)	人的被害の発生する危険性が高まった状況、あるいは既に人的被害が発生した状況	・避難中の方は、直ちに避難を完了する。 ・まだ避難をしていない方は、直ちに避難をします。避難をすることが困難な場合は、屋内安全確保( 2 )し、命を守る最低限の行動を取りましょう。

1 平成28年台風10号による水害で、岩手市岩泉町の高齢者施設において「避難準備情報」の意味するところが伝わらず、適切な避難行動がとれなかったことを踏まえ、「避難準備情報」が、高齢者等の避難を開始する段階であることを明確にするため、「**避難準備・高齢者等避難開始**」に変更しました。(平成29年1月内閣府改訂)

2 建物の2階以上で、がけや川から離れた部屋に避難するなど、命を守るための行動。垂直避難ともいう。



突発的な集中豪雨では、市の避難に関する情報が間に合わない場合もあるため、危険を感じたときは、施設管理者は避難等の判断をする必要があります。避難の際は、警戒区域外の安全な場所(親戚・知人宅、自治会館、風水害時避難場所等)への避難する「**立ち退き避難**」が原則です。しかしながら、夜間や急な大雨のほか、施設の実情を踏まえ、屋外へ避難することがかえって危険なときは、屋内安全確保をするなど、命を守る最低限の行動をとることが重要です。

### 避難する判断ポイント

#### 大雨時には早めの避難

警戒区域内の施設は、「避難準備・高齢者等避難開始」が発表されたときには、早めに近くの避難場所等の安全な場所に避難しましょう。

#### 暗くなる前に避難

避難が必要な状況が夜間や早朝の場合は、暗くなる前に避難することがより安全です。

特に高齢者等の災害時要援護者施設では、移動時間を考えて早めに行動しましょう。

#### 避難に関する情報が発令されたとき

避難情報はひばり放送、防災メール、一斉同報FAX等によって発信します。

\* 避難に必要な情報の入手方法については、別紙をご覧ください。



### お問い合わせ先☎

相模原市危機管理局 危機管理課 042(769)8208[各種ハザードマップに関すること]  
緊急対策課 042(707)7044[避難行動・避難情報に関すること]