

# 障害福祉情報サービスかながわ 事業者管理操作マニュアル

平成 29 年 2 月 改訂

## 目次

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. 事業者管理画面へのログイン .....         | 1 |
| 2. 事業所情報の登録   事業所情報の編集方法 ..... | 2 |
| 3. メールアドレス登録 .....             | 5 |
| 4. パスワード変更の方法 .....            | 8 |
| 付録 : 登録した事業者情報等の閲覧の仕方 .....    | 9 |

操作方法についてお問い合わせ先

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会 情報活用課

Email: handyc@kanafuku.jp TEL: 045-680-5686 FAX: 045-227-5691

## 1. 事業者管理画面へのログイン

障害福祉情報サービスかながわ <http://www.rakuraku.or.jp/shienhi/> にアクセスします。



画面右下の[事業所メンバー]をクリックし、事業所ログインのページが開きましたら、お手元の事業所IDとパスワードを入力し、ログインします。

### 事業所ログイン

事業所ID、パスワードを入力してください。入力内容が正しい場合、リモートメンテナンスを行える画面に遷移します。

|        |                          |
|--------|--------------------------|
| 事業所ID： | <input type="text"/>     |
| パスワード： | <input type="password"/> |

※メール配信登録はログインして行います。詳しくは【事業者管理操作マニュアル】を。

[ID・パスワードをお忘れの方はこちら](#)

トップページへ

※ ログインの際に、ID とパスワードわからなくなってしまった場合は、ログインボタンの上にある[ID・パスワードをお忘れの方はこちら]をクリックし、開いた画面に掲載されている、ID・パスワードの再通知の依頼の仕方にしたがって、再通知を依頼してください。

正常にログインすると、以下のように「事業所メニュー」が表示されます。

### 事業所メニュー

事業所メニューの選択を行えます。


事業所情報の登録

パスワード変更

メールアドレスの登録

[トップページへ](#)

## 2. 事業所情報の登録 | 事業所情報の編集方法

サイトに掲載されている事業所の情報のうち、のマークがある項目は事業所自らが登録・変更できます。

事業所メニュー内の「事業所情報の登録」をクリックすると、以下の画面が表示されます。

### 事業所情報の登録

事業所情報の登録・変更を行うには、「登録」または「変更」ボタンをクリックしてください。

|        |                      |  |  |
|--------|----------------------|--|--|
| 事業所番号： | 1412345678           |  |  |
| 事業所名：  | サンプル事業所 (1)          |  |  |
|        | <div>事業所基本情報登録</div> |  |  |

| サービス名 | 事業所名    | (2)              | (3)               |
|-------|---------|------------------|-------------------|
| 居宅介護  | サンプル事業所 | <div>概要・特色</div> | <div>地図情報変更</div> |

登録または変更したい箇所のボタンをクリックします。

## (1) 事業所基本情報の登録

入力(修正)したい項目の空欄にカーソルを合わせ、入力します。入力し終わりましたら、[登録]をクリックします。

**事業所基本情報 登録画面**

登録内容を入力して下さい。

← 戻る

**基本情報**

|              |                      |
|--------------|----------------------|
| 事業所メールアドレス   | <input type="text"/> |
|              | (半角100文字まで)          |
| 事業所ホームページURL | <input type="text"/> |
|              | (半角100文字まで)          |
| 交通手段         | <input type="text"/> |
|              | (全角200文字まで)          |

**登録**

[サービス事業者管理メニューへ](#)

## (2) 提供サービスごとの概要・特色の登録

サービスごとの概要と特色を全角 400 文字以内で掲載できます。情報を入力したら、[登録]ボタンをクリックします。

**登録画面**

**【療養介護】**

登録内容を入力して下さい。

← 戻る

**サービス概要**

|       |                      |
|-------|----------------------|
| 概要・特色 | <input type="text"/> |
|       | (全角400文字まで)          |

**登録**

[サービス事業者管理メニューへ](#)

### (3) 提供サービスごとの地図情報の変更

地図情報を変更する場合は、地図中央(十字マーク)に所在地をあわせ、登録ボタンを押してください。

変更画面

【障害児相談支援 地図情報】

地図中央(十字マーク)に所在地をあわせ、登録ボタンを押してください。

戻る

登録

サービス事業者管理メニューへ

### 3. メールアドレス登録

神奈川県・横浜市・川崎市・相模原市・横須賀市では、管内の指定事業所の皆さまに対する重要な情報や緊急な情報などを E メールで配信します。必ずメールアドレスの登録をお願いします。

- ※ 災害時に対象事業所へ調査メールを一齐送信し、被害状況等の情報収集を行うため、下記のサービス事業所は、「災害時被害状況調査用メールアドレス登録」も行なってください。対象サービスの方のみ、入力欄が表示されます。

「災害時被害状況調査用メールアドレス登録」をしていただく対象サービス

障害者支援施設、グループホーム、短期入所施設（単独型）、療養介護事業所、生活介護事業所、自立訓練（機能訓練）事業所、自立訓練（生活訓練）事業所、宿泊型自立訓練事業所、就労移行支援事業所、就労継続支援 A 型事業所、就労継続支援 B 型事業所、福祉型障害児入所施設、医療型障害児入所施設、児童発達支援事業所、医療型児童発達支援事業所、放課後等デイサービス事業所

#### ● お知らせ配信用メールアドレス登録のみの事業所の登録方法

- (1) メニューから「メールアドレスの登録」を選び、「お知らせ配信用メールアドレス情報」欄に、メールアドレスを入力し[登録]ボタンをクリックします。

- ※ 登録したアドレスを変更したい場合、ページが開くとすでに登録してあるメールアドレスが入った状態で表示されますので、新しいメールアドレスを入力して登録してください。

- (2) 次のメッセージが出ます。

- (3) OK をクリックすると、次の画面が表示されます。

|                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| 下記の内容で仮登録しました。  |                     |
| 事業所番号：          | 1400000000          |
| 事業所名：           | サンプル事業所             |
| 対象サービス：         | 短期入所、施設入所支援、生活介護    |
| お知らせ配信用メールアドレス： | sample@kanafuku.com |

- (4) この段階ではまだ**仮登録**です。  
ご登録いただいたメールアドレス宛てに確認メールが送信されますので、その受信をご確認いただき、本文に記載している手順で処理を行って、本登録を完了してください。

- (5) 下のような画面が表示されれば登録完了です。

|                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| <b>お知らせ配信用メールアドレス登録完了画面</b>      |                     |
| 下記の内容で正式登録されました。<br>ありがとうございました。 |                     |
| 事業所名：                            | サンプル事業所             |
| メールアドレス：                         | sample@kanafuku.com |
| <a href="#">ログイン画面へ</a>          |                     |

**！ 注意 確認メールが届かない場合は**

・PCの場合

「迷惑メール」のフォルダなどに振り分けられていませんか？

・携帯電話の場合

「@rakuraku.or.jp」のドメイン指定受信は正しく設定されていますか？ ドメイン指定受信の方法については、携帯会社にご確認ください。

※ 仮登録メールは「jiritsu.shien@rakuraku.or.jp」から配信されます。このアドレスは、本番のメール配信の送信元でもあります。迷惑メール設定等をしている場合は、かならずこのアドレスからのメールは受信できるように、あらかじめ設定をしてください。

● 「お知らせ配信用メールアドレス登録」と「災害時被害状況調査用メールアドレス登録」が必要な事業所の登録方法

※ 対象サービス事業所のみ、入力欄が表示されます。

「災害時被害状況調査用メールアドレス」には、スマートフォン・タブレット等、ウェブサイトアクセスできる携帯端末のメールアドレスを登録してください。ウェブサイトアクセスできる携帯端末等が事業所がない場合は、管理者やサービス管理責任者等の個人用携帯端末等でも構いません。

- (1) 「お知らせ配信用メールアドレス」、「災害時被害状況調査用メールアドレス」をそれぞれ入力し、[登録]ボタンをクリックしてください。

**メールアドレスの登録**

**事業所情報**

|         |  |
|---------|--|
| 事業所番号:  | 1412345678                                       |
| 事業所名:   | サンプル事業所  |
| 対象サービス: | 短期入所、施設入所支援、生活介護<br>(この事業所IDは、上記のサービスで登録されています。) |

**お知らせ配信用メールアドレス情報**

メールアドレス:

- 神奈川県・指定都市・中核市及びかながわ福祉サービス振興会からのお知らせメールの送付先メールアドレスです。

**災害時被害状況調査用メールアドレス情報**

メールアドレス:

- 災害時に被害状況調査メールをお送りするメールアドレスです。
- 緊急時に受信・確認できるようモバイル端末（スマートフォン等）のメールアドレスを登録してください。

**登録**

- (2) ご登録いただいたそれぞれのメールアドレス宛てに確認メールが送信されますので、ご確認のうえ、本文中の確認用アドレスにアクセスしてください。(P6～P7と同様です)

- (3) それぞれ下のような画面が表示されれば登録完了です。

**お知らせ配信用メールアドレス登録完了画面**

下記の内容で正式登録されました。  
ありがとうございました。

|          |                     |
|----------|---------------------|
| 事業所名:    | サンプル事業所             |
| メールアドレス: | sample@kanafuku.com |

[ログイン画面へ](#)

**障害福祉情報サービスかながわ  
災害時被害状況調査用メールアドレス登録完了画面**

下記内容で正式登録されました。

|          |                     |
|----------|---------------------|
| 事業所番号:   | 1410000000          |
| 事業所名:    | サンプル事業所             |
| 対象サービス:  | 短期入所、施設入所支援、生活介護    |
| メールアドレス: | sample@kanafuku.com |

災害発生時、ご登録いただいたアドレス宛てに被害状況調査メールが配信されます。

## 4. パスワード変更の方法

パスワードは、できるだけ定期的に変更をかけて、第三者に知られないようにご注意ください。変更の際は、現在使用しているパスワードを1回と、新しく設定するパスワードを2回、下記のフォームに入力します。

入力した新・旧のパスワードを確認のうえ、[更新]ボタンをクリックします。

\*\*\*\*\*

使用方法や、ID・パスワードの再通知についてのご質問は、下記までご連絡ください。  
今後とも、「障害福祉情報サービスかながわ」のご利用をよろしくお願いいたします。

### マニュアル発行元／お問合せ窓口：

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会 情報活用課  
〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階  
Eメール：handyc@kanafuku.jp TEL：045-680-5686 FAX：045-227-5691

- ※ Eメール、FAXでお問合せの際は、必ず指定事業所番号と事業所名を明記してください。
- ※ ID・パスワードをお忘れの場合は、EメールかFAXで、タイトルを「障害福祉情報サービスかながわのID・パスワード再通知依頼」とし、1.指定事業所番号、2.事業所名、3.法人名、4.管理者名、5.連絡先電話番号を記載。通知書を事業所以外の住所(事務所など)へ送付希望の場合は、届け先の名称、郵便番号、住所、担当者名も記載して、上記へ送ってください。

## 付録：登録した事業者情報等の閲覧の仕方

事業所基本情報の登録内容を確認する場合(障害福祉情報サービスかながわより)

- (1) 「障害福祉情報サービスかながわ」(<http://www.rakuraku.or.jp/shienhi/>)にアクセスし、[事業所をさがす]をクリックしてください。



- (2) 事業所検索画面が表示されますので、任意の検索方法を選んでください。

### 事業所検索

検索方法を下記より選んでクリックしてください。

サービス体系で探す

法人名・事業所名から探す

事業所番号から探す

主たる対象者から探す

利用したいサービスで探す

- (3) 例: [事業所番号から探す]で検索した場合。  
10桁の事業所番号を半角英数字で入力し、[検索]をクリックしてください。

**事業所番号から探す**

事業所番号を入力して、検索ボタンを押してください。

|           |   |                                |
|-----------|---|--------------------------------|
| 事業所番号：    | <input type="text" value="1412345678"/> | ※（1件以上必須）                      |
|           | <input type="text"/>                    |                                |
|           | <input type="text"/>                    |                                |
|           | <input type="text"/>                    |                                |
| 検索結果表示件数： | <input type="text" value="20"/> 件       | 検索結果一覧の一面面に表示する件数を選択することができます。 |

**検索**


[トップページへ](#)

- (4) 検索結果一覧画面が表示され、事業者が検索されます。  
[詳細]をクリックすることで、事業所の詳細情報を見ることができます。

**検索結果一覧画面**

[← 戻る](#)

**検索条件**

| 事業所番号：  |            | 1412345678 |         |                       |                              |   |
|---|------------|------------|---------|-----------------------|------------------------------|---|
| 検索結果表示件数：   |            | 20件        |         |                       |                              |   |
|   | 事業所番号      | サービス名      | 事業所名    | 所在地                   | 電話番号<br>FAX番号                | 地図  |
|  | 1412345678 | 居宅介護       | サンプル事業所 | 横浜市中区本町2-10<br>横浜大栄ビル | 045-000-0000<br>045-000-0000 |  |

1 / 1 ページ


[トップページへ](#)

- (5) 「事業所情報詳細画面」が表示されます。「事業所基本情報」は、事業所情報詳細画面の下記の場所より、表示確認を行えます。


※ 事業者管理者画面から登録した情報は、マークが表示されている項目となります。

事業所情報詳細画面

← 戻る






は各指定機関が管理している情報です。



は事業者が自ら入力している情報ですので、  
ご不明点などございましたら、直接事業者宛ご連絡下さい。

事業所基本情報

|  |                    |
|--|--------------------|
| 事業所番号  | 1412345678         |
| 事業所名称  | サンプル事業所            |
| 法人名称   | サンプル株式会社           |
| 指定機関   | 横浜市                |
| 指定年月日  | 2013年12月1日         |
| 郵便番号   | 231-0005           |
| 所在地  | 横浜市中区本町2-10 横浜大栄ビル |
| 電話番号   | 045-000-0000       |
| FAX番号  | 045-000-0000       |
|  事業所メールアドレス   |                    |
|  事業所ホームページURL |                    |
|  交通手段         |                    |

サービス名：【**居宅介護**】

サービス

地図

併設サービス

表示したい内容をクリックしてください。クリックした情報を表示します。

タブをクリックすることにより、サービス情報の登録内容や、地図情報等の詳細を表示することができます。