

避難に関する情報等の入手方法について

災害が発生したときに大切なことは、正しい情報をもとに行動することです。相模原市では確実に情報を伝達するためにひばり放送と併せて、以下の方法で防災情報を発信しています。

◆さがみはらメールマガジン「防災」(防災メール)

スマートフォン等のメール機能を活用して、避難に必要となる情報や気象警報・注意報などの防災情報を配信しております。※パソコンでも利用可能です。

【登録方法】

- ①受付用アドレス (entry-sagamihara@bousai-mail.jp) に空メールを送信してください。
- ②自動的に登録用のメールが返信されます。
- ③返信されたメールの本文に書いてあるリンク先のページで、希望するメールの種類、配信地域等を設定すると登録完了です。

※迷惑メール防止設定をされている場合は、市からの配信アドレス sagamihara@bousai-mail.jp を設定から解除してください。

スマートフォン等で右の QR コード を読み取れば、受付用メールアドレス (entry-sagamihara@bousai-mail.jp) を認識するのでご利用ください。



- (1) メールアドレスを登録していただく際の通信には暗号化技術(SSL)を利用しています。
- (2) 初期設定では、「河川水位情報」「雨量情報」については配信しない設定になっていますので、登録時に配信を希望する項目の確認をしてください。
- (3) 利用環境(ネットワーク状態・電波状態・携帯電話の機種)によっては、メールの着信に遅延が生じたり着信ができないことがあります。
- (4) 通信料は利用者の負担となります。

◆地デジ3ch『テレビ神奈川(t v k) データ放送』で確認できます！！

「ひばり放送」の内容を放送時間とほぼ同じ時間に配信するほか、防災情報も配信しています。(データ放送は無料です)。

《データ放送の表示方法》「地デジ3ちゃん、(d)ボタンでミドリ」で覚えましょう！

- ① テレビ神奈川(t v k) の画面からリモコンの (d) ボタンを押します。
 - ② リモコンの緑のボタンを押した後、防災ひばり放送を選択します。
 - ③ 防災ひばり放送のページを表示させ、確認したい件名を選択します。
(過去の内容を確認する場合は、リモコンの赤いボタンを押します。)
- ・配信日当日中は、リモコンの (d) ボタンを押すと③のページを表示します。

※裏面もご覧ください。

【お問い合わせ先】相模原市 危機管理局 緊急対策課 (直通 042-707-7044)

◆相模原市のホームページでひばり放送の内容を確認できます。

トップページ画面の左側、下に表示されている[ひばり放送](#)をクリックすると過去3つまでの履歴を確認することができます。

◆電話で直近のひばり放送の内容を聴くことができます。(自動音声)

ひばり放送テレホンサービス 0180-994-839

※通話料金が発生します(固定電話3分約9円)。一部のIP電話・携帯電話からはご利用できません。

◆ひばり放送の内容、市の手続き、イベントや施設の問合せもできます。

相模原市コールセンター 042-770-7777 (午前8時～午後9時、年中無休)

◆ヤフーの防災アプリで防災情報が確認できます。

スマートフォンをお持ちの方は防災アプリ『Yahoo!防災速報』の自治体からの緊急情報で地震、災害等に関する情報や市からの避難情報、避難所の開設情報等が確認できます。

※パソコンや従来型携帯電話端末でもメールで情報を受け取ることができます。

◆ツイッターで防災情報の確認ができます。

地震、災害等に関する情報、避難勧告及び避難指示等に関する情報を確認できます。

アカウント @sagamihara_kiki ユーザー名 相模原市災害情報

※情報提供の方法は、市役所からの発信のみとなります。

◆災害時には、FMラジオ局『FM HOT 839』を！

災害時には地域に密着した防災情報がラジオから入手できます。

また、『Fm yokohama 84.7』でも避難情報などをお知らせします。

◎土砂災害警戒区域や浸水想定区域に位置する要援護者施設のみなさまへ

災害が発生した際に災害時要援護者施設については、早め早めに避難行動を取ることが重要となります。相模原市では確実かつ迅速に避難情報等を伝達するため、土砂災害警戒区域や浸水想定区域に位置する災害時要援護者施設には避難情報等が発令されたときにFAXで一斉に情報を伝達します。

【お問い合わせ先】相模原市 危機管理局 緊急対策課 (直通 042-707-7044)