

事故報告提出用フォーム（オンライン手続かわさき（e-KAWASAKI））のご案内

障害福祉サービス（障害児・障害者）の提供中、又は障害福祉サービスの提供に関連して発生した事故の取扱いを定めた要領（「児童福祉法に基づく指定障害児通所支援事業者、指定障害児相談支援事業者及び指定障害児入所施設等の事故報告取扱要領」及び「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス事業者等の事故報告取扱要領」（以下、要領）について、令和8年4月1日付けにて改正し、これまで「電話で第一報後、指定の様式にて作成した電子ファイルを、オンライン手続かわさき（e-KAWASAKI）（以下、オンライン手続かわさき）を通じて提出」する方法としていた事故報告を、令和8年4月1日以降はオンライン手続かわさきにて、オンライン上で直接回答入力していただくシステムに変更することになりました。（オンライン手続かわさきにて直接回答入力していただく項目は、従来の事故報告様式の項目と同じです。）

変更に伴い、要領のとおり「事故後速やかに電話での報告を要する事故」以外については、事故発生から原則1週間程度で、オンライン手続かわさきにて報告をいただくことに変更となりますので、御確認下さい。（従来どおり、死亡事故・重大事故等については電話での速やかな報告が必要となります。3に重大事故の具体例を例示しておりますので、併せて御確認下さい。）

令和8年4月1日以降の事故報告にあたっては、下記提出用フォーム（下記のURLまたはQRコード）より行っていただきますようお願いいたします。

1 実施期間

令和8年4月1日以降

2 提出用フォーム

<https://lgpos.task-asp.net/cu/141305/ea/residents/procedures/apply/5ab9488f-2724-4b1a-b710-bad2ce9aelac/start>



※その他、「オンライン手続かわさき」HP内の検索窓

（<https://lgpos.task-asp.net/cu/141305/ea/residents/procedures/procedure/2/List>）から

「障害福祉事業所等における事故報告書」と検索いただく方法でもアクセス可能です。（令和8年4月1日以降）

3 事故後速やかに障害者施設指導課に電話で第一報を要する事故について

●死亡事故

従来と変更はありません。

●重大事故

【重大事故の例】

- ・意識不明等、重篤な健康状態において緊急搬送された。
- ・通常施錠しているべき収納棚が職員の瑕疵で施錠されておらず、中の物が落下し利用者に接触し、数針縫うなどのけがをした。（施設の瑕疵による重篤なけが）
- ・誤薬により利用者の健康状態が悪化し、緊急で病院受診をした。（施設の瑕疵による重篤な健康状態の悪化）
- ・施設内で金銭の紛失が発生し、当事者が警察に届出を行った。（警察等の外部機関が関与し事件化したもの）

●その他の施設長が報告を必要と判断した事故

施設の事故発生時の対応マニュアルに応じ、速やかに行政への報告が必要であると判断されるもの。

4 変更における留意点

- ・「事故後速やかに電話での報告を要する事故」以外については、オンライン手続きかわさきを用いての報告に変更しますが、従来どおり、事故発生後速やかに原因の究明、再発防止のための対策を講じてください。
- ・オンライン手続きかわさきで回答後、回答内容を事故報告書様式（PDF）で出力することが可能ですので、御活用ください。なお、4月1日以降も「事故報告書様式」（エクセルファイル）は掲載いたしますので、必要に応じ、事業所内部での記録等に御活用ください。
- ・事故報告の内容に不備がある場合は差し戻しを行い、修正を依頼する場合がございますので、御了承ください。
- ・変更後のシステムを試し操作するための時間の確保として、3月19日以降、オンライン手続きかわさきで直接回答入力できる状態になっております。（3月31日までは現在の運用のとおり、「電話での第一報後、指定の様式にて作成した電子ファイルを、オンライン手続きかわさきを通じて提出」するようお願いします。4月1日より前に、変更後の方法で受け付けた報告については、全て差戻させていただきますので御了承ください。）なお、4月初旬は、操作方法についての問い合わせが多数寄せられ、回答までにお時間をいただくことが予想されますので、本変更に対する御不明点があればお早めに（3月中に）お問い合わせください。

5 その他

「オンライン手続きかわさき」の利用にあたっては初回のみ新規登録手続きが必要です。

新規登録にあたっては別紙の「新規登録時の注意点」をご参照ください。

川崎市健康福祉局障害者施設指導課
事業者指導担当
電話 044-200-0082
E-mail 40sidou@city.kawasaki.jp