

# 協力事業所を募集しています！

6 / 24 (金) 締切

## 障害福祉サービス事業所の経営改善支援のための事業（ご案内）

### 1 事業実施の背景と目的

- (1) 「措置」から「契約」の仕組みへと転換したことにより、障害福祉サービス事業者には、利用者ニーズを的確に把握し、サービスの質の向上に取り組んでいくとともに、持てる資源を最大限に活用し、利用者満足度の高いサービスを、より効果的・効率的に提供することが求められるようになりました。
- (2) 平成 27 年度に実施した「障害者施設運営状況調査業務支援報告書」によって、本市は 20 政令市中においても相当に手厚い支援を実施している一方で、赤字施設には、利用率が低いなどの運営面での課題があることが明らかとなりました。
- (3) 本市としては、これらの運営面の課題解決に向けた一助となるよう、また、障害福祉サービス事業所の経営改善と、そこで働いている方々の処遇改善と人材の確保、ひいては障害福祉サービスの利用者満足度向上に役に立てていただくことを目的として、経営改善のモデル事業を実施し、その実施内容を取りまとめた資料を作成します。

### 2 事業の内容

#### (1) 事業の概要

- ① 8 施設(想定)を対象として、モデル実施

生活介護事業所 4 施設、共同生活援助事業所 4 施設

- ② モデル事業の概要

- ・ ア) 組織管理と人材育成、イ) サービスの質の向上と効率化の両立、ウ) 財務管理と職員のコスト意識の醸成、という 3 つの視点で現状把握、課題の整理、課題解決に向けた検討、改善計画の策定等を行う。
- ・ 市内の他事業所に展開できるよう取組を報告書にとりまとめるとともに、優れた改善事例を共有できる場（事例発表会）を設けることを検討しています。

#### (2) 対象事業所の取組

- ① 3 つの視点ごとに担当者を選任し、プロジェクトチーム（以下「PT」という）を設置いただき、検討は PT による職員参加型で行っていただきます。
- ② コンサルティング会社が設計した調査票に基づき、第三者評価の手法に準じた調査（経営責任者と職員の意識の違い等について調査）を実施して、現状を把握いただきます。※経営責任者、職員向けアンケート ※御利用者・御家族向けアンケート
- ③ コンサルティング会社から提出された経営改善計画（案）について、協議を行い、実施の取組を決定していただきます。
- ④ 取組を実施し、施設職員全体に広く、意識づけを行っていただきます。
- ⑤ 取組後に達成度を確認し、次年度以降の取組について検討いただくとともに、報告書の作成に参画いただきます。また、優れた改善事例は発表を検討しています。

### (3) コンサルティング会社による支援

- ① コンサルティング会社は、調査票の設計、調査の依頼・集約・結果の分析（分析は4つの視点で行う）を行っていただきます。
- ② 上記結果に基づき、各施設の課題を抽出し、短期、中期、長期の経営改善計画（案）を作成いただきます。（他事業所に展開できるように経営改善計画の雛形を作成します）
- ③ 経営改善計画（案）をベースに各事業所のPTとの意見交換を行い、改善計画を策定し、事業所及び行政に提出いただきます。
- ④ 事業所のPTによる取組状況の定期的な確認をし助言・提言を行っていただきます。
- ⑤ 取組の達成度についての確認、実態調査や経営改善計画、その達成度等について、PTに確認しながら、報告書を作成し、事業所及び行政に提出いただきます。また、優れた改善事例の発表会の開催を検討しています。

### 3 年間スケジュール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
受託事業者			・調査票設計等 調査準備 ●調査依頼		・調査結果の集約・分析		・改善計画案 検討・策定	・改善計画案 協議	●改善計画 策定			・達成度の確認 ・事例報告会の開催 ・報告書の作成
モデル事業実施施設		※実施施設の募集		●担当者の選任・PTの設置 ・3つの視点ごとに3人選任 ・調査実施による現状把握 (経営層あて、職員あて、利用者・家族あて)				・改善計画案 協議				・達成度の確認 ・事例発表会への参加 ・報告書作成に参画
												・取組状況の確認(施設ごとに1回) ・改善計画に基づく取組の実施 (施設職員全体に広く意識づけを行う。)

### 4 その他

- ・各協力事業所には、約 70,000 円（事務費等）をお支払いします。

### 5 お申込み・お問い合わせ先

※6月24日（金）までに、下記担当者あてお申込みください。

川崎市役所健康福祉局障害計画課 給付係 北村

電 話：044-200-2675

FAX：044-200-3932

メール：kitamura-t@city.kawasaki.jp