

# I

## 障害福祉課所管事業について

以下の事業(川崎市単3事業)は平成26年度より、  
所管課が障害計画課⇒障害福祉課に変更  
(本資料では以下「川崎市単3事業」と明記)

- ・移動支援事業 (移動支援／通学・通所支援／ふれあいガイド企画型)  
「川崎市障害児・者移動支援事業実施要綱」
- ・日中一時支援事業 (日中短期入所／障害児・者一時預かり)  
「川崎市障害児者日中一時支援(日中短期入所)事業実施要綱」  
「川崎市日中一時支援(障害児・者一時預かり)事業実施要綱」
- ・生活サポート事業 (あんしんサポート／生活サポート／ファミリーサポート  
／障害児重度訪問支援)  
「川崎市障害児・者生活サポート事業実施要綱」

# II

## 自己負担額について

- ・移動支援事業のうち、通学・通所支援については負担率が異なるので要注意  
10%負担・・・保護者の疾病、障害等 50%負担・・・保護者の就労  
\* 非課税世帯の場合等、負担が生じないこともあるので、最新の受給者証記載事項に留意
- ・川崎市単3事業については、受給者証に記載されている利用者の負担上限月額の対象にならない事業がある点に留意  
移動支援事業のうち、通学・通所支援、ふれあいガイド企画型は対象外  
生活サポート事業のうち、あんしんサポート、ファミリーサポートは対象外 ⇒負担上限月額とは別に自己負担額が生じる
- ・生活保護受給世帯、非課税世帯の場合、川崎市単3事業ともに費用負担は生じない

### Ⅲ

## 事業所の変更や更新の届出について

- ・変更届出書及び添付書類は、障害福祉サービス(障害計画課所管)と同様の書式を使用する
- ・書類の提出期限についても障害福祉サービスに準じている
  - 変更の届出 変更後10日以内
  - 事業の廃止・休止の届出 休止・廃止の1か月前
  - 指定更新書類 6年毎(満了日にあたる月の15日まで)
- ・事故発生時は、障害福祉課へ連絡の上、速やかに事故報告書を提出する
- ・「変更届出書」について、障害福祉サービス(障害計画課所管)提出分と川崎市単3事業分を同封して障害計画課宛て提出(郵送)する場合は、転送できるようにクリアファイル等で分けて提出する

### Ⅳ

## 請求事務について

- ・かながわシステムに、利用者の「契約情報」と「請求情報」を適切に入力することが前提
- ・かながわシステムの場合は、最後に登録した情報が有効となる
- ・自己負担額は、国システム優先。かながわシステム内では先に請求したものから自己負担額が算定される
- ・障害福祉サービスと川崎市単3事業を併用している利用者で、障害福祉サービスの自己負担に変更が生じる場合は、川崎市単3事業についても過誤再請求(請求のやり直し)が必要

## V

### 請求事務について②

- サービス提供報告書の提出については、障害福祉サービス(障害計画課所管)同様、受給者番号順に並べた上でサービス提供月の翌月11日までに、郵送等で提出。  
障害福祉サービス(障害計画課所管)提出分と川崎市単3事業分を同封して障害計画課宛て郵送する場合は、転送できるようにクリアファイル等で分けて提出する
- 質問⇒FAX連絡票 障害福祉サービスと同様の書式を使用する ※個人名の記載は厳禁
- 過誤申立⇒過誤申立書 障害福祉サービス同様の書式を使用する

## VII

### かながわシステムで多く見られる契約エラーコード上位4件

3203	<p>同一の利用者およびサービスで重複する契約が既に存在します</p> <p><b>原因</b> ①既に登録済の契約情報があること ②契約報告区分が誤っている など</p> <p><b>対応</b> ①同一の契約情報が登録されていることを確認 ②契約変更の場合、契約変更(前回契約終了)と契約変更(今回契約作成)の2つの情報を入力。契約終了の場合「契約終了」と入力する など</p>
3210	<p>利用者の支給決定が存在しないため登録できません</p> <p><b>原因</b> ①サービスコード等に誤りがある ②各(地)区の支給決定が遅れかながわシステムに情報が更新されていない</p> <p><b>対応</b> ①最新の受給者証、契約情報のサービスコード等を再確認 ②支給決定を行っている各(地)区に相談</p>

3202	<p>存在しない利用者、または契約開始日が有効期間内ではないため登録できません</p> <p><b>原因</b> ①市区町村番号、受給者証番号または契約開始年月日が誤っている ②各(地)区の支給決定が遅れかながわシステムに情報が更新されていない</p> <p><b>対応</b> ①契約情報の受給者証(市町村番号、受給者番号等)の確認 ②翌月の請求期間までお待ちいただくことがあります</p>
3090	<p>この契約量では利用者の合計契約量が決定支給量を超えるため登録できません</p> <p><b>原因</b> ①契約量が支給決定量を超えている ②他の事業者の契約内容によってエラーになっている など</p> <p><b>対応</b> 最新の受給者証、受給者手帳を確認の上、支給決定量の範囲内で請求内容を調整。必要に応じ、他事業所と登録済の契約情報について調整を行う。</p>

## VIII

### かながわシステムで多く見られる請求エラーコード上位4件

9534	<p>契約情報が登録されていません。</p> <p><b>原因</b> ①請求情報の事業者番号や受給者証番号、サービスコード等が誤っている ②契約情報の登録漏れやエラー ③サービス提供年月が契約情報の契約期間外となっている など</p> <p><b>対応</b> ①請求情報の事業者番号や受給者証番号、サービスコード等確認 ②契約情報を登録後、請求情報を再登録 ③請求情報のサービス提供年月を確認 など</p>
9523	<p>支給決定情報が登録されていません。</p> <p><b>原因</b> ①サービス提供年月、サービスコードや事業区分等の誤り ②かながわシステムに該当する事業所情報が登録されていない など</p> <p><b>対応</b> ①請求情報のサービス提供年月、サービスコードや事業区分等を再確認 ②障害福祉課に相談</p>

9553	<p>受給者証番号・事業所番号・サービス提供年月が同一の請求履歴があります。</p> <p><b>原因</b> すでに支払済の請求情報(を再度請求しようとしている)</p> <p><b>対応</b> 過誤申立を行う予定にも関わらず未だ行っていない場合や、サービス提供月を更新しないまま請求を行っているなどが考えられるため、再度請求情報を確認。</p>
9525	<p>入力された単位数は基準額情報へ登録されている単位数と違います。</p> <p><b>原因</b> 単位数・サービスコードの両方または一方が誤っている</p> <p><b>対応</b> 請求情報の単位数、サービスコードを確認。単位数については障害福祉情報サービスかながわ「川崎市からのお知らせ(H27. 4. 27付)」参照。</p>

\* 同一のエラーコードでも、エラーメッセージとして表示されている内容以外の原因、理由がある場合有。そのため、かながわシステムの「操作マニュアル」を積極的に活用されたい。

## VI

### 年度開始当初に多く寄せられた問合せ

- 地域区分の変更について  
→今年度は3級地
- 単位数の変更について  
→今年度は変更なし
- サービス提供報告書の書式については、「障害福祉情報サービスかながわ」内の川崎市からのお知らせに再アップした(H27. 10. 21付)。

## VIII

### おわりに

- 川崎市単3事業についても、適宜「障害福祉情報サービスかながわ」を活用し情報の周知を行うので、定期的に参照されたい(研修情報も掲載している)。