

平成25年度
かながわ福祉サービス運営適正化委員会
苦情解決研修会開催（第1回）のお知らせ

社会福祉法第82条では社会福祉事業者による苦情解決について定められており、事業者には利用者からの苦情に対応することが求められています。実際に社会福祉事業者では苦情解決体制が整備されてきていますが、一方で、様々な利用者の方からの苦情に向き合い、解決をはかることの難しさをあげる声も多くなっています。

こうした状況を踏まえ、運営適正化委員会では、各分野での事例を共有することを通じて苦情対応について学ぶと共に、利用者の権利擁護を保障する苦情解決とは何かを改めて考えてみたいと思います。

【日 時】 平成25年10月29日（火）13時～16時30分（受付・開場12時～）

【対 象】 県内社会福祉事業者の苦情解決責任者・苦情受付担当者及び第三者委員
ほか苦情解決に携わっている職員

【定 員】 200名（先着順）

【内 容】 13時00分～16時30分

●基調報告「運営適正化委員会の事業報告」

運営適正化委員会の役割と、事業の概要についてお伝えします。

●パネルディスカッション「苦情対応について考える（仮）」

高齢・障害・児童各分野のパネリストから事例報告をいただき、苦情対応についてパネルディスカッションを行います。

【パネリスト】

（福）湘南広域社会福祉協会 養護老人ホーム湘風園施設長 関水 秀樹 氏

（医）青山会 生活支援施設萌木施設長 武津 美樹 氏

（福）リラ福祉会 らいらっく保育園園長 野本 ヨシ子氏

【コーディネーター】

かながわ福祉サービス運営適正化委員会委員長/横浜弁護士会所属弁護士
菊地 哲也 氏

【参加費】 2,000円（当日受付にてお支払い下さい）

【参加申し込みについて】

本申込書にご記入の上、FAXにてお申し込み下さい。

※ 10月21日（月）締め切り

※ 受付については先着順とさせていただきます。

会場定員の都合によりご参加いただけない方には、事務局よりご連絡いたします。
特に連絡がない場合は、当日直接会場にお越しください。

