

障害福祉情報サービスかながわ

災害時被害状況確認システム 操作マニュアル

操作方法についてお問い合わせ先

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会 情報活用課

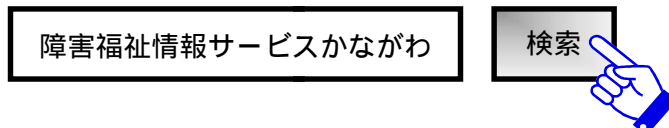
Email : fukushi@kanafuku.jp TEL : 045-680-5686 FAX : 045-227-5691

1. メールアドレスの登録方法

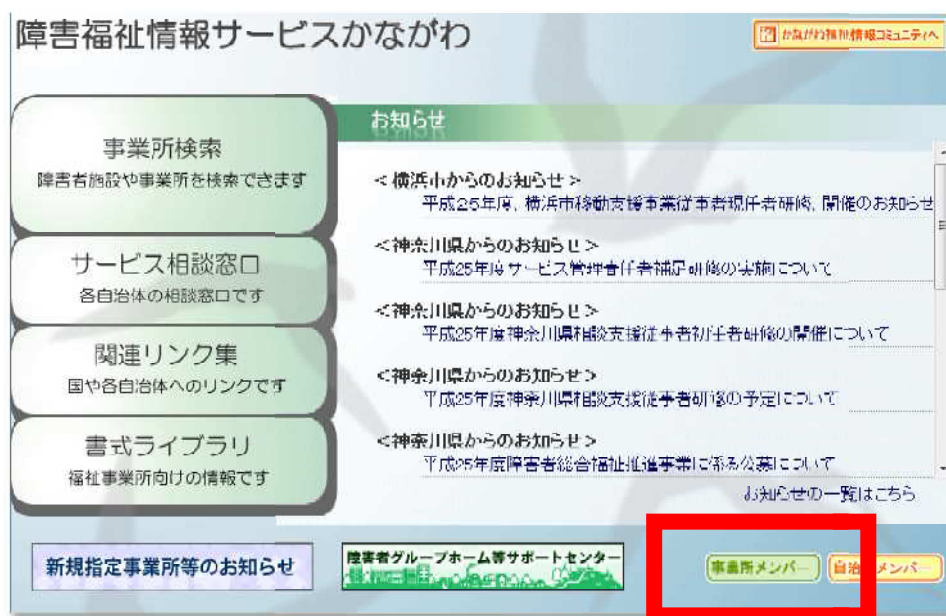
障害福祉情報サービスかながわを開く

パソコンで「障害福祉情報サービスかながわ」のサイトにアクセスしてください。

<http://www.rakuraku.or.jp/shienhi/>



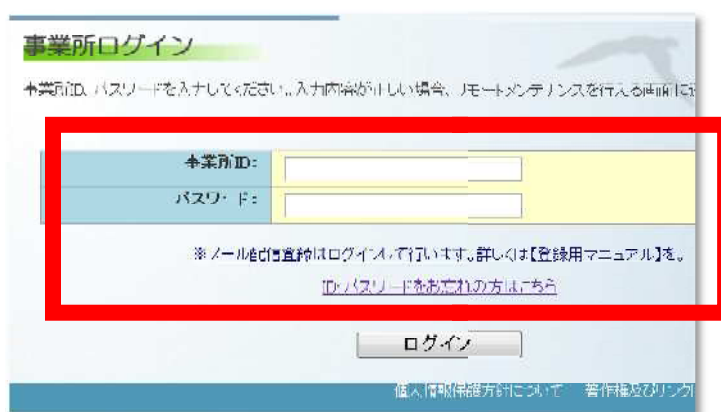
事業所メンバーを表示



ログイン

事業所の指定を受けた際に発行された ID・パスワードを入力し、ログインしてください。

ID・パスワードを紛失した場合は、[ID・パスワードをお忘れの方はこちら] をクリックし、案内をご覧ください。



メール配信登録フォームを表示

[メールアドレスの登録] をクリックしてください。

事業所メニュー

事業所メニューの選択を行います。

登録内容の変更 パスワード変更

メールアドレスの登録

内容を確認し登録

メール配信用メールアドレス、災害時被害状況調査用メールアドレスをそれぞれ入力し、[登録] ボタンをクリックしてください。

メールアドレスの登録

事業所情報

事業所番号:	14
事業所名:	
対象サービス:	短期入所、施設入所支援、生活介護 (この事業所IDは、上記のサービスで登録されています。)

メール配信用メールアドレス情報

メールアドレス:

・神奈川県、市町村、かながわ福祉サービス振興会からのお知らせメールの送付先メールアドレスです。

災害時被害状況調査用メールアドレス情報

メールアドレス:

・災害時に被害状況の調査依頼メールの送付先メールアドレスです。
・緊急時に受信・確認できるようモバイル端末のメールアドレスを登録してください。

登録

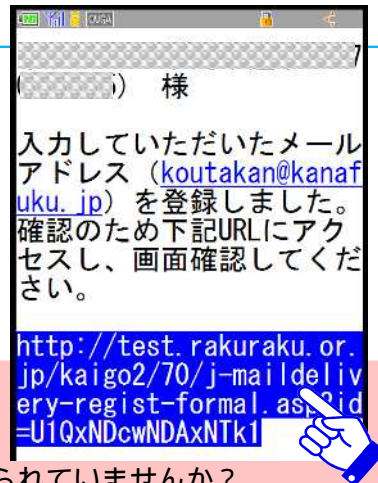
注

- ・登録後確認メールが送付されます。受信されない場合、メールアドレスが間違っているか、迷惑メール対策等で受信拒否設定されている場合があります。
- ・メール配信 受信設定の確認
jrjitsu.shien@rakuraku.or.jp からの受信許可
- ・災害時被害状況調査用メール 受信設定の確認
jrjitsu.shien@rakuraku.or.jp からの受信許可
URL付きメールの受信許可
- ・携帯キャリア各社の場合は以下のページを参考にしてください。
NTT Docomo 迷惑メール対策の設定一覧
au 迷惑メールでお困りの方へ
SoftBank 迷惑メール対策

確認メールが送付されます

ご登録いただいたメールアドレス宛に確認メールが送信されます。

ご確認いただき、本文中の確認用アドレスにアクセスしてください。



！確認メールが届かない場合は

- PCの場合
「迷惑メール」のフォルダなどに振り分けられていませんか？
- 携帯電話の場合
「@rakuraku.or.jp」のドメイン指定受診は正しく設定されていますか？ドメイン指定受診の方法については、登録完了画面のご案内をご覧ください。

上記をご確認のうえ、確認メール送信完了画面に表示されている[再送]ボタンをクリックしてください。

登録完了！

下のような画面が表示されれば登録完了です。

災害発生時、ご登録いただいたメールアドレス宛に、被害状況調査メールが配信されます。

メール配信登録完了画面

下記の内容で登録が完了しました。
ありがとうございました。

事業所名:	
対象サービス:	
メールアドレス:	koutakan@kanafuku.com

戻る

災害時被害状況調査メール登録確認画面

下記内容で登録されました

事業所番号:

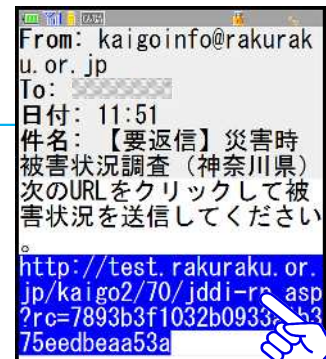
事業所名:

対象サービス:

II. 災害時被害状況の報告方法

被害状況送信フォームを表示

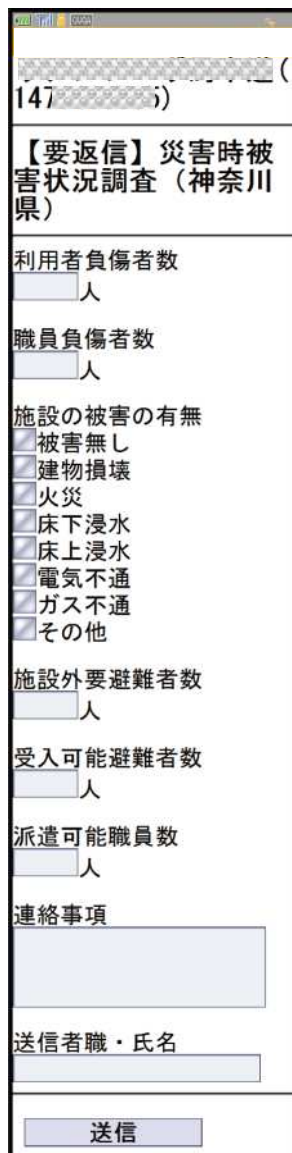
大規模地震等が発生した際、ご登録いただいたメールアドレス宛に被害状況調査メールが配信されます。
本文中のアドレスにアクセスしてください。



From: kaigoinfo@rakuraku.or.jp
To: [redacted]
日付: 11:51
件名: 【要返信】災害時被害状況調査（神奈川県）
次のURLをクリックして被害状況を送信してください。
<http://test.rakuraku.or.jp/kaigo2/70/jddi-rn.asp?rc=7893b3f1032b093375eedbeaa53a>

内容を確認し送信

被害状況送信フォームが表示されます。被害状況を入力し[送信]ボタンをクリックしてください。



147 [redacted])

【要返信】災害時被害状況調査（神奈川県）

利用者負傷者数
[] 人

職員負傷者数
[] 人

施設の被害の有無
☒ 被害無し
☐ 建物損壊
☐ 火災
☐ 床下浸水
☐ 床上浸水
☐ 電気不通
☐ ガス不通
☐ その他

施設外要避難者数
[] 人

受入可能避難者数
[] 人

派遣可能職員数
[] 人

連絡事項
[]

送信者職・氏名
[]

送信

1. 利用者負傷者数
負傷された利用者の人数を入力します。
2. 職員負傷者数
負傷された職員の人数を入力します。
3. 施設の被害の有無
施設が受けた被害の状況を入力します。
4. 施設外要避難者数
施設の外へ避難を必要とする人数を入力します。
5. 受入可能避難者数
施設で受け入れることができる避難者の人数を入力します。
6. 派遣可能職員数
施設の職員のうち、派遣可能な人数を入力します。
7. 連絡事項
連絡事項があれば入力します。
8. 送信者職・氏名
送信者の職名と氏名を入力します。

送信完了！

右のような画面が出れば送信完了です。

被害状況は何度でも送信できますので、
状況の変化に合わせて、逐次報告をお願いいたします。

【要返信】災害時被害状況調査（神奈川県）
下記内容で送信されました
利用者負傷者数 2
職員負傷者数 0
施設の被害の有無 建物損壊

M E M O