

## 指定障害福祉サービス事業所等、指定障害者支援施設及び 指定一般相談支援事業者の事故報告の取扱いについて

平成24年4月1日改正

指定障害福祉サービス事業所等、指定障害者支援施設等及び指定一般相談支援事業者は、平成18年9月29日付け厚生労働省令（171号、172号及び173号）により、利用者に対するサービス提供により事故が発生した場合は、都道府県、市町村、当該利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じなければならないこと、事故の状況、事故に際して採った処置について記録すること、及び利用者に対するサービス提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行わなければならないことが義務づけられています。

そこで本県においては、事故報告に関する取扱いを以下のとおりとしますので、適切な対応をしてください。また日ごろから事故防止を心がけ、サービス提供にあたってください。

- 1 事故が発生した際は、速やかに必要な措置を講じるとともに、以下の所管課へそれぞれ電話又は個人情報に配慮したうえFAXで第一報を入れてください。

### 第一報の連絡先

- (1) 神奈川県保健福祉局福祉・次世代育成部障害サービス課
- (2) 事業所所在地の市町村障害福祉主管課
- (3) 当該利用者の支給決定市区町村障害福祉主管課

- 2 事故報告書を作成し、以下の提出先にそれぞれ郵送してください。  
提出に際しては、事故報告書の他に必要に応じて任意様式を追加及び添付してください。

### 事故報告書の提出先

- (1) 神奈川県保健福祉局福祉・次世代育成部障害サービス課
- (2) 事業所所在地の市町村障害福祉主管課
- (3) 当該利用者の支給決定市区町村障害福祉主管課

- 3 事故報告をする事故の範囲はおおむね以下のとおりとしますが、その他必要に応じて報告してください。

- (1) 死亡
- (2) 骨折
- (3) 誤嚥（病院搬送した場合）
- (4) 食中毒
- (5) 感染症※
- (6) 所在不明
- (7) 利用者の不利益につながる職員による犯罪行為等
- (8) その他、利用者の身体に重大な影響を及ぼす事故

※ インフルエンザにつきましては、集団感染した場合（休業等伴う場合）に報告してください。  
また、これとは別に保健所等への報告義務等については、随時お知らせいたしますので、適切に対応してください。

- 4 提出先の住所、連絡先等

- (1) 神奈川県保健福祉局福祉・次世代育成部障害サービス課  
〒231-8588（郵便番号があれば住所は省略できます）  
横浜市中区日本大通1  
TEL 045（210）4732（事業支援グループ）  
FAX 045（201）2051
- (2) 各市区町村の住所等はそれぞれお問い合わせください。

## 記載例

## 事 故 報 告 書

記載年月日（平成24年〇月〇日）

法人名	かながわ福祉会		
事業所名	かながわ日中活動センター		
事業所番号	1411235567	サービス種類	生活介護
事業所所在地	〒231-8588 △△市東区〇〇-△×		
管理者氏名	よこはま 花子	記載者氏名	よこはま 花子
連絡先（TEL）	045-210-〇〇	連絡先（FAX）	045-210-〇〇
該当利用者氏名	かわさき 一郎	性別・年齢	男・女（30歳）
受給者番号	1234567890		
事故発生日時	平成 24 年 〇 月 △ 日 × × 時頃		
事故発生場所	事業所の第一作業室		
事故の種類 （該当する番号に○をつける）	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> 1 死亡  2 骨折  3 誤嚥  4 食中毒 </div> <div> 5 感染症  6 所在不明  7 職員の犯罪行為等  8 その他 </div> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 0 10px;"> その他の場合は記入 </div> </div>		
事故の内容	（概要） 創作活動中に椅子から本人の身体がずれ落ちて、床に倒れこむ。その際に本人が床に右手をつき、その後に右手首が腫れあがる。活動終了後、整形外科へ通院し、レントゲンの結果右手首の骨折が判明する。 （原因） 本人の椅子での座位保持が不安定であるため、常時配慮が必要であったが、職員がしばらく他利用者へ支援に入っていた間に本人の座位保持が崩れる。		
事故発生時に行った対処	本人の手首を氷で冷やす対応をする。		
医療機関	〇△整形外科		
治療の概要	レントゲン撮影		
連絡済関係機関	□□市障害福祉課、△△市障害支援課		
利用者の状況 （病状、入院の有無、家族への報告説明内容等）	床へ転倒後に本人が手首の痛みを訴え、活動終了後に整形外科へ通院実施。併せて保護者へ事故の旨連絡する。その後通院にて骨折が判明し、手首を湿布及び固定する対応となる。なお、保護者へは送りの際に改めて事故の経過及び通院結果を報告した。		
損害賠償等の状況	なし		
再発防止に向けた対応・対策・今後の取り組み	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 当該利用者のみならず他利用者も含め、事故再発に向けて今後どのような対応をするのか具体的に記載してください。 </div> 活動中の本人の座位保持には十分な配慮を行い、支援に入っていた職員が席を離れる時は、他職員に注意を呼びかける等の配慮を徹底する。また、他の座位保持が不安定な利用者への対応についても、同様に対応を統一する。		
職員間の周知徹底の方法	上記対応を職員会議にて周知する。		

※必要に応じて、任意用紙を追加し添付してください。

地域区分の見直しについて

地域区分の見直しの全体像

<現行>

地域割り		5 区分				
上乗せ割合	官署 所在地	特別区	特甲地	甲地	乙地	丙地
		12%	10%	6%	3%	0%
対象とする 市町村の 区域の時期	対象地域  官署が 所在 しない 地域等	国家公務員の調整手当支給地域				
		・ 上記の対象地域に三方以上囲まれている地域（首都圏、近畿圏内で、市に限る）（※上乗せ割合は、周辺の対象地域の区分を参考とし、独自に設定） ・ 以前官署が存在した地域（※上乗せ割合は、従前の区分と同様）				
		平成 15 年 4 月 1 日				

<見直し後> \* 区分名称は仮称

7 区分						
1 級地	2 級地	3 級地	4 級地	5 級地	6 級地	その他
18%	15%	12%	10%	6%	3%	0%
国家公務員の地域手当支給地域						
上記の ・ 対象地域に囲まれている地域 ・ 対象となっている複数の地域に隣接している地域 ※上乗せ割合は、隣接する対象地域の区分のうち、低い区分と同様						
平成 24 年 4 月 1 日						

- \* 上乗せ割合が変動する地域については、平成 24 年度～26 年度にかけて、引き上がる（下がる）分の上乗せ割合を、毎年度「1/4」ずつ段階的に引き上げ（下げ）、平成 27 年度から完全施行。
- \* 児童デイサービスから児童発達支援等への移行に係る上乗せ割合の変動についても、同様の経過措置を講じる。
- \* 障害児の地域区分については見直しを行わない。

障害児の地域区分

●障害者自立支援法・児童福祉法の一部改正法の施行による障害児支援の報酬の1単位単価の見直し

＜現行＞

	1級地	2級地	3級地	4級地	5級地	6級地	7級地	その他
知的障害児通所施設支援 障害児通所施設	11.12円	10.93円	10.74円	10.62円	10.50円	10.37円	10.19円	10円
児童デイサービス	* 障害者の地域区分は5区分							
重症心身障害児(者)通所事業	-							
肢体不自由児通所施設支援	10円							
児童デイサービス(母報)	* 障害者の地域区分は5区分							
重症心身障害児(者)通所事業(母報)	-							
-	-							
知的障害児施設支援	併設する施設が主たる施設の場合	11.00円	10.84円	10.67円	10.55円	10.45円	10.33円	10.17円
	当該施設が主たる施設の場合又は単独施設の場合	11.12円	10.93円	10.74円	10.62円	10.50円	10.37円	10.19円
盲ろうあ児施設支援	第二種自閉症児施設の場合	11.10円	10.92円	10.73円	10.61円	10.49円	10.37円	10.18円
	併設する施設が主たる施設の場合	10.99円	10.83円	10.66円	10.55円	10.44円	10.33円	10.17円
盲ろうあ児施設支援	当該施設が主たる施設の場合又は単独施設の場合	11.11円	10.93円	10.74円	10.62円	10.49円	10.37円	10.19円
	併設する施設が主たる施設の場合	11.08円	10.90円	10.72円	10.60円	10.48円	10.36円	10.18円
肢体不自由児施設支援	当該施設が主たる施設の場合	11.11円	10.93円	10.74円	10.62円	10.49円	10.37円	10.19円
	併設する施設が主たる施設の場合	11.18円	10.97円	10.77円	10.64円	10.52円	10.39円	10.19円
肢体不自由児施設支援		11.10円	10.92円	10.73円	10.61円	10.49円	10.37円	10.18円
第一種自閉症児施設支援	10円							
肢体不自由児施設支援	10円							
重症心身障害児施設支援	10円							
-	-							

＜見直し後＞

	1級地	2級地	3級地	4級地	5級地	6級地	7級地	その他
児童発達支援センターの場合	11.12円	10.93円	10.74円	10.62円	10.50円	10.37円	10.19円	10円
児童発達支援センター以外の指定児童発達支援事業所の場合	11.08円	10.90円	10.72円	10.60円	10.48円	10.36円	10.18円	10円
主たる対象が重症心身障害児の場合	11.37円	11.14円	10.91円	10.78円	10.61円	10.46円	10.23円	10円
医療型児童発達支援(含:指定医療機関)	11.12円	10.93円	10.74円	10.62円	10.50円	10.37円	10.19円	10円
放課後等デイサービス	11.08円	10.90円	10.72円	10.60円	10.48円	10.36円	10.18円	10円
保育所等訪問支援	11.12円	10.93円	10.74円	10.62円	10.50円	10.37円	10.19円	10円
知的障害児施設支援	併設する施設が主たる施設の場合	11.09円	10.94円	10.77円	10.56円	10.45円	10.33円	10.17円
	当該施設が主たる施設の場合又は単独施設の場合	11.12円	10.93円	10.74円	10.62円	10.50円	10.37円	10.19円
盲ろうあ児施設支援	第二種自閉症の場合	11.10円	10.92円	10.73円	10.61円	10.49円	10.37円	10.18円
	併設する施設が主たる施設の場合	10.99円	10.83円	10.66円	10.55円	10.44円	10.33円	10.17円
盲ろうあ児施設支援	当該施設が主たる施設の場合又は単独施設の場合	11.11円	10.93円	10.74円	10.62円	10.49円	10.37円	10.19円
	併設する施設が主たる施設の場合	11.08円	10.90円	10.72円	10.60円	10.48円	10.36円	10.18円
肢体不自由児施設支援	当該施設が主たる施設の場合	11.11円	10.93円	10.74円	10.62円	10.49円	10.37円	10.19円
	併設する施設が主たる施設の場合	11.18円	10.97円	10.77円	10.64円	10.52円	10.39円	10.19円
肢体不自由児施設支援		11.10円	10.92円	10.73円	10.61円	10.49円	10.37円	10.18円
第一種自閉症児施設支援	10円							
肢体不自由児施設支援	10円							
重症心身障害児施設支援	10円							
-	-							

◆神奈川県市町村 地域別1単位あたり単価  
障害児施設→生活介護

No.	地域名	旧 〔児童福祉法〕		新 〔自立支援法〕				
		級地区分	単価	級地区分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度以降
1	横浜市	3級地		3級地	10.64	10.67	10.70	10.73
2	川崎市	3級地		3級地	10.64	10.67	10.70	10.73
3	相模原市	4級地		4級地	10.29	10.40	10.50	10.61
4	横須賀市	4級地		4級地	10.61	10.61	10.61	10.61
5	平塚市	6級地		5級地	10.23	10.27	10.32	10.37
6	鎌倉市	2級地		2級地	10.69	10.76	10.84	10.92
7	藤沢市	4級地		4級地	10.29	10.40	10.50	10.61
8	小田原市	7級地		6級地	10.18	10.18	10.18	10.18
9	茅ヶ崎市	4級地		4級地	10.29	10.40	10.50	10.61
10	逗子市	4級地		5級地	10.55	10.49	10.43	10.37
11	三浦市	7級地		6級地	10.18	10.18	10.18	10.18
12	秦野市	6級地		5級地	10.09	10.18	10.27	10.37
13	厚木市	2級地		2級地	10.37	10.55	10.73	10.92
14	大和市	4級地		4級地	10.29	10.40	10.50	10.61
15	伊勢原市	6級地		5級地	10.23	10.27	10.32	10.37
16	海老名市	3級地		3級地	10.32	10.46	10.59	10.73
17	座間市	4級地		4級地	10.29	10.40	10.50	10.61
18	南足柄市	その他		その他	10.00	10.00	10.00	10.00
19	綾瀬市	4級地		4級地	10.29	10.40	10.50	10.61
20	葉山町	6級地		5級地	10.37	10.37	10.37	10.37
21	寒川町	6級地		5級地	10.23	10.27	10.32	10.37
22	大磯町	その他		その他	10.00	10.00	10.00	10.00
23	二宮町	その他		6級地	10.05	10.09	10.14	10.18
24	中井町	その他		6級地	10.05	10.09	10.14	10.18
25	大井町	その他		6級地	10.05	10.09	10.14	10.18
26	松田町	その他		その他	10.00	10.00	10.00	10.00
27	山北町	その他		5級地	10.09	10.18	10.27	10.37
28	開成町	その他		その他	10.00	10.00	10.00	10.00
29	箱根町	その他		6級地	10.05	10.09	10.13	10.18
30	真鶴町	その他		その他	10.00	10.00	10.00	10.00
31	湯河原町	その他		その他	10.00	0.00	10.00	10.00
32	愛川町	その他		4級地	10.15	10.31	10.46	10.61
33	清川村	その他		5級地	10.09	10.18	10.27	10.37

※H24.1.31「平成24年度障害福祉サービス等報酬改定の概要」  
(障害福祉サービス等報酬検討チーム 資料より)

◆神奈川県市町村 地域別1単位あたり単価  
障害児施設→施設入所支援

No.	地域名	旧 [児童福祉法]		新 [自立支援法]				
		級地区分	単価	級地区分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度以降
1	横浜市	3級地		3級地	10.69	10.73	10.76	10.79
2	川崎市	3級地		3級地	10.69	10.73	10.76	10.79
3	相模原市	4級地		4級地	10.31	10.43	10.54	10.66
4	相模原市 (旧津久井郡)	4級地						
5	横須賀市	4級地		4級地	10.66	10.66	10.66	10.66
6	平塚市	6級地		5級地	10.25	10.30	10.35	10.40
7	鎌倉市	2級地		2級地	10.74	10.83	10.91	10.99
8	藤沢市	4級地		4級地	10.31	10.43	10.54	10.66
9	小田原市	7級地		6級地	10.20	10.20	10.20	10.20
10	茅ヶ崎市	4級地		4級地	10.31	10.43	10.54	10.66
11	逗子市	4級地		5級地	10.59	10.53	10.46	10.40
12	三浦市	7級地		6級地	10.20	10.20	10.20	10.20
13	秦野市	6級地		5級地	10.10	10.20	10.30	10.40
14	厚木市	2級地		2級地	10.40	10.59	10.79	10.99
15	大和市	4級地		4級地	10.31	10.43	10.54	10.66
16	伊勢原市	6級地		5級地	10.25	10.30	10.35	10.40
17	海老名市	3級地		3級地	10.35	10.50	10.64	10.79
18	座間市	4級地		4級地	10.31	10.43	10.54	10.66
19	南足柄市	その他		その他	10.00	10.00	10.00	10.00
20	綾瀬市	4級地		4級地	10.31	10.43	10.54	10.66
21	葉山町	6級地		5級地	10.40	10.40	10.40	10.40
22	寒川町	6級地		5級地	10.25	10.30	10.35	10.40
23	大磯町	その他		その他	10.00	10.00	10.00	10.00
24	二宮町	その他		6級地	10.05	10.10	10.15	10.20
25	中井町	その他		6級地	10.05	10.10	10.15	10.20
26	大井町	その他		6級地	10.05	10.10	10.15	10.20
27	松田町	その他		その他	10.00	10.00	10.00	10.00
28	山北町	その他		5級地	10.10	10.20	10.30	10.40
29	開成町	その他		その他	10.00	10.00	10.00	10.00
30	箱根町	その他		6級地	10.05	10.10	10.15	10.20
31	真鶴町	その他		その他	10.00	10.00	10.00	10.00
32	湯河原町	その他		その他	10.00	10.00	10.00	10.00
33	愛川町	その他		4級地	10.17	10.33	10.50	10.66
34	清川村	その他		5級地	10.10	10.20	10.30	10.40

療養介護

全市町村		10	10	10	10
------	--	----	----	----	----

※H24.1.31「平成24年度障害福祉サービス等報酬改定の概要」  
(障害福祉サービス等報酬検討チーム 資料より)

運営規程項目の 現・新 比較表

現 障害児施設		新 障害児入所施設	
1	事業の目的及び運営の方針	1	事業の目的及び運営の方針
2	従業者の職種、員数及び職務の内容	2	従業者の職種、員数及び職務の内容
3	利用定員	3	利用定員
4	指定施設支援の内容並びに支給決定保護者から受領する費用の種類及びその額	4	指定入所支援の内容並びに支給決定保護者から受領する費用の種類及びその額
5	施設利用に当たっての留意事項	5	施設利用に当たっての留意事項
6	緊急時等における対応方法	6	緊急時等における対応方法
7	非常災害対策	7	非常災害対策
		8	主として入所させる障害児の種類
8	虐待の防止のための措置に関する事項	9	虐待の防止のための措置に関する事項
9	その他運営に関する重要事項	10	その他運営に関する重要事項