LoGoフォーム障害情報

復旧済み｜LoGoフォーム 障害のお知らせ（発生日：2026年11月3日）

いつもLoGoフォームをご利用いただき、誠にありがとうございます。

11月3日（火・祝）11:57頃より発生しておりました、
LoGoフォームの回答送信時に「InternalServerError」と表示される障害につきまして、11月5日（木）17:00にLGWAN環境、18:00にインターネット環境のサービスを再開いたしました。

これにより、LGWAN環境・インターネット環境ともに、管理画面および回答フォームをご利用いただける状態となりました。

（11月6日10:00追記）
サービス復旧後、全国のご利用者様からのアクセスが集中し、一時的にシステムが高負荷状態となっております。

画面がスムーズに表示されない場合は、誠に恐縮ではございますが、少し時間をおいてから再度ページの読み込みやアクセスをお試しいただきますようお願い申し上げます。
ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

■対応状況

11月5日（木） 18:00時点	**LGWAN環境 17:00復旧 インターネット環境 18:00復旧**
11月5日（木） 17:00時点	LGWAN環境 17:00復旧 インターネット環境は18:00頃復旧の見込み
11月5日（木） 16:00時点	復旧対応中 （サービス再開予定時刻） ・11月5日 17:00頃（LGWAN環境） ・11月5日 18:00頃（インターネット環境）
11月5日（木） 14:00時点	復旧対応中（サービス再開は11月5日19:00以降（本日中）の見込み）
11月5日（木） 10:00時点	復旧対応中（サービス再開は11月5日16:00以降（本日中）の見込み）
11月5日（木） 06:00時点	復旧対応中（サービス再開は11月5日16:00以降（本日中）の見込み）
11月5日（木） 00:00時点	復旧対応中（サービス再開は11月5日中／復旧予定時刻は継続確認中）
11月4日（水） 20:00時点	復旧対応中（サービス再開は11月5日中／復旧予定時刻は継続確認中）
11月4日（水） 16:30時点	復旧対応中（サービス再開は11月5日以降／復旧予定時刻は継続確認中）
11月4日（水） 14:00時点	復旧対応中（サービス再開は11月5日以降に及ぶ可能性あり／復旧予定時刻は継続確認中）
11月4日（水） 10:00時点	復旧対応中（サービス再開は11月5日以降に及ぶ可能性あり／復旧予定時刻は継続確認中）
11月4日（水） 06:00時点	復旧対応中（サービス再開は11月4日 20:00以降の見込み）

■障害の概要

障害発生日時	2026年11月3日（火）11:57頃
障害検知日時	2026年11月3日（火）12:40頃
復旧日時	**LGWAN環境：2026年11月5日（木）17:00** **インターネット環境：2026年11月5日（木）18:00**
影響範囲	すべての回答フォームおよび管理画面が利用不可（「障害のお知らせ画面」表示）
セキュリティへの影響について	本障害は外部からの不正アクセスやサイバー攻撃によるものではなく、情報漏えいの可能性は一切ございません。また、過去の回答データへの破損等の影響もございません。
サービス停止前に送信エラーとなった申請について	障害発生からサービス停止までの間（11月3日　11:57頃～15:30頃）に回答送信を行った場合、回答フォームには「InternalServerError」というエラー画面が表示されます。送信完了画面は表示されず、受付完了メールも送信されません。 この場合、申請は受け付けられておらず、申請データは保存されていないため、サービス再開後に改めて申請いただく必要がございます。 なお、送信完了画面が表示された回答は、正常に保存されております。

ご利用の皆様には多大なご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。