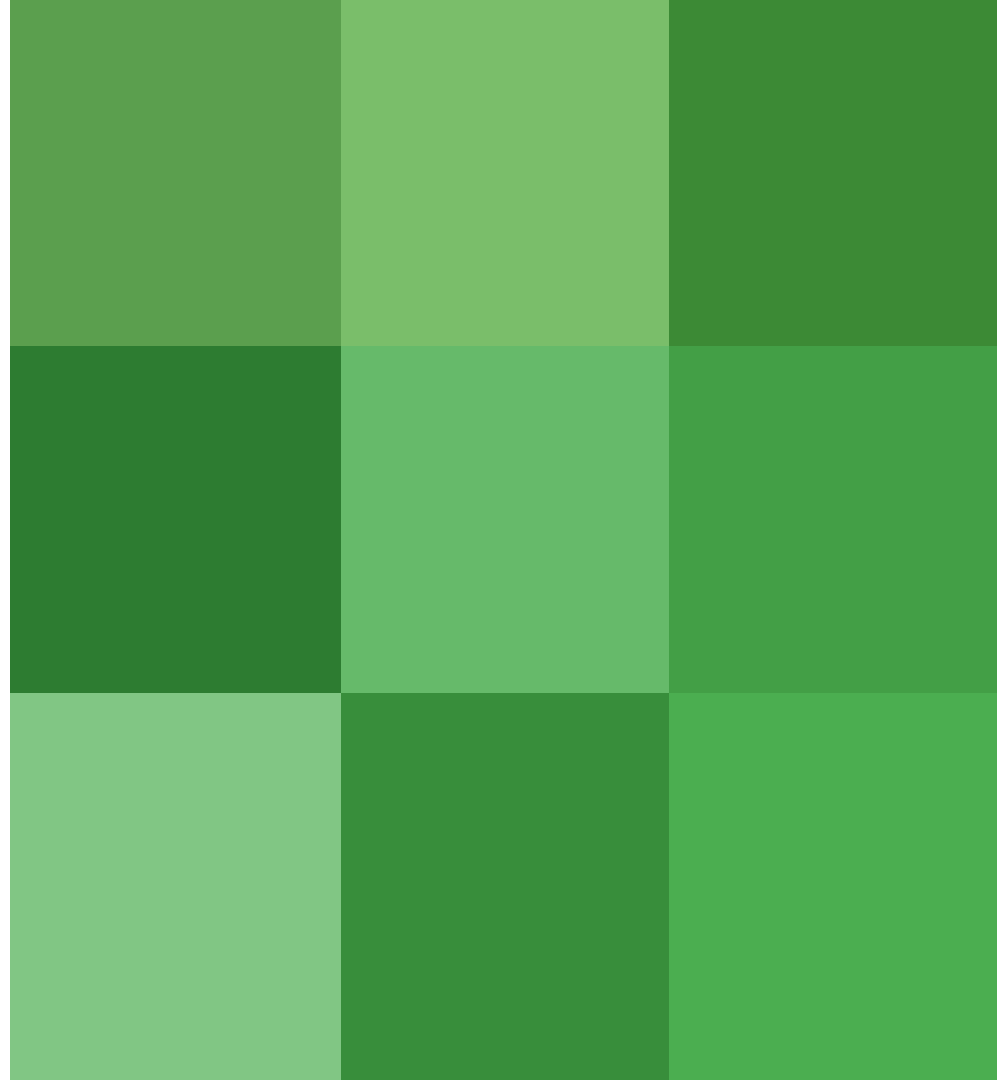




スケッター事例集



施設における好事例

- 1 スケッターとして活動した方が、介護・福祉事業所への就職に至った事例

#清掃業務の切り出し #法人内横展開 #採用コストゼロ #マッチング489件

本事例は、清掃・配膳補助から始め、スケッターが定着した結果として直接採用1名を達成。「無償ボランティアでは無理なクオリティ」と評価され、同法人内の他区事業所への横展開も実現した事例である。

施設プロフィール

施設種別	特別養護老人ホーム
登録日	2025年5月
課題	職員の業務負担・清掃員の離職
取組内容	清掃・配膳下膳・シーツ交換
案件種別	清掃・環境整備
効果	職員がケアに集中できる時間を確保

事業所の変化

- ・清掃業務をスケッターへ切り出し職員のケア専念時間を確保
- ・同法人の他区事業所にもスケッターを勧めるほど高評価
- ・採用1名の雇用効果も実現

清掃
食器洗い、フロア清掃の業務をお願いします！

介護老人福祉施設 白川の里
★★★★★ 4.8



導入の経緯・ストーリー

- **2025/5** 清掃・配膳補助でスタート。公開直後から多数応募
- **2025/9** スケッターの定着確認。週次で安定的な受入体制が整う
- **2026/1** 同法人内の他区担当者に積極的に推薦。「無償では無理なクオリティ」と評価

施設の声

「無償ボランティアに出来ない事をやってくれる。スタッフだけでは実現できなかったことができた。とても良い為、同法人内の他区の事業所にもスケッターを勧めた。」

成功のポイント3選

- 清掃など切り出しやすい業務から着手し現場の不安を払拭
- マッチング489件という圧倒的な実績が法人内横展開の動力に
- 採用コストゼロで1名の直接採用を実現

#活用1か月で43件 #採用直結 #都市部初期事例 #多数案件公開

本事例は、中野区トライアル開始直後に多数案件を公開し、わずか1か月で43件の応募を集め職員採用を達成した都市部の先行事例である。

施設プロフィール

施設種別 障害者支援事業所

登録日 2024年7月

課題 スタッフ採用・地域との接点創出

取組内容 レク補助・見守り・清掃

案件種別 レク・清掃

効果 1か月で43件応募・スタッフ採用達成

事業所の変化

- ・活用開始1か月で43件という大量応募
- ・職員採用に直結し採用コストを大幅削減
- ・都市部初のスケッター採用直結型モデルとして全国に共有

導入の経緯・ストーリー

- **2024/7** 中野区トライアル開始直後に多数案件を公開
- **2024/8** 1か月で43件の応募が集まる大反響
- **2024/9** 応募者の中から職員採用が実現。全社事例として共有

施設の声

「活用して1ヶ月で43件の応募があり、さらに職員採用にもつながりました！」

成功のポイント3選

- 多数の案件公開でマッチング機会を最大化
- 活用1か月というスピード採用を実現
- 都市部の採用直結型モデルとして全国に展開された先行事例

#ヘルパー不足緊急解消 #若者採用 #訪問介護

本事例は、ヘルパーが見つからず利用者の生活が困難になる状況をスケッターで補完し、そのまま4名の採用、2名の採用見込みにつながった事例である。

施設プロフィール

施設種別	訪問介護
登録日	2025年2月
課題	ヘルパー深刻不足・利用者の生活維持困難
取組内容	生活支援補助・PC業務・書類整理
案件種別	生活支援補助・PC業務・書類整理
効果	スケッターから4名採用・緊急対応を実現

事業所の変化

・ヘルパー不足で生活困難だった利用者をスケッターでカバー
・スケッターとして来た人材から4名が採用に、2名は資格取得の上ヘルパーとしての就職を検討

導入の経緯・ストーリー

- **2025/2** 北九州市トライアル開始。ヘルパー不足で**緊急的に案件を公開**
- **2025/4** スケッターが利用者の生活維持を支援。深刻な空白を補完
- **2025/6** スケッターから4名が採用に。

施設の声

「ヘルパーが見つからなさ過ぎて、利用者が生きていけなくなりそうな状況だったのですが、スケッターが入る事でカバー出来、就職もしてくれました！」

成功のポイント3選

- 緊急対応として機能し、生活維持が実現
- スポットバイトでは実現出来なかった採用へのパイプラインとなった
- 訪問介護という採用が難しい職種でのスケッター活用を実証

#体験レポートをInstagramで発信 #UGC活用 #自走型広報 #通常媒体では集まらなかった層にリーチ

本事例は、スケッターが書いた体験レポートを施設がInstagramで発信することで、不利な立地にもかかわらず、通常の求人媒体では届かなかった層へのリーチに成功し、さらなる応募者を呼び込む自走型の好循環を実現した事例である。

施設プロフィール

施設種別	介護老人保健施設
登録日	2025年4月
課題	広報力の強化・スケッターのUGC活用
取組内容	レク補助・写真撮影・体験レポート作成
案件種別	レク・周辺業務支援
効果	体験レポート→施設Instagram発信→追加応募の好循環が実現

事業所の変化

- ・スケッターのコメントや体験レポートを施設が広報に転用
- ・InstagramによるSNS発信が新たな応募者を呼び込む好循環
- ・通常の求人媒体では届かなかった層へのリーチに成功
- ・活動したスケッターが入職

導入の経緯・ストーリー

- **2025/4** レク案件でスタート。スケッターに体験レポートの記入を依頼
- **2025/7** 体験レポートを施設がInstagramで発信し始める
- **2025/9** SNS発信効果で通常お手伝いも集まるように。好循環が実現

施設の声

「スケッターのコメントや体験レポートを書いてもらい→施設がInstagramで発信→通常のお手伝いも集まってきた。」

成功のポイント 3選

- スケッターのUGC（体験レポート）を施設広報に転用するモデルを確立
- SNS発信が新たな応募者を呼び込む自走型の好循環を実現
- 広報予算ゼロで通常媒体では届かない層へのリーチを達成

2. 大学・学生連携

高校生や大学生等がスケッターに参加した事例や、学校や学生団体、ボランティアサークル等と連携した事例

19歳の塾講師→スケッター→介護職になりました！

● 若年層がスケッターを通じて転職をしたケース

4回目の体験



ひな

2025/09/27

ツイートする

シェアする

LINEで送る

私が体験したお手伝い

入居者様や職員の方があたたかく、またお手伝いしたいと思って応募させていただきました。仕事内容は、配膳の手伝い、入居者様とのお話、掃除です。

施設の雰囲気の様子

所長の岡崎さんは、資格取得についてお話して頂いた時、親身になって経験談を教えてくださいました。資格取得に向けて、協力してくださいました。また、他の職員さんとも顔見知りになり、一層気遣ってくれたり、世間話等もできるようになって、とても嬉しく思いました。あたたかい職員方のおかげで、またお手伝いを頑張ろうと思える環境です。施設紹介も丁寧にしていただき、レク等の見学にも誘って頂けたので、時間を合わせて参加させて頂きたいと思います。

学び・発見・印象に残ったこと

複数の体験を通して、職員方が声を出し合っていることで、誰が誰を迎えに行く、誰が何をしている、という連携がよく取れており、入居者様が規則正しい生活を送れていると感じ、報連相の大切さを改めて理解しました。

職員の方は、お膳を引く時に入居者様一人一人の食事量を把握しており、会話の中でも、入居者様の話がよく出て来るなど、入居者と職員という関係ではなく、ひとつ屋根の下で生活する同居人のような、親しい関係性であることが分かりました。故に職員方と入居者様が仲良く、互いが互いを信頼できる関係にあるのだと感じました。

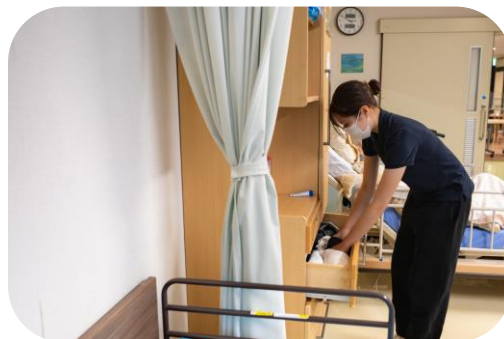
- 当初は就職を目的とせず、スマホで気軽に自分の時間で応募できる気軽さからスケッターに参加した。
- 繰り返し現場に入る中で、職員が利用者に敬意を持って丁寧に関わる姿や、良い人間関係を体験し、「ここでなら働ける」と感じた。
- また、看護実習に参加できない県立八幡南高校生などにとって、スケッターは“都合に合わせて体験の機会を作れる仕組み”なので、若年層へのPRが有効だと思う。
- 現場では、スケッター活動の手順を紙に書いて渡してもらえたから分かり易かった



学生がスケッターのお手伝いを通じて就職に繋がった例

社会福祉法人いわき福祉会
やすらぎの郷牧山

- スケッターを通じて介護施設を初めて体験し、不安だった介護現場のイメージが「働きやすく、やりがいのある職場」へと変わった例です。
- 利用者からの「ありがとう」をきっかけに現場で働く魅力を実感し、施設から声がかかってアルバイトとして勤務を開始しました。
- スケッターが介護の仕事を知る入口となり、将来の進路として介護施設への就職を考えるように意識が変化しました。



学生が“お手伝い”で出会った介護の世界。
スケッターが開いた新しい入口（北九州市記事）



<https://t.co/Zi2gzav5Km>

まお



職員の方たちが本当に優しく働きやすかったです。また、お仕事をしている姿を見てとても勉強になりました。ありがとうございました。

まお



先日は、お世話になりました。洗濯物配りと利用者さんとの買い物とても楽しかったです。ありがとうございました。

内定者の辞退率を下げる取り組みとしてスケッターを活用

複数内定を取っている学生が大半なので、内定を取ってからが勝負

『動画編集』という学生が得意なスキルを依頼する事で、継続的につながる

ハートランド・エミシア久我山は愛犬と暮らせるサービス付き高齢者向け住宅です。
施設をたくさんの皆さまに知っていただくための取り組みとして 施設で暮らすわんちゃん
の日常をYoutube動画で紹介しています！
今回はYoutubeチャンネルのショート動画の撮影をお手伝いしていただける方を募集
します！
スキルがなくても、iPhone等で動画撮影が出来ればどなたでも挑戦可能です。
Youtubeチャンネルのイメージに沿って撮影をお願いします。

卒業後、介護士として入職



期待出来る効果

- 継続した繋がりづくりに寄与
- 事業所文化の深い理解
- 就職後の適材配置を決める上で有効。施設が複数ある場合、学生のうちに自分に合う自社の施設を見つけてもらうことでミスマッチ防止（定着率向上）

親子でスケッター活動をし、親子で就職した事業所

調理

グループホーム（障がい者）で夕食作りをお願いできる方大募集です！



一般社団法人 La Famille

★★★★★ 4.9



お手伝い内容

親子で障がい者グループホームでスケッター活動をした後、親子で事業所に入職をした事例である

一般社団法人 La Famille

◎ 時間 16:00 - 18:00

📍 住所 東京都大田区池上6-22-2 メゾン・ド・ファミーユ

¥ 謝礼 2,400円

📅 訪問日 未選択

2026年7月

月 火
29 30
—
6 7
—
13 14
—
20 21
—
27 28
○ ○
3 4
○ ○



まつむら

レタ 経歴 洗い物・配膳 その他

お手伝い数

✓ 2

評価

★ 5

星獲得数

🌟 10

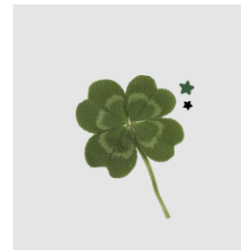
📅 年代 40代

📍 エリア 大田区

📄 資格・経験 介護職員初任者研修（旧ホームヘルパー2級）/ 介護施設での就業経験あり

自己紹介

現在3人の子育て中の主婦です。
ホームヘルパー2級を取得したのは20年以上も前になりますが、取得後は訪問入浴業務に就きました。在宅介護の経験もあります。
小学校教諭一種免許状を取得後、区内の支援学級にて介助業務に携わっておりました。
結婚を機に専業主婦になりましたが、昨年に盲ろう通訳介助の講習を修了しましたので、現在は少しずつ盲ろうの方々のサポートをさせていただいております。趣味レベルですが手話の学習も続けています。
子育てがおちついてきた事もあり、わずかではありますが何かお手伝いできる事があればと思い登録致しました。
どうぞ宜しくお願い致します。



松村碧

洗い物・配膳 調理 経歴

お手伝い数

✓ 2

評価

★ 5

星獲得数

🌟 10

📅 年代 10代

📍 エリア 大田区

📄 資格・経験

自己紹介

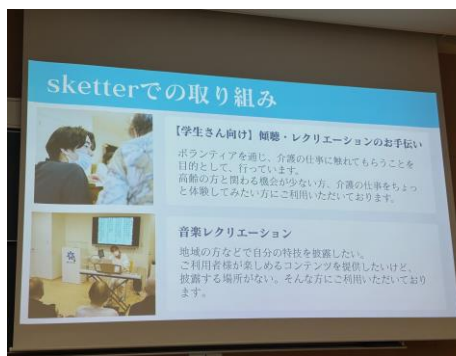
高校・大学連携 – 田園調布学園大学 –

- 大学では、単位取得にスケッターを組み込んだり、授業での講演を実施
- 高校においては、職場体験用途で活用している事例が増えてきている



田園調布学園大学（川崎市）では単位取得対象で採用

大学授業の様子－学生の声－（40秒）
https://youtu.be/o-XE_cIAJUw



PBL:プロジェクト型学習

3. 事業所から特に喜ばれた事例

麻雀スケッターで利用者の一人歩き0へ 職員の“時間”が戻った事例

● 板橋の里・英智園（東京都板橋区/特別養護老人ホーム）

課題

認知症の利用者が毎日「帰りたい」と一人歩き
職員と一緒に付き添って歩いたり、対応に多くの時間を取られていた

取組内容

利用者が好きな“麻雀”をスケッターと実施
職員の代わりにスケッターが麻雀の相手を担当

変化・効果

利用者は麻雀中は穏やかになり、一人歩きがなくなる
「今日は麻雀があるから帰らない」と本人から前向きな発言が出る
程に楽しい時間となった

職員にとっては利用者対応の時間が減り、他の業務を遂行できるようになった。



※事業所への取材を踏まえて、弊社で作成

業務負担の軽減が生んだケアの質の安定

● 高齢者総合福祉センターサンデピア（埼玉県川口市/特別養護老人ホーム）

初めは現場職員が「何を頼むか」で悩み、なかなか案件を出せない状況が続いていた

そこで、プラスロボ社より職員の悩みや不安をヒアリング
切り出すポイントを整理し、案件出しを伴走支援
掲載直後から応募が集まり、リピーターも確保できるようになった

3ヶ月ほど経った頃には、**毎日複数のリピーターが手伝いに来てくれる状況**が自然と出来上がっていた

フロアから離れた場所にある浴室清掃をスクーターに頼むようになってからは、入浴の時間延長による業務の後ろ倒しがなくなり、介護職員がフロアを離れなくて良い環境ができ、**利用者へのケアに集中できる**ようになった

ある時、介護職員に欠員が出た
そんな時でも、浴室掃除はスクーターがいつものように担当してくれていた為、職員はケアの質を落とすことなく利用者に対応できた

※事業所への取材を踏まえて、弊社で作成

清掃

お風呂場の掃除をお願いします！

社会福祉法人川口市社会福祉事業団

★★★★★ 5



お手伝い内容

デイサービスのお風呂のお掃除をお願いします。
デイサービスのお風呂は、銭湯と同じくらいの大浴場ですが、小さなお風呂が4つあります。また機械浴槽も設置されています。
このお風呂の浴槽、床、脱衣場、お風呂用品などお掃除のお掃除をお願いしたいと思っています。

掃除の手順はご説明しますので、安心してください。
お掃除好きな方、体を動かしたい方、ご応募お待ちしております。