

## 介護・障害福祉施設等災害対策 相談窓口 開設の御案内

神奈川県では、令和8年度（2026年4月～2027年3月）の期間中、介護施設等・障害福祉サービス事業所等を対象とした「**介護・障害福祉施設等災害対策相談窓口**」を開設しておりますので、メールにてお気軽に御相談ください。専門のアドバイザーが個別の状況に応じてサポートいたします。

対 象	神奈川県内の介護施設等・障害福祉サービス事業所等 ※政令指定都市・中核市に所在する障害福祉サービス事業所等は対象外となります
実施期間	2026年4月 ～ 2027年3月末日
相談方法	メールにて随時受付 (御相談後、1週間を目途に事務局より御回答いたします)
費 用	無 料 (どなたでも御利用いただけます)

### 御相談いただける内容（例）

- 策定したBCPの内容・方向性について、専門家に確認してほしい
- BCPを見直したい・改定したい
- 避難確保計画とBCPの関係性を整理したい
- 自施設のハザードマップ・リスクを踏まえた計画の作り方を相談したい
- BCP研修・防災訓練の内容を強化したい
- 感染症発生時の業務継続について相談したい
- その他災害対策について相談したい

※「自然災害編」「感染症編」いずれの御相談にも対応可能です。

※各施設・事業所の個別の状況に応じて、専門的なアドバイスを行います。

### 御相談用メールアドレス：[so-info@tsukui-staff.net](mailto:so-info@tsukui-staff.net)

※メールの件名に「神奈川県**介護・障害福祉施設等災害対策**相談」と御記載をお願いいたします

※施設名・御担当者名・連絡先をご記入のうえ御相談ください

### お問い合わせ先（運営事業者）株式会社ツクイスタッフ 教育事業部

〒101-0047 東京都千代田区内神田 3-23-5 神田セブンビル7階

メール：[so-info@tsukui-staff.net](mailto:so-info@tsukui-staff.net) 電話：03-4563-0893（自動音声案内）

本窓口は、神奈川県から株式会社ツクイスタッフが受託して運営しております。御相談内容は担当スタッフが確認のうえ、専門のアドバイザーと連携しながら対応いたします。