配 信 日 時	1/29/2026 12:01:05 PM	送 信 ＩＤ	15831
配 信 者	川崎市		
対象サービス	全サービス		
対 象 地 域	川崎区、幸区、中原区、高津区、宮前区、多摩区、麻生区		

件 名

【川崎市からのお知らせ】令和7年度 第2回カスタマ―ハラスメント研修の開催のご案内（再周知）

本 文

市内障害福祉事業者等 各位

日頃から、本市障害保健福祉施策に御尽力いただきありがとうございます。

川崎市社会福祉協議会の川崎市福祉人材バンクにて、標記の研修を実施する旨再度周知がありましたので、お知らせいたします。

今回掲載した内容の詳細については、下記のとおり、障害福祉情報サービスかながわホームページを御確認ください。

【障害福祉情報サービスかながわ ホームページ】

（掲載先）

→書式ライブラリ

→3. 川崎市からのお知らせ

→1. 川崎市からのお知らせ

→2026/1/29 更新：令和 7 年度第2回カスタマ―ハラスメント研修の開催について（周知）

（掲載URL）

https://shougai.rakuraku.or.jp/search-library/lower-3-3.html?topid=3&id=10

※以下、福祉人材バンクからのお知らせ文

―――――――――――――――――――――――――――――

川崎市福祉人材バンクより、介護保険サービス指定事業所及び障害福祉サービス事業所に従事する皆様に、再度ご案内申し上げます。すでにお申込みされた皆様にはお詫び申し上げます。

この度、【第2回カスタマ―ハラスメント研修～川崎市の福祉施設を守るカスハラ対策研修～】を開催することになりました。

福祉現場において、利用者やその家族から職員に対するハラスメントが問題となっています。

この研修会では、カスハラが「なぜ起こるのか」という発生メカニズムや再発防止策のノウハウ、組織的な体制づくりやマニュアルの見直し等、講義とグループワークを通して、学ぶことができます。

ご不明な点等があれば、福祉人材バンク担当者（TEL 044-739-8726）まで、ご連絡くださいますようお願いいたします。

□■

◆日 時：令和 8 年3月5日（木）14:00～16：30

◆開催場所：川崎市役所（1 階）101 会議室【復元棟】

◆対象：川崎市内の介護保険サービス指定事業所の職員・障害福祉サービス事業所の職員

◆参加費：無料

◆申込締切：令和８年２月 20日(金)17：00
◆申込フォーム：https://forms.gle/bmNYe7amrK3tmPEaA

◆定員：先着60名(※定員になり次第締め切ります。)
※1 事業所で複数名参加の場合は、1 名ずつお申込みください。
※詳しくは下記 URL より本研修チラシをご覧ください。
https://kawasaki-jinzaibank.jp/customer_harassment/
ご参加をお待ちしております。
◆お問合せ先：川崎市社会福祉協議会　川崎市福祉人材バンク
【電話番号】044-739-8726
□■
＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

(発信元)
川崎市健康福祉局障害保健福祉部障害者施設指導課事業者指導担当
TEL：044－200－0082
FAX：044－200－3932
メール：40sidou@city.kawasaki.jp