



令和7年度第3回集団指導講習会

障害者福祉施設等災害時情報共有システムについて

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部障害サービス課

1. 災害時情報共有システムについて

● システムの概要

災害発生時に被災した障害者支援施設等の被害状況などを国、自治体が共有し、災害対応のための業務を行うために構築されたシステム（※国が整備したシステムです）

■ 備考

- 令和3年度より運用がされており、災害発生時には、行政より施設や事業所あてに被災状況の報告依頼のメールが送信される。
- 災害発生時には、国・県・市町村が迅速に被災状況を把握し、適切な支援に繋げるため、システムによる被災状況報告が必要
- 報告指示があった際は、被災の有無に関わらず報告が必要

～～関係マニュアル等の資料は、以下の場所に掲載されています～～

<掲載場所> 障害者支援施設等災害時情報共有システム 関係連絡板
(URL:<https://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/saigaisysshofuku/>)

2. システムの運用において平時から取り組んでいただきたいこと

I. 連絡用メールアドレスの管理

II. 災害時緊急連絡先の登録について

III. 施設情報の更新について

※ メールアドレスの登録・変更等

I. 連絡用メールアドレスの管理（平時からの取組①）

● 施設情報の登録

システムは「障害福祉サービス等情報公表システム」(以下「WAM NET」という。)から連携されるため「WAM NET」に登録されている施設情報は自動でシステムに登録されます。

■ 注意事項

➤ 「WAM NET」に【システムからの連絡用メールアドレス】が未登録(過去に登録後、メールアドレスを変更した場合に変更登録をしていない場合も含む。)である施設は速やかに登録を行ってください。

※ 未登録であると「被災状況報告指示メール」を受信できず、被災状況の報告ができません。

「WAM NET」の登録で不明な点は以下担当にお問い合わせください。

【障害福祉サービス等情報公表システム(WAM NET)の登録に関すること】

担当:神奈川県福祉子どもみらい局福祉部

障害サービス課 監査グループ(045-210-4736)

Ⅱ. 災害時緊急連絡先の登録について(平時の取組②)

システム＝障害者支援施設等災害時情報共有システム

※ こちらは任意ですが、可能な限り登録をお願いします。

● 被災状況報告指示メール(送付先)

① システムからの連絡先メールアドレス

- WAMNETに登録されているシステムからの連絡用メールアドレス

② 災害時緊急連絡先

- 事業所単位でシステム上において別途登録が必要
- 各事業所2件まで登録が可能



災害時緊急連絡先を登録するメリット



- ✓ 複数の送信先を指定することで、被災状況報告指示メールの受信先を複数化できる！
- ✓ 大規模災害時等でライフラインが停止した場合においてもスマートフォンのメールアドレスを登録することで、適時に被災状況の情報発信ができる！
- ※ スマートフォンからの報告もできます！（施設外からの報告も可能）

※ 大規模災害によるライフラインの停止等に備え、複数の連絡先の登録をお願いします。

※ 人事異動等があっても、前任の管理者等のメールアドレスのままになっているケースが想定されますので、災害時に確実にメールが受信できるよう、日頃からのメールアドレスの管理徹底をお願いします。

Ⅲ. 施設情報の更新について(平時の取組③) ※ メールアドレスの登録・変更等

● 概要

施設情報は、「WAM NET」から連携されますが、緊急連絡先などの情報については、システムにて登録いただく必要があります。施設から更新申請を行い、県が承認することで、施設情報の更新を行います。

■ 事業所・施設で修正できる内容

- ✓ 災害時緊急連絡先(携帯電話番号、メールアドレス)
 - ✓ 非常用自家発電の有無のみとなります。
- ※ 他の項目に修正が必要な場合は、県にご連絡ください。

(備考)

<施設情報更新のためのシステムへのログイン方法について>

「WAM NET」に登録された【システムからの連絡用メールアドレス】が必要です。

3. 災害時のシステムの仕組み(入力の流れ)

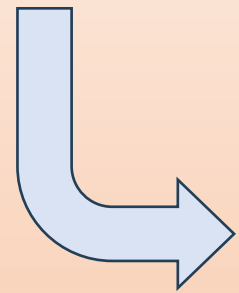
I. 報告依頼と報告の流れ

II. システムへの入力

III. 参考資料

I. 報告依頼と報告までの流れ(災害時のシステムの仕組み①)

災害発生(又は恐れあり)



(国)厚生労働省

システムにて県へ連絡

神奈川県

必要性を判断し、システムで施設・事業所あてに報告依頼のメールを送信

施設・事業所

システムにアクセスし被災状況の報告(被害あり・なしや被災内容の入力)

(再掲) 被災状況報告指示メール(送付先)

① システムからの連絡先メールアドレス

- WAMNETに登録されているシステムからの連絡用メールアドレス

② 災害時緊急連絡先

- 事業所単位でシステム上において別途登録が必要
- 各事業所2件まで登録が可能

被災状況の報告がより可能になるよう、複数のメールアドレスで受信ができるよう設定等をお願いいたします。

Ⅱ. システムへの入力(災害時のシステムの仕組み②)

- ✓ 被害の有無に関わらず、県から報告依頼の連絡があった場合は、緊急やむを得ない場合を除き、必ず被災状況をシステムに入力してください。
- ✓ すぐに入力できない場合でも、安全が確保され次第入力をお願いします。
- ✓ 複数の事業所を併設している場合もすべてのサービスにおいて被災状況を入力してください。

被害なしの場合

県庁有支援施設等災害時
情報共有システム

被災状況報告

災害名称 : ○○災害
施設名称 : ○○事業所

登録

報告時の注意事項等
上記の災害名称、施設名称に対する被災状況を報告してください。
※ 回答できる範囲での報告で大丈夫です！

①「被害なし」をクリック

②「登録」ボタンをクリックし完了

最終更新者 最終更新日時

実員 : 人 + -

☒ 被害なし ☐ 被害あり

被害ありの場合

県庁有支援施設等災害時
情報共有システム

被災状況報告

災害名称 : ○○災害
施設名称 : ○○事業所

登録

報告時の注意事項等
上記の災害名称、施設名称に対する被災状況を報告してください。
※ 回答できる範囲での報告で大丈夫です！

①「被害あり」をクリックし、以下に続く「人的被害の状況」などの各項目に、状況を入力します。

② 入力したら、「登録」ボタンをクリックし完了

※ 後から追加で報告することも可能ですので、その都度、分かる範囲を報告して下さい。

最終更新者 最終更新日時

実員 : 人 + -

☐ 被害なし ☒ 被害あり

■ 人的被害の状況

被害有無

【注意事項】

- 災害による直接的な被害（人的被害、建物被害等）がない場合は、必ず「被害なし」を選択！
- 「被害あり」を選択した場合、県や市町村から個別に状況確認のため、連絡をすることがあります。
※ この場合、実際には被害がない場合も連絡をさせていただきます。

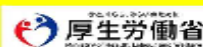
・ システムに入力できない場合 ・

システムに登録のない施設や何らかの事情により、システムへの入力が行えない場合には、事業所が所在する市町村に電話等により報告してください。

Ⅲ. 参考資料

～障害者支援施設等の皆さまへ～

災害発生時の被災状況の報告の仕組みが変わります！
(簡単・スピーディーに！)



PC・スマホから、被災内容が報告できる

災害時情報共有システム

をご利用ください！

地震や台風などが発生したら・・・？

災害が発生すると、自治体から被災状況の報告を求めるメール（※）が届きます。メールを受信したら、メール内のURLをクリックし、被災状況の報告（被害のあり・なしや被災内容）を行ってください。

このメールアドレスからメールが届きますので受信設定をお願いします。

s-saigai@wamnet.wam.go.jp

※厚生労働省が本システムに登録をした災害時に、WAM NETの「障害福祉サービス等情報公表システム」に登録されているシステムからの連絡用メールアドレスまたは、各自治体より本システムに登録された各事業所の緊急連絡先メールアドレスに送信されます。

特徴

①

メールが届いたらURLをクリック！IDやパスワードの入力は不要です！（すぐに報告できます！）

特徴

②

時間の経過で変化する被災状況について、都度、最新状況の登録が可能です！

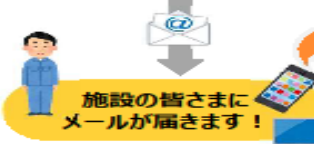
報告方法の詳細は裏面でチェック！

【被災状況報告指示メールを受信したら・・・？】

2ステップで被災状況報告をお願いします！

簡単な操作ですぐできる！

1 自治体からメールを受信したら、システムにアクセスします



From: s-saigai@wamnet.wam.go.jp
Subject: [障害者支援施設等災害時情報共有システム] 被災状況報告指示 (〇〇県)

〇〇事業所 〇〇担当者様
〇〇県から〇〇災害の被災状況報告指示が発せられました。以下に記載したURLを用いてシステムにアクセスし、施設の被災状況を報告してください。

アクセスURL (〇〇施設): <https://www.wam.go.jp/s-saigai/>

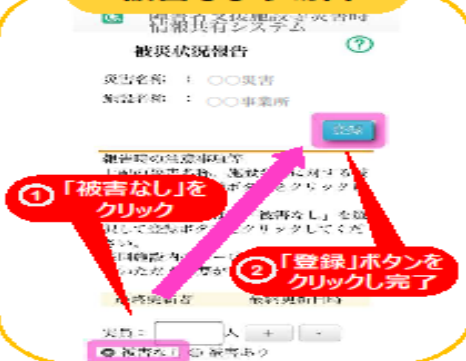
災害情報確認後、以下の手順にて施設の被災状況報告を実施してください。
手順1. システムにアクセスし、被災状況を入力する。
手順2. 画面左下の登録ボタンをクリックする。

※本メールはシステムから自動送信されていますので、返信はしないでください。

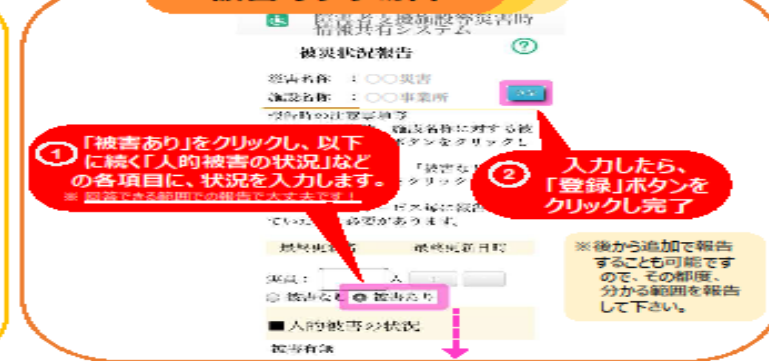
※初回アクセス時は利用規約の承認をお願いします。

2 被災状況を報告します

被害なしの場合



被害ありの場合



？ 困ったときは・・・

①被災状況報告のメールを紛失したら？

→右記URL (<https://www.wam.go.jp/s-saigai/DIS050100E00.do>) にて、メールアドレス欄に施設連絡先メールアドレスまたは災害時緊急連絡先メールアドレスを入力して、「被災状況登録メール送信」ボタンをクリックすると、メールを受信できます。

②登録されているメールアドレスの変更を行いたい。

→①のURL内のメールアドレス欄に施設連絡先メールアドレスを入力して、「施設情報登録メール送信」ボタンをクリックすると、施設情報更新申請用メールが受信できますのでメール記載のURLから所管自治体へ変更申請が可能です。

