



**令和 7 年度第 3 回
神奈川県指定障害福祉サービス事業者等指導講習会**

事故報告について

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部障害サービス課

1 事故報告について

報告の対象となる事業者等

【目次】

- 1 報告の対象となる事業者等
- 2 根拠法令
- 3 報告対象の事故について
- 4 報告手順
- 5 事故報告書（様式）
- 6 事故報告書（ポイント）
- 7 留意点
- 8 事故の報告数
- 9 重大事故、報告以外の対応

▶ 報告の対象となる事業者等

障害者総合支援法及び児童福祉法に基づく県指定の施設又は事業所

（消費者安全法及び厚生労働省への通知）

サービス提供を行っている間の事故について報告を求めており、迅速かつ的確に情報の集約及び分析を行い、消費者であるご利用者さまの安全の確保につとめるため、通知主体（事業所・事業者）における着眼点の一助となるよう定められたものです。



(よくある質問) 根拠法は何ですか？

➤ 根拠法例等

- ・ 障害者総合支援法
- ・ 指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例
- ・ 指定障害者支援施設の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例
- ・ 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定地域相談支援の事業の人員及び運営に関する基準
- ・ 障害者の日常生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス事業者等の事故報告取扱い要領
- ・ 児童福祉法
- ・ 児童福祉法に基づく指定障害児相談支援の事業の人員及び運営に関する基準
- ・ 児童福祉法に基づく指定障害児相談支援事業者及び指定障害児入所施設等の事故報告取扱い要領
- ・ 消費者安全法及び厚生労働省への通知

3 事故報告について

報告対象の事故について

? (よくある質問) 報告対象は具体的に何ですか？

➤ 報告対象の事故の範囲

- ・ 死亡 ・ 骨折 ・ 誤嚥 ・ 食中毒 ・ 感染症
- ・ 所在不明 ・ 利用者の不利益につながる職員による犯罪行為等
- ・ その他

その他 (参考事例)

- ・ 薬(誤薬 ・ 抜薬) ・ 怪我(打撲 ・ 捻挫 、 裂傷)
- ・ 異食 ・ 金銭関係 ・ 自殺企図 ・ 自傷 ・ 他害
- ・ 交通事故(送迎者による) ・ 交通事故(その他車両等)
- ・ 利用者の触法行為 ・ 入院(病気) ・ 虐待 ・ 個人情報
- ・ その他(送迎時の置き去り、火傷、救急搬送 等)

上記にない事故等でも判断に迷う場合は下記までご相談ください。

障害サービス課監査グループ 電話:045-210-4736 (直通)

4 事故報告について

報告手順

➤ 事故発生時の報告手順

1 必要な措置を講じるとともに、当該利用者の家族等に連絡

2 第一報の連絡（事故発生後速やかに）

障害児入所施設は以下に連絡（第一報）

- ・ 給付決定児童相談所
- ・ 施設所在地域を所管する児童相談所
- ・ 県障害サービス課監査グループ（電話 045-210-4736）

上記以外の事業所等は以下に連絡（第一報）

- ・ 支給決定市町村 障害福祉主管課
- ・ 事業所の所在地市町村 障害福祉主管課
- ・ 県障害サービス課監査グループ（電話 045-210-4736）

3 再発防止策等を検討の上、事故報告書を作成し郵送にて提出

《提出先》

〒231-8588 横浜市中区日本大通 1

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部 障害サービス課監査グループ 宛て

※ 個人情報が多く含まれますので、ファックス送信はしないでください。

5 事故報告について

事故報告書（様式について）

➤ 事故報告書の様式

事故報告書は「障害福祉情報サービスかながわ」よりダウンロードできます。

書式ライブラリ検索
【神奈川県事故】と検索します。

事故報告書は【者】と【児童】で様式が異なります。

- 1 障害者／事故報告様式
- 2 障害児／事故報告様式

障害福祉情報サービスかながわ

ホーム 障害福祉サービスガイド 事業所をさがす 書式ライブラリ 市町村の相談窓口 求人情報

書式ライブラリ検索

検索条件

文書名 / 文書内容

更新日付 年/月/日 ~ 年/月/日

この条件で検索する

	文書名	文書内容
1	【神奈川県事故報告書様式】神奈川県／障害者／事故報告書様式	【様式】神奈川県所管域における指定障害福祉サービス事業所等で事故が発生した場合に提出していただく事故報告書の様式です。
2	【神奈川県事故報告書様式】神奈川県／障害児／事故報告書様式	【様式】神奈川県所管域における指定障害児通所支援事業所、指定障害児入所施設、指定障害児相談支援事業所等で事故が発生した場合に提出していただく事故報告書の様式です。

6 事故報告について

事故報告書のポイント

➤ 事故報告書のポイント

1 その他項目は具体的に該当の種類を記載してください。また、骨折の場合は「骨折名」を詳しく記載する。
(例：左足第5趾中節骨折)

2 完治までの期間を記入してください。

3 記入欄では足りないときは別紙を付けてください。

4 再発防止に向けて今後どのような対応・対策をするのか、当該利用者のみならず、他利用者も含め、具体的に記載してください。

様式1

事故報告書				記載年月日(年 月 日)	
法人名					
事業所名					
事業所番号		サービス種類			
事業所所在地					
管理者氏名		記載者氏名			
連絡先(TEL)		連絡先(FAX)			
該当利用者氏名		性別・年齢		男・女(歳)	
受給者番号		障害支援区分			
事故発生日時		平成 年 月 日 時頃			
事故発生場所					
事故の種類 (該当する番号に○をつける)		<div>1 死亡 5 感染症 2 骨折 6 所在不明 3 誤嚥 7 職員の犯罪行為等 4 食中毒 8 その他</div> <div>その他の場合は記入 1</div>			
事故の内容		<div>(概要) 2</div> <div>(原因)</div>			
事故発生時に行った対処					
医療機関					
治療の概要					
連絡済関係機関					
利用者の状況 (病状、入院の有無、家族への報告説明内容等)		3			
損害賠償等の状況					
再発防止に向けた対応・対策・今後の取り組み		4			
職員間の周知徹底の方法					

※必要に応じて、任意用紙を追加し添付してください。

7 事故報告について

留意点

➤ 事故報告の留意点

*** 事故報告は、利用者を中心に報告してください。**

サービス提供時、利用者とぶつかり職員が裂傷を負った場合、対象者は利用者とします。

職員の怪我の状況、利用者の怪我の状況、処置や完治の見込み、原因を分析し、利用者の歩行不安定等だったのか、他害があったのか、事故発生前の状況や利用者の様子はどうだったのか等を記載してください。

また、検討を要する事項として、支援に考慮が不足していなかったか、服薬調整、個別支援の変更、今後の支援への配慮、環境面の改善等再発防止などを対策として検討をしたうえで事故報告書を提出してください。

*** 死亡及び骨折等の事故報告について**

事故発生日前後の状況や対応、再発防止はもちろん、事故発生に至るまでの利用者の健康状態、事故に至る前に行っていた防止策、事故の要因となる事象の検証結果等を記載してください。

- ・ 医師や専門家による検証内容があれば記載する。
- ・ 原因不明の場合、原因を追究した経緯も記載する。
- ・ 再発防止策には、どのようにしたら今回の事故は防げたかの検討内容を記載。

*** 留意点まとめ**

事故報告書には、事故の内容の記載のみにとどまらず、よりよいサービスの継続のために、事故の兆候を的確にとらえ、再発・被害の拡大を未然に防ぎ、運営の改善、サービスの見直しを視野に入れて対応・対策を練り、記録する。

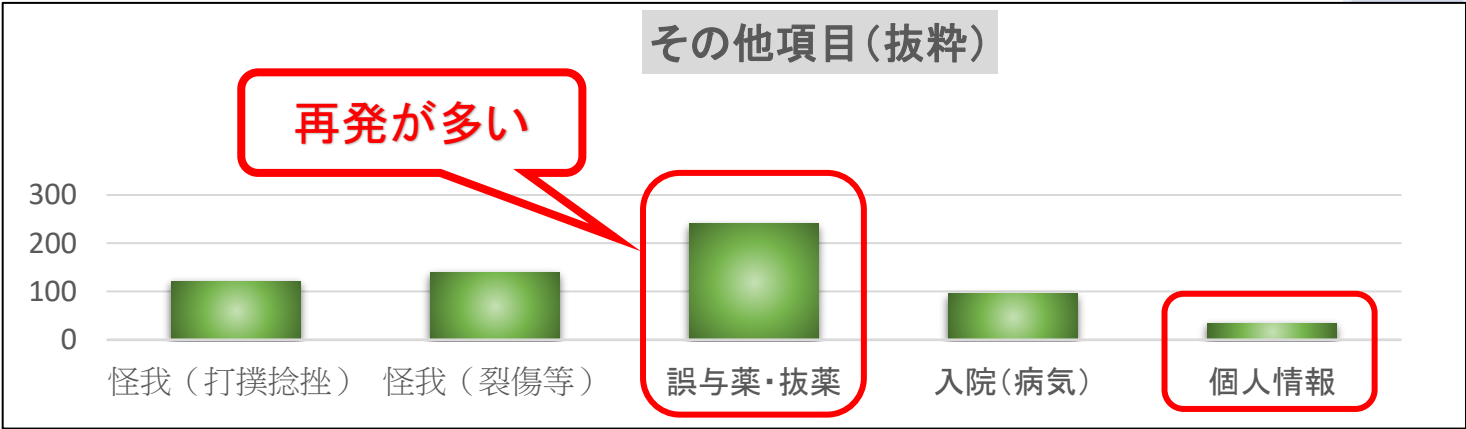
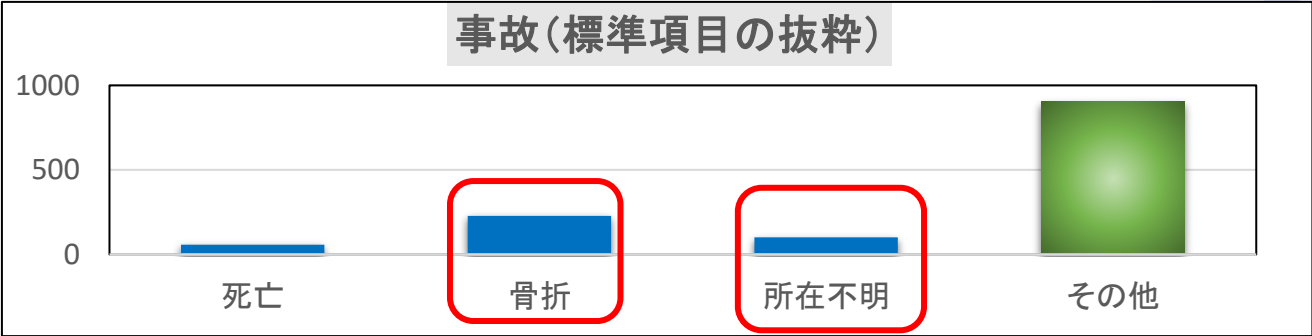
8 事故報告について

事故の報告数

➤ 事故の報告数について

全体の件数は、増加傾向にあります。特に骨折や所在不明が多くあります。また、その他の項目では、**誤薬・抜薬**の再発が多くみられ、怪我（裂傷等）、怪我（打撲捻挫）の他、**個人情報**に関する事故も増えています。

令和6年度
事故報告集計
抜粋



9 事故報告について

重大事故、報告以外の対応

➤ 重大事故について

提出された事故報告書のうち、社会福祉施設等の利用にかかる消費者事故等の通知に該当し、かつ県が所管する事業所および施設においては、県から消費者庁及び厚生労働省の関係課に通知します。

消費者事故等の通知の該当とは、取り扱い要領第5にも記載されています。

死亡又は 30 日以上の治療を要する重大事故についてです。完治までの予定期間についても記載するようお願いします。また、関係部署より法人や事業所へその後の内容についてご連絡することがあることを予めご了承ください。

➤ 報告以外の対応について

報告を要する事故の範囲に該当する事故はもちろんのこと、該当しない事故についても、事故の状況及び事故に際してとった処置について記録し、事故の原因を解明したうえで再発生を防ぐための対策を講じることが必要です。

このため、事故が発生した場合の対処方法については、あらかじめ事業所等において定め、従業者間で共有しておくようお願いします。

～最後に～

今後とも事故の再発・拡大の未然防止を行い、よりよい支援につながるようご協力をおねがいたします。また、今後の取組として、エクセル様式による電子での報告も検討しています。