



川崎市の福祉施設を守る カスハラ対策研修

カスタマーハラスメントは、職員の定着と施設の運営を揺るがす深刻な問題です。カスハラが「なぜ起こるのか」という発生メカニズムや再発防止策のノウハウ、組織的な体制づくりやマニュアルの見直し等、講義とグループワークを通して学ぶ研修となっております。ぜひ、各事業所のリスクマネジメントの一環としてご参加ください。

受講費
無料

日時 令和8年3月5日（木） 14:00～16:30

開催場所 川崎市役所(1階)101会議室【復元棟】

対象 川崎市内の介護保険サービス指定事業所の職員
障害福祉サービス事業所の職員

申込定員 先着60名

申込方法 <https://forms.gle/bmNYe7amrK3tmPEaA>

※申込後、2月24日以降に受講決定メールをお送りいたします。

※1事業所で複数名参加の場合は、1名ずつお申込みください。

申込締切 2月20日（金） 17:00まで



申込二次元コード

この研修ではこんなことが学べます！

✓ ハラスメント対策の心構え

✓ 他の自治体や団体の対策例

✓ 体制の構築・マニュアル作成・
契約書の見直し

✓ 警察に依頼するタイミングや
依頼方法



講師： 濱川 博招氏

株式会社ウィ・キャン 代表取締役

現在、顧客満足度向上及びクレーム対応を専門として、医療機関、介護施設等のコンサルティングを行う。

【研修に関するお問合せ先】
川崎市社会福祉協議会
川崎市福祉人材バンク

【電話】 044-739-8726
【メールアドレス】 jinzai@csw-kawasaki.or.jp



カスタマーハラスメント
相談窓口についてはこちら