

**厚生労働省 令和7年度 障害者総合福祉推進事業**  
**「重度障害者等の働き方や介助の実態把握及び訪問系サービスの国際比較に関する調査研究」**  
**サービス利用者の就労に関するアンケート調査 ご協力のお願い**

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

この度、弊社（三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング株式会社）では、「サービス利用者の就労に関するアンケート調査」（令和7年度 障害者総合福祉推進事業 重度障害者等の働き方や介助の実態把握及び訪問系サービスの国際比較に関する調査研究）を実施しております。

本アンケートは、全国の居宅介護・重度訪問介護・同行援護・行動援護のサービス事業所を対象として、障害のある方の就労の状況や就労の希望等を把握し、国における今後の障害者の就労支援策の検討に向けた重要な情報を得ることを目的としております。

一般就労を行っている利用者の方や、就労を希望している利用者の方がいらっしゃる場合についても、貴事業所からの情報は大変有効な情報となります。

ご多用のところ恐れ入りますが、本調査の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

障害のある方の就労支援施策の検討に向けて、大変重要な調査となります。  
何卒ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

敬具

**本アンケート調査へのご協力にあたり、以下をご確認ください。**

**《送付物の確認》**

| 封入物      | 部数 | 備考   |
|----------|----|--|
| 厚生労働省依頼状 | 1  |  |
| ご協力のお願い  | 1  | 本状です。  |
| 調査票サンプル  | 1  | ※Web 調査画面は回答の一時保存ができないため、調査票サンプルで調査内容をご確認の上、ご回答ください。 |

**《アンケート調査への回答方法について》**

○調査の対象は、指定を受けている全国の居宅介護・重度訪問介護・同行援護・行動援護のサービス事業所です。

○本調査は、指定権者である都道府県、指定都市、中核市にご協力いただきご案内しています。複数のサービス指定を受けている事業所については、都道府県、指定都市、中核市から同じ案内が複数届く場合があります。

※例えば、居宅介護と重度訪問介護の指定を受けている場合は、居宅介護事業所宛て、重度訪問介護事業所宛ての2通の案内が届くことがあります。

○複数のご案内が届いた場合は、指定を受けているすべてのサービスについて回答をお願いします。サービス別に回答用の Web サイトを設定していますので、各サービスの利用者について、それぞれの画面から回答をお願いします。なお、いずれのサービスでも設問の内容は同じです。

※居宅介護・重度訪問介護・同行援護・行動援護で、回答する Web サイトの URL が異なります。

※複数のサービスを併用する利用者については、それぞれのサービス利用者として、利用している全てのサービスの調査で回答してください。

○本アンケート調査は、Web 調査のみとなります。




○添付の「調査票サンプル（Word ファイル）」は、調査内容の確認、貴事業所内での回覧や決裁等にご活用ください。Web 調査画面は回答の一時保存ができないため、調査票サンプルで調査内容をご確認の上、回答いただくことを推奨いたします。どのサービスでも質問の内容は同じですので、複数のサービスについて回答する場合は、調査票サンプルのファイルを複製（コピー）して回答をご準備ください。なお、メールや紙での回答票の送付は不要です。

○以下よりアクセスいただき、令和7年10月3日（金）までにご回答ください。

## 《サービス別の回答 URL、二次元バーコード》

| 調査回答 URL |   |
|----------|---|
| ①居宅介護    | <a href="https://survey.esumi.jp/kyotaku">https://survey.esumi.jp/kyotaku</a> |
| ②重度訪問介護  | <a href="https://survey.esumi.jp/juhou">https://survey.esumi.jp/juhou</a>     |
| ③同行援護    | <a href="https://survey.esumi.jp/doukou">https://survey.esumi.jp/doukou</a>   |
| ④行動援護    | <a href="https://survey.esumi.jp/koudou">https://survey.esumi.jp/koudou</a>   |

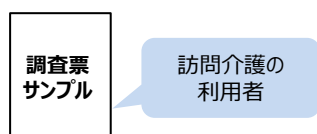
※二次元バーコードは、以下より読み取ってください。カメラの画面上に複数のコードが表示されて読み取りが難しい場合は、カメラのレンズを近づける、または、カメラのズーム機能を活用することで改善する場合があります。

| ①居宅介護   | ②重度訪問介護   | ③同行援護  | ④行動援護   |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |

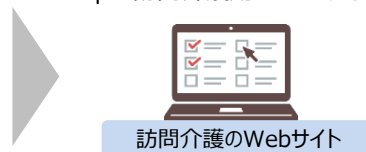
## 【回答方法の例】

### 例 1）訪問介護のみ実施している場合

Step1. 訪問介護の利用者について回答を準備

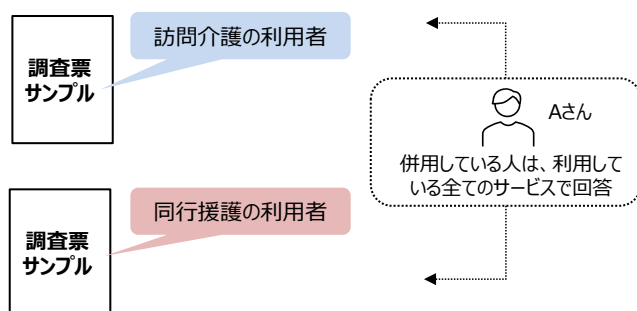


Step2. 訪問介護用のWebサイトに回答を入力

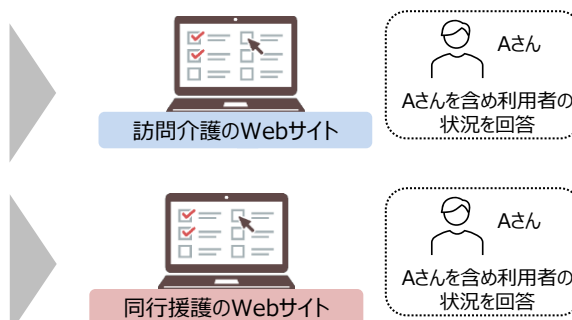


### 例 2）訪問介護と同行援護を実施している場合

Step1. 訪問介護／同行援護のそれぞれの利用者について回答を準備



Step2. 訪問介護用のWebサイト／同行援護用のWebサイトにそれぞれ回答を入力



※どのサービスでも質問の内容は同じです。複数のサービスについて回答する場合は、調査票サンプルのファイルを複製（コピー）して回答をご準備ください

○Web 調査画面は、前の設問に戻り回答いただくことも可能です。ただし、操作のない時間が 30 分ほど経過するとセッション切れになりますので、ご注意ください。

○回答送信前に回答内容を画面上で確認いただくことが可能です。回答送信後に回答内容を修正したい場合は、調査事務局までご連絡ください。

### 《回答内容の活用等について》

- ✓ ご回答いただいた内容は、国での施策等の検討のために利用いたします。
- ✓ 回答内容から回答者が特定されないよう、統計的に処理いたしますので、調査会社及び厚生労働省以外に回答内容を知られることはございません。
- ✓ 回答データは、入力・集計作業等のために預託させていただく場合がございます。その際、情報管理において十分な水準を備える者を選定し、適切に取り扱われるよう、契約等によって定めます。
- ✓ 本調査へのご協力は任意です。ご協力いただけない場合でも不利益を被ることは一切ございません。

### 《問い合わせ先》

**アンケート調査事務局（三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社内）**

【住所】〒105-8501 東京都港区虎ノ門 5-11-2 【E-mail】 [judo@murc.jp](mailto:judo@murc.jp)

【担当】社会政策部 白土（しらと）、信國（のぶくに）、清水（しみず）、山田（やまだ）、古賀（こが）

【営業時間】午前 10 時から午後 5 時まで（土日祝祭日を除く）

※電話での連絡をご希望の方は、下記の内容にご同意の上、①電話番号 ②連絡希望曜日・時間帯 ③ご照会内容 を上記メールアドレス宛にご送付ください。上記営業時間内に担当者よりご連絡いたします。

#### ＜お問い合わせ時の個人情報の取扱い＞

- ・ お預かりする個人情報は、ご質問に対する回答のために利用させていただきます。
- ・ お預かりした個人情報は、法令等に基づく場合を除き、ご本人の同意なく第三者には提供いたしません。
- ・ お預かりする個人情報は、当社の「個人情報保護方針」〈<http://www.murc.jp/corporate/privacy>〉および「個人情報の取り扱いについて」〈<https://www.murc.jp/corporate/privacy02/>〉に従って適切に取り扱います。
- ・ お預かりしている個人情報の開示、削除等のお申し出、その他のお問い合わせにつきましては、上記の連絡先までご連絡ください。
- ・ ご回答いただけない場合、本調査に関するお問い合わせに対し、弊社からお答えできない場合があります。