

システムから送信されるメールに関する注意喚起

令和6年4月1日より保育士特定登録取消者管理システム（以下、データベース）が稼働開始しており、データベースへログイン可能なアカウントの発行を行いました。

アカウントの発行時やデータベースの利用時には、利用申請時に登録頂いたメールアドレス宛にデータベースから各種のメールが送信されます。

データベースから送信されるメールには、ログインに必要な情報など重要な情報が含まれており、メールをお受け取り頂けない場合には、データベースへのログイン自体が不可能になる可能性もございます。

新規利用申請時などデータベースへメールアドレスを登録する場合においては、登録を完了する前に本資料に記載の注意点をご確認頂ますようお願いいたします。

データベースから送信される主なメールの送信契機と種類

○ 新規利用申請が承認されアカウントが発行されたとき

データベースの新規利用申請に対してアカウントが発行された際に、データベースにログインするためのURLリンクやユーザー名等が記載されたメールが申請時に入力いただいたメールアドレス宛に送信されます。

○ 新規利用申請が却下されたとき

データベースの新規利用申請に対してアカウント発行が却下された際に、その旨を知らせるメールが申請時に入力いただいたメールアドレス宛に送信されます。

○ ログイン時に必要な確認コードを要求したとき

データベースへのログイン時には毎回確認コードの入力が必要です。
ユーザー名とパスワードを入力したあとに確認コード送信ボタンを押すことでデータベースに登録されているメールアドレス宛に確認コードを記載したメールが送信されます。

○ データベースに登録するメールアドレスを変更したとき

データベースに登録されているご自身のメールアドレスを変更することができます。
メールアドレスの変更時には変更後のメールアドレス宛にURLリンクが記載されたメールが送信されます。
こちらのURLリンクからデータベースへアクセスすることで、メールアドレスの変更が完了します。

データベースに登録するメールアドレスの注意点

○ 入力するメールアドレスに誤りがないか

登録を完了する前にメールアドレスに誤りがないかを確認してください。

よくあるメールアドレスの誤りは以下のようなものです。

ドメインの誤り

(誤) @gmail.i.com (正) @gmail.com

(誤) @dokomo.ne.jp (正) @docomo.ne.jp

アカウントの誤り

(誤) abc/123@gmail.com (正) abc-123@gmail.com ※「/」が入力されている

(誤) abc..123@yahoo.co.jp (正) abc.123@yahoo.co.jp ※「.」が連続している

○ 受信設定がされているか

受信設定によってはデータベースから送信されるメールの送信元アドレスからの受信が拒否される場合があります。

登録完了する前に「noreply-tokuteihoiku@cfa.go.jp」、「noreply-tokuteihoiku@salesforce.com」及び「@cfa.go.jp」からのメールを受信できるように設定を変更してください。

※主な携帯キャリアメールアドレスにおける受信設定は以下を参照ください。

- ・ au : <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>
- ・ docomo : https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/domain/
- ・ Softbank : <https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

○ メールボックスに空き容量があるか

メールボックスに空き容量がない場合はメールが受信できません。

登録前にメールボックスに空き容量があることを確認し、空き容量がない場合は不要なメールを削除するなど空き容量を確保したうえで登録を完了してください。