

事 務 連 絡
令和 6 年 12 月 13 日

各都道府県・市町村 自殺対策主管部（局） 御中

厚生労働省社会・援護局総務課自殺対策推進室

年末年始期間における
「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」等の実施について（周知）

平素より、厚生労働行政の推進につき、御理解と御協力を賜り感謝申し上げます。

孤独・孤立の問題への対応としては、これまで、統一的な相談窓口である「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」の試行実施が行われてきたところです。

このたび、令和 6 年 12 月 25 日（水）から令和 7 年 1 月 4 日（土）までの期間において、「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」及び「チャット相談」「メール相談」の実施を予定しているとのことですので、周知します。

当該相談窓口を利用した相談者については、相談内容等から必要と判断された場合に、各種相談支援機関へつなぐことが想定されています。これまでと同様に、当該相談窓口を利用した相談者の紹介があった場合には適切に御対応いただくよう、貴管下相談支援機関に周知をお願いします。

記

○受付期間：令和 6 年 12 月 25 日（水）朝 10 時～令和 7 年 1 月 4 日（土）朝 10 時

※受付期間中は 24 時間対応。

別添「年末年始期間における「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」等の実施について（依頼）」（令和 6 年 12 月 12 日付け府孤推第 94 号内閣府孤独・孤立対策推進室参事官通知）

以上

府 孤 推 第 9 4 号
令和6年12月12日

（ 各 都 道 府 県
各 政 令 指 定 都 市
各 市 区 町 村 ） 孤独・孤立対策担当部局長 御中

内閣府孤独・孤立対策推進室参事官
（ 公 印 省 略 ）

年末年始期間における
「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」等の実施について（依頼）

孤独・孤立対策の推進につきましては、日頃よりご協力を頂き、誠に有難うございます。

孤独・孤立の問題は、単身世帯等の増加等により更なる深刻化が懸念されており、孤独・孤立に悩む者に対するきめ細やかな対応の強化が喫緊の課題となる中で、これまで複数回にわたり、統一的な相談窓口である「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」の試行実施を行ってきたところです。

このたび、令和6年12月25日（水）から令和7年1月4日（土）までの期間において、「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」及び「チャット相談」「メール相談」を実施いたします。本実施に関する実施体制図につきましては、別添をご確認ください。

なお、本相談窓口を利用される相談者につきまして、相談内容から深刻な状況や緊急性の高い状況と判断される場合には、内容に応じて、各地方公共団体の相談支援窓口、自立相談支援機関、福祉事務所、警察等へ連絡をつなぐ可能性がございます。

つきましては、本通知の内容について関係各所にご周知いただくようお願いいたします。

加えて、普及啓発用チラシを2種類（一般向け・18歳以下向け）ご用意しておりますので、孤独・孤立に悩む方々が悩みを話すことができるよう、「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」の実施について、ホームページ等を活用した周知にご協力いただけますと幸いです。

大変恐れ入りますが、孤独・孤立に悩む方々のため、本試行の実施についてご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点等がございましたら、以下連絡先までご連絡下さい。

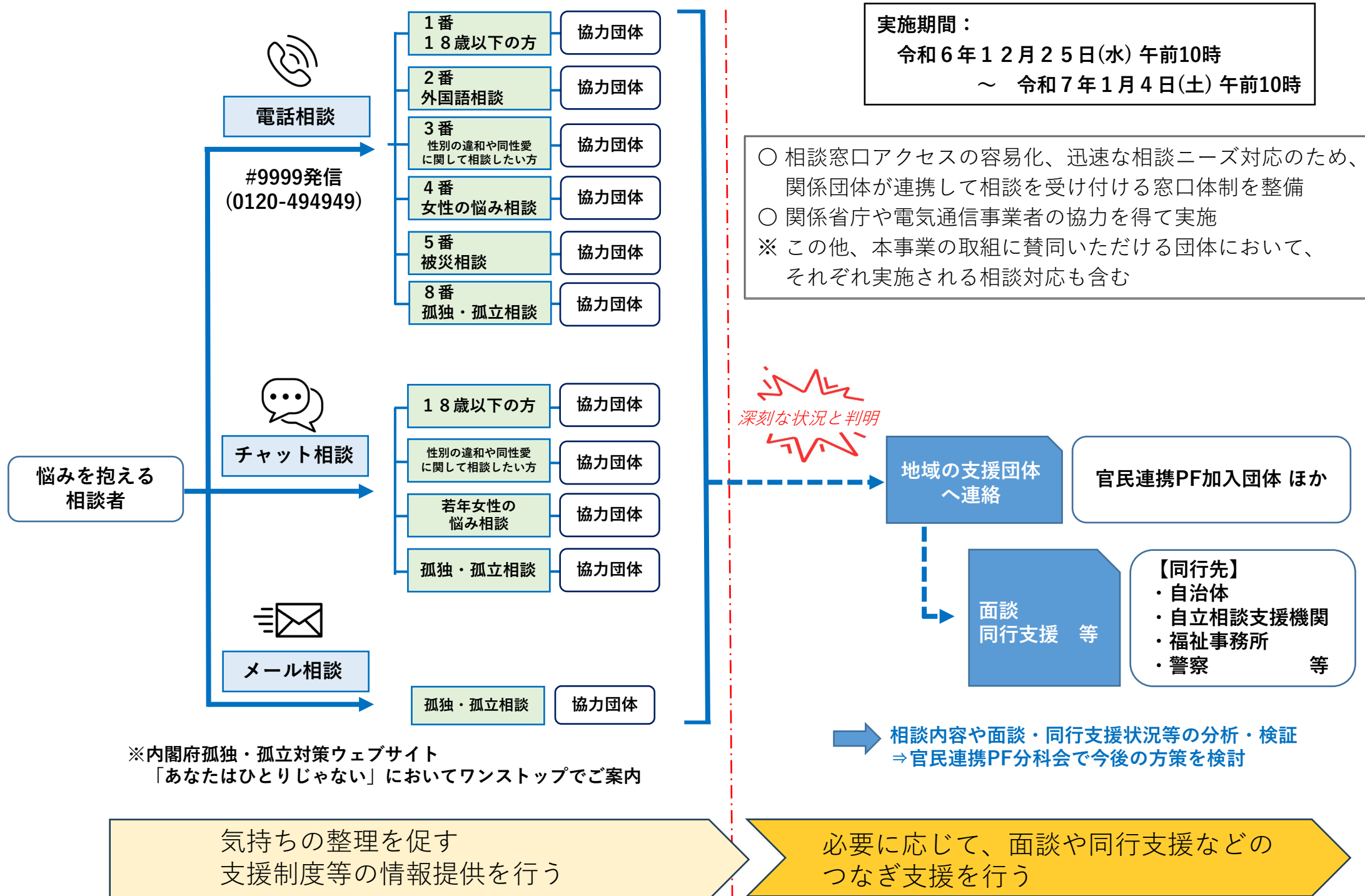
(ご参考) 孤独・孤立対策ウェブサイト「あなたはひとりじゃない」

URL : <https://notalone-cas.go.jp/toitsu/>

【連絡先】

内閣府孤独・孤立対策推進室 荒川、玉田、松川

電話 : 03-3581-4531 (内線 82842)



～ 悩みを一人で抱えている方へ ～

こどく こりつ 孤独・孤立 相談ダイヤル

2024

12/25(水)

AM10:00～

2025

1/4(土)

～AM10:00

誰にも頼れず、ひとりで悩み事を抱えていませんか。
さまざまな窓口を用意しておりますので、
つらいときは相談してみてください。

チャット相談



電話相談

フリーダイヤル

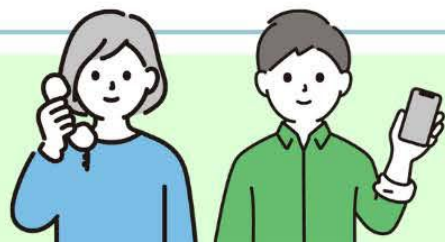
#9999
(0120-494949)

通話料無料
24時間受付

メール相談

「あなたはひとりじゃない」
メール相談フォーム

24時間受付



あなたはひとりじゃない

検索




孤独・孤立 対策
官民連携プラットフォーム

～ 18歳以下^{さい い か}のみなさんへ ～



ひとりでなやみごとをかかえていませんか
どんななやみでも受けつけます

電話で話したい


電話で直接 
お話しすることもできます
(午前10時～午後4時)

フリーダイヤル

#9999

(0120-494949)

チャットで話したい


チャット上で 
やりとりすることもできます
(午後4時～午後10時)



<https://form.notalonechat.jp/ja>



メールで伝えたい

メールで気持ちを 
伝えることもできます

「あなたはひとりじゃない」
ウェブサイト内
メール相談フォーム



<https://www.notalone-cao.go.jp/toitsu/form/>

さまざまな方法^{ほうほう}で相談^{そうだん}することができます

こどく こりっ そうだん
孤独・孤立相談ダイヤル

あなたはひとりじゃない  検索

