

令和6年度

# 横浜市ガイドヘルパースキルアップ®研修(前期)

## 開講のご案内

横浜市では、移動支援事業に従事する方へ向けて、スキルアップを目的に平成23年度から研修を実施しています。今年度は現任者向けの「ベーシック編」、サービス提供責任者向けの「アドバンス編」を実施しております。事業所内研修にも活用できる内容です。先着順のお申込みとなりますので、奮ってお申込みください。

## アドバンス編(前期)

### テーマ: 虐待防止を考える～支援者の感情コントロールについて～

Ⅰ 講師

社会福祉法人 横浜共生会 地域生活支援センター海  
居宅介護事業担当係長 伊藤 卓 氏



#### <講師からのコメント>

巷では日常的に虐待報道を見聞きする昨今です。一見、ご自身の事業所とは「関係ない」と捉えがちな事案ですが、紐解けば日常の身近な、些細な「不適切な関り」から始まっています。

今回の研修で「対岸の火事」としないよう、事例を基に学び直しましょう。

虐待を招かない職場とは、風通しの良い風土造りとは、感情コントロールの叶うヘルパーの育成とは、改めて一緒に学びましょう。

#### 2 対象

移動支援事業所のサービス提供責任者(今後従事予定の方を含む)

#### 3 日にち

① 令和7年 1月28日(火) 10:00~13:00

② 令和7年 1月28日(火) 14:00~17:00

※ 同内容で2回開催します。都合の良い時間でご参加ください。

#### 4 場所

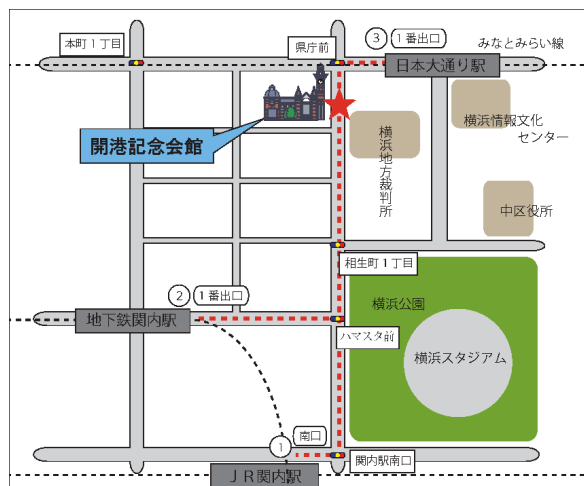
横浜市開港記念会館 1号会議室

(横浜市中区本町1丁目6-6)

<交通> JR京浜東北線・根岸線「関内駅」南口 徒歩10分  
市営地下鉄線「関内駅」1番出口 徒歩10分  
みなとみらい線「日本大通り駅」1番出口 徒歩1分

#### 5 参加費

無料



※お申込み方法については、裏面をご覧ください。

## 6 申し込み

ウェブサイト「横浜市電子申請・届出サービス」からお申し込みください。

※申込期限：**1月21日（火）17:00**

（ただし、定員に達した場合はその時点で締め切らせていただきます。また、定員に達しない場合は、期限後も受付を行います。）

★パソコンから：

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/155e9c97-8bfc-43f3-ab4f-8055fa3b8aa7/start>

★QRコード：



★横浜市役所ホームページから：

下記のとおり、横浜市のトップページから検索することもできます。

【横浜市トップページ】⇒【（「ビジネス内の）電子申請】⇒【手続き一覧（個人向け）】⇒【「スキルアップ研修」と検索】

## 研修受講にあたっての感染症拡大防止に伴うお願い

### ① 体調が悪いときは受講しない

「熱が37.5度以上ある」などの症状があるときは、受講を見合わせてください。

### ② マスクの着用について

マスクの着用は個人の判断にゆだねられるものですが、せきやくしゃみの症状がある場合など、必要に応じて着用をお願いいたします。

○その他感染症拡大防止へのご協力をお願いいたします。

## 【問合せ】

横浜市健康福祉局障害自立支援課 移動支援係

TEL 045-671-2401 / FAX 045-671-3566

令和6年度

# 横浜市ガイドヘルパースキルアップ®研修（後期）

## 開講のご案内

横浜市では、移動支援事業に従事する方へ向けて、スキルアップを目的に平成23年度から研修を実施しています。今年度は現任者向けの「ベーシック編」、サービス提供責任者向けの「アドバンス編」を実施しております。事業所内研修にも活用できる内容です。先着順のお申込みとなりますので、奮ってお申込みください。

### アドバンス編（後期）

### テーマ：外出支援におけるリスクマネジメント

Ⅰ 講師

株式会社フォーサイツコンサルティング

代表取締役 浅野 睦 氏



#### <講師からのコメント>

外出支援中は、支援者が目を離したあいだに利用者が急に動き出してケガをしたり、第三者に他害行為をしてしまったりしてトラブルになるなど、悩ましいケースが少なくないと思われます。こうした事故を予防するためのリスクマネジメントを体系的に学ぶことにより、安心・安全な移動支援の実現に役立てていただきたいと思います。理論的なことだけでなく、実務に役立つマネジメントノウハウについても解説します。

#### 2 対象

移動支援事業所のサービス提供責任者（今後従事予定の方を含む）

#### 3 日にち

① 令和7年 2月13日（木）10:00～13:00

② 令和7年 2月13日（木）14:00～17:00

※ 同内容で2回開催します。都合の良い日程でご参加ください。

#### 4 場所

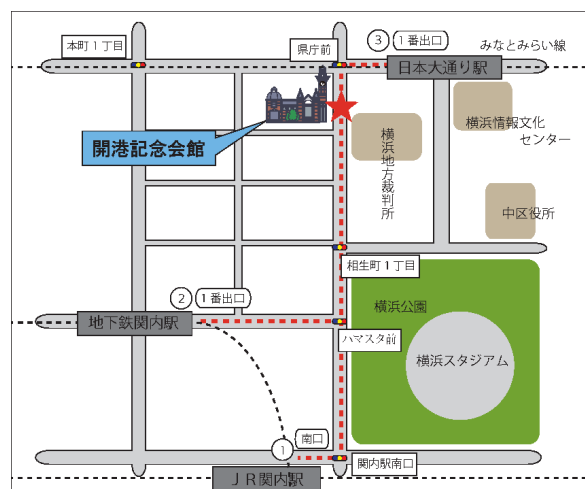
横浜市開港記念会館 1号会議室

（横浜市中区本町1丁目6-6）

<交通>JR 京浜東北線・根岸線「関内駅」南口 徒歩10分  
市営地下鉄線「関内駅」1番出口 徒歩10分  
みなとみらい線「日本大通り駅」1番出口 徒歩1分

#### 5 参加費

無料



※お申込み方法については、裏面をご覧ください。

## 6 申し込み

ウェブサイト「横浜市電子申請・届出サービス」からお申し込みください。

※申込期限：**2月6日（木）17:00**

（ただし、定員に達した場合はその時点で締め切らせていただきます。また、定員に達しない場合は、期限後も受付を行います。）

★パソコンから：

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/66ea5c0e-5c39-4ebd-80a4-ef6fc4ee5f41/start>

★QRコード：



★横浜市役所ホームページから：

下記のとおり、横浜市のトップページから検索することもできます。

【横浜市トップページ】⇒【（「ビジネス内の）電子申請」】⇒【手続き一覧（個人向け）】⇒【「スキルアップ研修」と検索】

## 研修受講にあたっての感染症拡大防止に伴うお願い

### ① 体調が悪いときは受講しない

「熱が 37.5 度以上ある」などの症状があるときは、受講を見合わせてください。

### ② マスクの着用について

マスクの着用は個人の判断にゆだねられるものですが、せきやくしゃみの症状がある場合など、必要に応じて着用をお願いいたします。

○その他感染症拡大防止へのご協力をお願いいたします。

## 【問合せ】

横浜市健康福祉局障害自立支援課 移動支援係

TEL 045-671-2401 / FAX 045-671-3566