

事 務 連 絡

令和6年8月6日

市内指定障害福祉サービス事業所 管理者 様

川崎市健康福祉局総務部企画課担当課長

令和6年度第2回福祉サービス第三者評価に関する事業者説明会について

日頃より本市福祉行政に御理解・御協力を賜り誠にありがとうございます。

さて、標記の件について、別紙「令和6年度 第2回福祉サービス第三者評価に関する事業者説明会 開催要領」により社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会かながわ福祉サービス第三者評価推進機構から案内がありました。

つきましては、市内各事業所におかれましては、サービスの質の向上のために当該制度の活用も御検討いただくために、別紙の内容を御確認いただき、説明会に積極的に御参加くださいますようお願いいたします。

1. 開催日時

令和6年9月27日（金） 13時30分～15時30分

2. 開催形式

オンラインによる開催

3. 詳細及び申込方法等

開催要領又は下記ページ掲載の御案内を御参照ください

<https://www.knsyk.jp/service/hyoka>

【福祉サービス第三者評価とは】

福祉サービス第三者評価は、福祉サービス事業者でも利用者でもない公正・中立な第三者評価機関が、推進機構の定める評価項目をすべて取り込んだ評価調査表を用いて、事業者及び利用者（必要に応じてその家族）に対する訪問・ヒアリング・アンケートなどによる調査を行い、事業者の提供するサービスの質を専門的かつ客観的な立場から総合的に評価し、その結果を公表するものであり、施設・事業所の福祉サービスの質の向上への取り組みが促進されるとともに、評価結果がインターネット等で公表されることで、福祉サービスを必要とする方々の サービス選択に役立つことを目的に実施しております。

総務部企画課事業・法人調整担当 鈴木

電 話 044-200-2630

メール [40kikaku@city.kawasaki.jp](mailto:40kikaku@city.kawasaki.jp)

## 令和6年度 第2回福祉サービス第三者評価に関する事業者説明会 開催要領

### 1. 趣旨:

福祉サービス第三者評価の普及啓発の一環として、神奈川県内の市町村職員と高齢・障害・保育の各分野の福祉サービス事業者を対象に、第三者評価の意義、目的や評価結果の活用方法等の理解を図り、受審の促進につなげることを目的に事業者説明会を開催します。

### 2. 主催：神奈川県社会福祉協議会 かながわ福祉サービス第三者評価推進機構

### 3. 共催：神奈川県

### 4. 対象：神奈川県内の保育・高齢・障害各分野の福祉サービス事業所および市町村所管課職員

### 5. 日程：令和6年9月27日（金）13時30分～15時30分

### 6. 開催方法：オンライン（Zoom/ウェビナー）にて開催します。

令和6年9月20日（金）までに、お申込者にメールにて参加URL・資料をご案内いたします。

### 7. 参加費：無料

### 8. 申込締切：令和6年9月13日（金）

### 9. 申込方法：下記URLまたは二次元バーコードより入力フォームへアクセスの上、お申込みください

<https://forms.gle/D5Ej4QBssTq6GpXC6>

二次元バーコード



### 10. プログラム：次頁参照

### 11. 問合せ・申込先：社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会 かながわ福祉サービス第三者評価推進機構

電話：045-290-7432

E-mail：[daisansya@knsyk.jp](mailto:daisansya@knsyk.jp)

※当日欠席される場合の連絡は不要です。

## プログラム

時 間	内 容	報告者
13 : 30～13 : 35	＜開会＞ あいさつ	
13 : 35～14 : 00	<p>＜第三者評価についての基本説明＞ 第三者評価の意義・目的や手順等を説明します。</p> <p>＜受審実務のポイント・受審の効果＞ 受審実務のポイントや受審効果について報告・説明を行います。</p> <p>＜第三者評価の受審の流れ＞ 受審申込みから結果公表までの標準的な流れを説明します。</p>	事務局
14 : 00～14 : 15	<p>＜第三者評価受審体験報告＞＜保育分野＞ 第三者評価の受審による気づきや効果、評価結果をどのように提供する福祉サービスの質の向上に活かしたか、受審実務をどのように進めたのかに関する体験を報告します。</p>	<p>＜受審体験報告者＞ 保育分野 遠藤 透江氏 (福)わおわお福祉会 わおわお保育園</p>
14 : 15～14 : 30	<p>＜第三者評価受審体験報告＞＜高齢分野＞ 第三者評価の受審による気づきや効果、評価結果をどのように提供する福祉サービスの質の向上に活かしたか、受審実務をどのように進めたのかに関する体験を報告します。</p>	<p>＜受審体験報告者＞ 高齢分野 荒井 紗綾花氏 (福) 昂 特別養護老人ホーム ハートフルガーデン 川和</p>
休 憩 (10 分)		
14 : 40～14 : 55	<p>＜第三者評価受審体験報告＞＜障害分野＞ 第三者評価の受審による気づきや効果、評価結果をどのように提供する福祉サービスの質の向上に活かしたか、受審実務をどのように進めたのかに関する体験を報告します。</p>	<p>＜受審体験報告者＞ 障害分野 杉並 直博氏 (福) 県央福祉会 共同生活援助 プラタナス高倉</p>
14 : 55～15 : 30	<p>＜福祉サービス第三者評価機関の紹介＞ 神奈川県内第三者評価機関の紹介・選ぶ際のポイントなどを説明します。</p>	事務局