

こ 障 福 第 276 号

令和 6 年 4 月 26 日

市内障害児通所支援事業所 各位

横浜市こども青少年局障害児福祉保健課長

児童福祉法に基づく指定障害児通所支援事業者による
事故等報告の取扱いについて（通知）

日頃より本市児童福祉施策の推進に格段のご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、標記については、障害児に対する発達支援の提供により事故が発生した場合、事業者等は、警察や救急への通報、当該利用者家族への報告等を実施するとともに、電話にて本市へ第一報を入れることとしていますが、土日祝日などの休庁日や夜間においても報告を受け付けるため、第一報の受付方法を、試行的に「事件・事故等報告（第一報）フォーム」へ変更いたします。今後事件・事故等が発生した場合には、当該フォームを利用して速やかに報告し、併せて報告した旨の電話連絡をお願いします。

なお、当該フォームは、横浜市の電子申請システムを利用しています。そのため、初回のみ利用者登録が必要となります。事故等発生時、速やかに対応するため、あらかじめ事業所ごとに利用者登録を行ってくださいますようお願いいたします。

電子申請システム利用者登録 URL（未登録の方は下記 URL より、利用者登録）：

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/portal/home>

事件・事故等報告（第一報）フォーム

（事故が発生した場合に第一報）

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/2fa2be12-a9ef-4e7a-9ccf-f81fd7350f6f/start>



事故が発生した場合には、フォームを利用して報告した上で、報告実施の電話連絡をお願いします。
※休庁日に報告した場合は翌開庁日 9 時までに電話連絡をお願いします。

担当：こども青少年局障害児福祉保健課

電話：671-4274

E メール：kd-syogaijitsusyo@city.yokohama.jp

【参考】今後実施いただくことの流れ

○電子申請システムの利用者登録未実施の事業者のみ

下記より、電子申請システム利用者登録を実施

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/portal/home>



【参考２】事故発生時、すべての事業者の流れ

○第一報

電子申請システム「事件・事故等報告（第一報）フォーム」による報告

報告後、電話（671-4274）にて報告した旨の連絡

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/2fa2be12-a9ef-4e7a-9ccf-f81fd7350f6f/start>



事故が発生した場合には、フォームを利用して報告した上で、報告実施の電話連絡をお願いします。
※休庁日に報告した場合は翌開庁日 9 時までに電話連絡をお願いします。



○確定報告

これまで通り書面を郵送して報告