

令和 6 年 4 月 2 4 日

事業者代表者 様

相模原市長 本村 賢太郎
(公 印 省 略)

送迎バス・送迎車の運用に関する安全管理の徹底について（通知）

日頃から、本市の障害福祉行政の推進につきまして、ご協力いただき厚くお礼申し上げます。

さて、障害福祉サービス事業者等が運用する送迎バス・送迎車におきまして、昨今、利用者送迎中の交通事故が市内で連続して発生している状況を受け、注意喚起のため通知いたします。

市内事業者の皆様におかれましては、十分に注意し、運営を行っていただいていると存じますが、運転手の体調確認の徹底及び定期的な運転者講習（技術講習を含む）の実施等、日頃から安全な運営に努めていただくようお願いいたします。

本件についてご留意いただきたい事項について、次のとおり通知いたしますので、ご確認いただき、必要な取組について、ご対応いただきますようお願いいたします。また、送迎バス・送迎車の運用に限らず、提供サービスにおける安全管理を徹底いただくとともに、各事業所で作成しているマニュアル等の再確認をお願いいたします。

< 事故の要因として報告があった事例 >

事例 1：運転手の体調不良の状態を把握していなかったケース

事例 2：運転手の高齢化に伴う運転時の注意力低下のケース

事例 3：送迎ルートの変更に伴い、不慣れな道路を走行したケース

< 考えられる対応策の例 >

当日の職員の体調を把握する等、運転業務に支障がないか事前に確認すること

定期的に運転者講習等を実施し、運転技術等に問題がないか確認すること

あらかじめ、安全に走行できるルートの検討・決定を行うこと

運転を担当する職員の他に、利用者の対応ができる職員が同乗すること

送迎業務に係る安全対策等を定めたマニュアルを整備すること 等

以 上

相模原市役所 福祉基盤課
障害指定・指導班
電話 042-769-1394