

(アカウント申請について)

# 保育士特定登録取消者管理システム FAQ

# 1. アカウント申請

Q.一度申請した内容が間違っていたので、再度アカウントを申請しようとしたら「入力していただいたメールアドレスは、現在申請中、または他ユーザーがすでに使用されているメールアドレスです。お手数ですが、メールアドレスを再入力し申請してください。」と表示された。

A. アカウント発行後に変更いただくか、却下後に再度ご登録ください。

---

Q.「郵便番号に半角数字以外の値が含まれています。」「電話番号に半角数字以外の値が含まれています。」と表示された。

A.郵便番号及び電話番号はハイフンを含めない形でご入力ください。また、全角数字は使用せずに半角数字でご入力ください。

誤った郵便番号例) 123-4567

正しい郵便番号例) 1234567

1 2 3 4 5 6 7

---

Q.アカウント申請完了時、申請完了の通知メールが来ない。

A.申請完了時にはメールを送付しておりませんので、アカウント配付までお待ちください。

---

Q.アカウント申請完了後数日間経ったがアカウントが配付されない。

A.通知メールが迷惑メールボックスに入っている可能性があります。迷惑メールボックスをご確認頂いても該当メールが見つからない場合は、お手数ですがtokuteihoiku-pre-support@use-ebisu.co.jpまでお問い合わせください。

---