

## 事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3（令和5年9月25日時点）

事業分野		府省庁等	相談窓口	電話	FAX等
農業	造園業（園芸サービス業）	農林水産省	農産局園芸作物課花き産業・施設園芸振興室	03-6738-6162	FAX:03-3502-0889 メールアドレス: kakisshinkouhou1@maff.go.jp
製造業	印刷業	経済産業省	商務情報政策局コンテンツ産業課	03-3501-1511（内線4061）	03-3501-1599
	自動車整備業	国土交通省	国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課） <a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a>	03-5253-8366	03-5253-1552
	酒類製造業	国税庁	酒税課	03-3581-4161（内線3392）	03-3593-0406
	製塩業	財務省	理財局総務課たばこ塩事業室	03-3581-4111（内線2258）	03-5251-2210
電気・ガス・熱供給・水道	電気	経済産業省	電力・ガス取引監視等委員会相談窓口	03-3501-5727	bzl-dentorii@meti.go.jp
	ガス	経済産業省（プロパンガス）	資源エネルギー庁資源・燃料部燃料流通政策室	03-3501-1511（内線4661）	03-3501-1837
		経済産業省（都市ガス）	電力・ガス取引監視等委員会相談窓口	03-3501-5725	bzl-dentorii@meti.go.jp
	水道	厚生労働省	医業・生活衛生局水道課	03-3595-2368	03-3503-7963
情報通信	通信（電話、インターネットサービスプロバイダ等）	総務省	総合通信基盤局電気通信事業部事業政策課	03-5253-5836	03-5253-5838
	放送（テレビ放送、ラジオ放送等）	総務省	情報流通行政局放送政策課	03-5253-5776	03-5253-5779
	情報サービス（ソフトウェア作成業等）	経済産業省	商務情報政策局情報産業課ソフトウェア・情報サービス戦略室	03-3501-1511（内線3981）	03-3096-2230
運輸、郵便	鉄道（鉄道、地下鉄、モノレール等）	国土交通省	国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課） <a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html</a>	03-5253-8366	03-5253-1552
	一般乗合旅客自動車運送業（乗合バス）	国土交通省	国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課） <a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000064.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000064.html</a>	03-5253-8366	03-5253-1552
	一般乗用旅客自動車運送業（ハイヤー、タクシー）	国土交通省	国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課） <a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000065.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000065.html</a>	03-5253-8366	03-5253-1552
	対外旅客定期航路事業（国際フェリー等）	国土交通省	国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課） <a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000066.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000066.html</a>	03-5253-8366	03-5253-1552
	国内旅客船業（国内フェリー、遊覧船等）	国土交通省	国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課） <a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000067.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000067.html</a>	03-5253-8366	03-5253-1552
	航空運送業	国土交通省	国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課） <a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000068.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000068.html</a>	03-5253-8366	03-5253-1552
	貨物自動車運送業・貨物利用運送業（宅配業等）	国土交通省	国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課） <a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000069.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000069.html</a>	03-5253-8366	03-5253-1552
	通関業	財務省	関税局業務課通関業係	03-3581-4111（内線2528）	03-5251-2125
		経済産業省（外為法関連貨物の場合）	貿易経済協力局安全保障貿易審査課（安全保障関連貨物・技術関連（輸出／取引許可））	03-3501-1511（内線3281）	03-3501-6004
			貿易経済協力局貿易審査課（上記以外の輸出入承認／取引許可）	03-3501-1511（内線3251）	03-3501-0997 bzl-boushin@meti.go.jp
	猟銃等保管業	警察庁	生活安全局保安課	03-3581-0141	<a href="https://www.npa.go.jp/npa_goioken/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goioken/opinion-0001.html</a>
	郵便業（信書便事業を含む）	総務省	情報流通行政局郵政行政部企画課	03-5253-5959	shougai-yugyou@soumu.go.jp

出典：内閣府「障害を理由とする差別の解消の推進」<[https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou\\_shishin.pdf](https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou_shishin.pdf)>  
2023年10月31日時点

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。

※ 一つの事業分野に対し、カッコ書きで所管の補足等なく複数の省庁が記載されている場合には、いずれかの省庁に御連絡いただければ、案件の内容に応じて関係省庁間で調整の上対応します。

事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3（令和5年9月25日時点）

事業分野		府省庁等	相談窓口	電話	FAX等
卸売、小売	繊維・衣類等卸売	経済産業省	製造産業局生活製品課	03-3501-1511（内線3861）	03-3501-0316
	飲食品卸売	農林水産省	大臣官房新事業・食品産業部 食品流通課 大臣官房新事業・食品産業部 食品製造課	03-3502-5744 03-6744-7180	seizou_soukatsu@maff.go.jp
	建築材料、鉱物・金属材料等卸売	経済産業省	建築材料：製造産業局生活製品課住宅産業室 鉱物：資源エネルギー庁資源部鉱物資源課	03-3501-1511 建築材料（内線3861） 03-3501-9918（内線4701）	建築材料：03-3501-0316 鉱物：03-3580-8440
	農業用機械器具卸売	農林水産省	農産局技術普及課	03-6744-2111	FAX:03-3597-0142 メールアドレス： nousan_gifuka_ml@maff.go.jp
		経済産業省	製造産業局産業機械課	03-3501-1691（内線3821）	03-3580-6394
	自動車卸売・小売	経済産業省	製造産業局自動車課	03-3501-1511（内線3831）	03-3501-6691
	自転車卸売・小売	経済産業省	製造産業局車両室	03-3501-1511（内線3851）	bzl-s-seizo-sharyo@meti.go.jp
		警察庁（自転車防犯登録課）	生活安全局生活安全企画課	03-3581-0141	<a href="https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html</a>
	電気機械器具、その他の機械器具卸売	経済産業省	民生用：商務情報政策局情報産業課 産業用：製造産業局産業機械課	03-3501-1511 民生用（内線3981） 産業用（内線3821）	民生用：03-3580-2769 産業用：03-3580-6394
	化粧品卸売・小売	経済産業省	商務・サービスグループ生物化学産業課	03-3501-1511（内線3741）	bzl-s-shosa-seibutsukagaku@meti.go.jp
	酒類卸売・小売	国税庁	酒税課	03-3581-4161（内線3392）	03-3593-0406
	たばこ卸売・小売	財務省	理財局総務課たばこ塩事業室	03-3581-4111（内線2258）	03-5251-2210
	ペット小売	環境省	環境省自然環境局総務課動物愛護管理室	0120-323-750	03-3508-9278
	ペット用品小売	経済産業省	製造産業局生活製品課	03-3501-1511（内線3861）	03-3501-0316
	中古品卸売・小売	警察庁	生活安全局生活安全企画課	03-3581-0141	<a href="https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html</a>
	百貨店・デパート、総合スーパー、ショッピングセンター	経済産業省	商務・サービスグループ消費・流通政策課	03-3501-1511（内線4161）	03-3501-6204
	コンビニエンスストア、ホームセンター	経済産業省	コンビニエンスストア：商務・サービスグループ消費・流通政策課	03-3501-1511（内線4161）	03-3501-6204
		経済産業省	ホームセンター：製造産業局生活製品課住宅産業室	03-3501-1511（内線3861）	03-3501-0316
		農林水産省（飲食品を主に販売する場合）	大臣官房新事業・食品産業部 食品流通課	03-3502-5744	ryutu_soukatsuline@maff.go.jp
	飲食品を主に販売するスーパー、小売業	農林水産省	大臣官房新事業・食品産業部 食品流通課	03-3502-5744	ryutu_soukatsuline@maff.go.jp
	ガソリンスタンド	経済産業省	資源エネルギー庁資源・燃料部燃料流通政策室	03-3501-1511（内線4661）	03-3501-1837
	通信販売	経済産業省	商務・サービスグループ消費・流通政策課	03-3501-1511（内線4161）	03-3501-6204

出典：内閣府「障害を理由とする差別の解消の推進」<[https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou\\_shishin.pdf](https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou_shishin.pdf)>  
2023年10月31日時点

事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3（令和5年9月25日時点）

事業分野		府省庁等	相談窓口	電話	FAX等
金融、保険	銀行	金融庁	金融サービス利用者相談室 財務局等	0570-016811 （IP電話からは03-5251-6811）  ※財務局等の連絡先については9ページに記載	FAX受付：高齢者・障害者専用 03-3506-6699 ウェブサイト受付： <a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a>  ※財務局等の連絡先については9ページに記載
	信用金庫	金融庁	金融サービス利用者相談室 財務局等	0570-016811 （IP電話からは03-5251-6811）  ※財務局等の連絡先については9ページに記載	FAX受付：高齢者・障害者専用 03-3506-6699 ウェブサイト受付： <a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a>  ※財務局等の連絡先については9ページに記載
	信用組合	金融庁	金融サービス利用者相談室 財務局等	0570-016811 （IP電話からは03-5251-6811）  ※財務局等の連絡先については9ページに記載	FAX受付：高齢者・障害者専用 03-3506-6699 ウェブサイト受付： <a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a>  ※財務局等の連絡先については9ページに記載
	労働金庫	金融庁	金融サービス利用者相談室 財務局等	0570-016811 （IP電話からは03-5251-6811）  ※財務局等の連絡先については9ページに記載	FAX受付：高齢者・障害者専用 03-3506-6699 ウェブサイト受付： <a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a>  ※財務局等の連絡先については9ページに記載
		厚生労働省	雇用環境・均等局 勤労者生活課 労働金庫業務室 指導係	03-5253-1111（内線5359）	FAX：03-3595-2248 電子メール：rokin-gyomu@hlw.go.jp
	農林水産金融業	農林水産省	経営局金融調整課	03-6744-2170	ja_data@maff.go.jp
		金融庁	金融サービス利用者相談室 財務局等	0570-016811 （IP電話からは03-5251-6811）  ※財務局等の連絡先については9ページに記載	FAX受付：高齢者・障害者専用 03-3506-6699 ウェブサイト受付： <a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a>  ※財務局等の連絡先については9ページに記載
	株式会社地域経済活性化支援機構	内閣府	地域経済活性化支援機構担当室	03-3506-6655	03-3506-6116
	株式会社民間資金等活用事業推進機構	内閣府	民間資金等活用事業推進室	03-6257-1655	03-3581-9682
	株式会社東日本大震災事業者再生支援機構	復興庁	支援機構班	03-6328-0261	03-6328-0298

出典：内閣府「障害を理由とする差別の解消の推進」<[https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou\\_shishin.pdf](https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou_shishin.pdf)>  
2023年10月31日時点

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。  
※ 一つの事業分野に対し、カッコ書きで所管の補足等なく複数の省庁が記載されている場合には、いずれかの省庁に御連絡いただければ、案件の内容に応じて関係省庁間で調整の上対応します。

事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3（令和5年9月25日時点）

事業分野		府省庁等	相談窓口	電話	FAX等
金融、保険	クレジットカード業	金融庁	金融サービス利用者相談室 財務局等	0570-016811 （IP電話からは03-5251-6811）  ※財務局等の連絡先については9ページに記載	FAX受付：高齢者・障害者専用 03-3506-6699 ウェブサイト受付： <a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a>  ※財務局等の連絡先については9ページに記載
		経済産業省（キャッシングサービス以外の場合）	商務・サービスグループキャッシュレス推進室	03-3501-1511（内線4120）	<a href="mailto:bz1-s-shosa-cashlesspayment@meti.go.jp">bz1-s-shosa-cashlesspayment@meti.go.jp</a>
	貸金業	金融庁	金融サービス利用者相談室 財務局等	0570-016811 （IP電話からは03-5251-6811）  ※財務局等の連絡先については9ページに記載	FAX受付：高齢者・障害者専用 03-3506-6699 ウェブサイト受付： <a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a>  ※財務局等の連絡先については9ページに記載
	質屋	警察庁	生活安全局生活安全企画課	03-3581-0141	<a href="https://www.npa.go.jp/npa_goike/n/opinion-0001.html">https://www.npa.go.jp/npa_goike/n/opinion-0001.html</a>
	特定目的会社（SPC）	金融庁	金融サービス利用者相談室 財務局等	0570-016811 （IP電話からは03-5251-6811）  ※財務局等の連絡先については9ページに記載	FAX受付：高齢者・障害者専用 03-3506-6699 ウェブサイト受付： <a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a>  ※財務局等の連絡先については9ページに記載
	金融商品取引業（証券会社等）	金融庁	金融サービス利用者相談室 財務局等	0570-016811 （IP電話からは03-5251-6811）  ※財務局等の連絡先については9ページに記載	FAX受付：高齢者・障害者専用 03-3506-6699 ウェブサイト受付： <a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a>  ※財務局等の連絡先については9ページに記載
	投資コンサルタント	金融庁	金融サービス利用者相談室 財務局等	0570-016811 （IP電話からは03-5251-6811）  ※財務局等の連絡先については9ページに記載	FAX受付：高齢者・障害者専用 03-3506-6699 ウェブサイト受付： <a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a>  ※財務局等の連絡先については9ページに記載
	投資顧問	金融庁	金融サービス利用者相談室 財務局等	0570-016811 （IP電話からは03-5251-6811）  ※財務局等の連絡先については9ページに記載	FAX受付：高齢者・障害者専用 03-3506-6699 ウェブサイト受付： <a href="https://www.fsa.go.jp/opinion/">https://www.fsa.go.jp/opinion/</a>  ※財務局等の連絡先については9ページに記載

出典：内閣府「障害を理由とする差別の解消の推進」<[https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou\\_shishin.pdf](https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou_shishin.pdf)>  
2023年10月31日時点

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。  
※ 一つの事業分野に対し、カッコ書きで所管の補足等なく複数の省庁が記載されている場合には、いずれかの省庁に御連絡いただければ、案件の内容に応じて関係省庁間で調整の上対応します。

事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3（令和5年9月25日時点）

事業分野		府省庁等	相談窓口	電話	FAX等
金融、保険	債権管理回収業（サービサー）	法務省	大臣官房司法法制部審査監督課債権回収係（企画・監督）	03-3580-4111（内線5914）	03-3592-7766 FAXでの受付は高齢者・障害者及びその介助者専用となっております。
	保険業	金融庁	金融サービス利用者相談室 財務局等	0570-016811 （IP電話からは03-5251-6811） ※財務局等の連絡先については9ページに記載	FAX受付：高齢者・障害者専用 03-3506-6699 ウェブサイト受付： https://www.fsa.go.jp/opinion/ ※財務局等の連絡先については9ページに記載
不動産、物品賃貸	不動産業（不動産売買、仲介、賃貸）	国土交通省	国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課） https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000063.html	03-5253-8366	03-5253-1552
	航空旅客ターミナル施設事業	国土交通省	国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課） https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000064.html	03-5253-8366	03-5253-1552
	リース業	経済産業省	商務・サービスグループ消費経済企画室	03-3501-1511（内線4120）	bz1s-shosa-cashlesspayment@meti.go.jp
学術研究、専門・技術サービス	公証人	法務省	民事局総務課公証係	03-3580-4111（内線2411）	minj215@moj.go.jp
	司法書士・土地家屋調査士	法務省	民事局民事第二課司法書士土地家屋調査士係	03-3580-4111（内線2439）	03-3592-7913
	社会保険労務士	厚生労働省	労働基準局監督課社会保険労務士係 年金局事業企画課情報公開・社会保険労務士係	03-3502-5308 03-3595-2770	03-3502-6485 03-3595-2679
	探偵業	警察庁	生活安全局生活安全企画課	03-3581-0141	https://www.npa.go.jp/npa_goioken/opinion-0001.html
	動物病院	農林水産省（事業者への指導・監督等については各都道府県）	消費・安全局畜水産安全管理課	03-3501-4094	03-3502-8275
	広告業	経済産業省	商務情報政策局コンテンツ産業課	03-3501-1511（内線4061）	03-3501-1599
	建築設計業	国土交通省	国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課） https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000064.html	03-5253-8366	03-5253-1552
	写真館	経済産業省	商務・サービスグループサービス政策課	03-3501-1511（内線4021）	bz1s-shosa-servicesaisaku@meti.go.jp
	消費生活相談員資格試験に関する登録試験機関	消費者庁	地方協力課	03-3507-9174	03-3507-9286
	認証紛争解決事業	法務省	大臣官房司法法制部審査監督課紛争解決業務認証係	03-3580-4111（内線5923）	03-3592-7766 FAXでの受付は高齢者・障害者及びその介助者専用となっております。
	税理士業	国税庁	長官官房総務課税理士監理室	03-3581-4161（内線3402）	03-3593-0401

出典：内閣府「障害を理由とする差別の解消の推進」<https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou\_shishin.pdf>  
2023年10月31日時点

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。  
※ 一つの事業分野に対し、カッコ書きで所管の補足等なく複数の省庁が記載されている場合には、いずれかの省庁に御連絡いただければ、案件の内容に応じて関係省庁間で調整の上対応します。

事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3（令和5年9月25日時点）

事業分野	府省庁等	相談窓口	電話	FAX等
宿泊、飲食サービス	旅館、ホテル	厚生労働省	医薬・生活衛生局生活衛生課	03-3595-2301
		国土交通省（国際観光ホテル、民泊の場合）	国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課） <a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000064.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000064.html</a>	03-5253-8366
	飲食店	農林水産省	大臣官房新事業・食品産業部 外食・食文化課	03-6744-2053
		厚生労働省（生活衛生同業組合等の組合員店舗の場合）	医薬・生活衛生局生活衛生課	03-3595-2301
		警察庁（風俗営業許可、特定遊興飲食店営業許可の営業所の場合）	生活安全局保安課	03-3581-0141
	バー	農林水産省	大臣官房新事業・食品産業部 外食・食文化課	03-6744-2053
		厚生労働省（生活衛生同業組合等の組合員店舗の場合）	医薬・生活衛生局生活衛生課	03-3595-2301
	持ち帰り・配達飲食サービス	農林水産省	大臣官房新事業・食品産業部 外食・食文化課	03-6744-2053
		厚生労働省（生活衛生同業組合等の組合員店舗の場合）	医薬・生活衛生局生活衛生課	03-3595-2301
生活関連サービス、娯楽	クリーニング	厚生労働省	医薬・生活衛生局生活衛生課	03-3595-2301
	理美容業	厚生労働省	医薬・生活衛生局生活衛生課	03-3595-2301
	公衆浴場	厚生労働省	医薬・生活衛生局生活衛生課	03-3595-2301
	エステティック業	経済産業省	商務・サービスグループヘルスケア産業課	03-3501-1790（内線4041）
	リラクゼーション業	経済産業省	商務・サービスグループヘルスケア産業課	03-3501-1790（内線4041）
	ネイルサービス業	経済産業省	商務・サービスグループサービス政策課	03-3501-1511（内線4021）
	旅行業	国土交通省	国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課） <a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000064.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000064.html</a>	03-5253-8366
	葬儀業	経済産業省	商務・サービスグループサービス政策課	03-3501-1511（内線4021）
	結婚式場業	経済産業省	商務・サービスグループサービス政策課	03-3501-1511（内線4021）
	自動車運転代行業	警察庁	交通局交通企画課	03-3581-0141
	映画館	厚生労働省	医薬・生活衛生局生活衛生課	03-3595-2301
	劇場	厚生労働省	医薬・生活衛生局生活衛生課	03-3595-2301
		文部科学省（国立の劇場の場合）	文化庁企画調整課	03-5253-4111（内線4797）
	競輪場、小型自動車の競走場	経済産業省	製造産業局車両室	03-3501-1511（内線3851）
	競馬場	農林水産省	畜産局競馬監督課	03-3502-5995
	モーターボートの競走場	国土交通省	国土交通省相談窓口（総合政策局バリアフリー政策課） <a href="https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000064.html">https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000064.html</a>	03-5253-8366

出典：内閣府「障害を理由とする差別の解消の推進」<[https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou\\_shishin.pdf](https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou_shishin.pdf)>  
2023年10月31日時点

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。  
※ 一つの事業分野に対し、カッコ書きで所管の補足等なく複数の省庁が記載されている場合には、いずれかの省庁に御連絡いただければ、案件の内容に応じて関係省庁間で調整の上対応します。

事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3（令和5年9月25日時点）

事業分野		府省庁等	相談窓口	電話	FAX等
生活関連サービス、娯楽	スポーツ施設（陸上競技場、サッカー場等）	文部科学省	スポーツ庁健康スポーツ課障害者スポーツ振興室	03-5253-4111（内線3490）	03-6734-3792
	スポーツ興行（スポーツイベント、リーグ等）	文部科学省	スポーツ庁健康スポーツ課障害者スポーツ振興室	03-5253-4111（内線3490）	03-6734-3792
	フィットネスクラブ	経済産業省	商務・サービスグループヘルスケア産業課	03-3501-1790（内線4041）	bzl-s-shosa-health@meti.go.jp
	社会体育施設（運動場、プール）	文部科学省	スポーツ庁健康スポーツ課障害者スポーツ振興室	03-5253-4111（内線3490）	03-6734-3792
	ゴルフ場、ゴルフ練習場、テニスクラブ、ボーリング場	経済産業省	商務・サービスグループサービス政策課	03-3501-1511（内線4021）	bzl-s-shosa-serviceseisaku@meti.go.jp
	遊園地	経済産業省	商務・サービスグループクールジャパン政策課	03-3501-1511（内線3651）	bzl-amusementpark@meti.go.jp
	麻雀クラブ	警察庁	生活安全局保安課	03-3581-0141	https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html
	パチンコ	警察庁	生活安全局保安課	03-3581-0141	https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html
	ゲームセンター	警察庁	生活安全局保安課	03-3581-0141	https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html
	指定射撃場	警察庁	生活安全局保安課	03-3581-0141	https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html
教育、学習支援	カラオケボックス	経済産業省	商務情報政策局コンテンツ産業課	03-3501-1511（内線4061）	03-3501-1599
	初等中等教育（幼稚園、小学校、中学校、義務教育学校、高等学校、中等教育学校、特別支援学校）	文部科学省	初等中等教育局特別支援教育課	03-5253-4111（内線3193）	03-6734-3737
	高等教育機関（大学、短期大学、高等専門学校）	文部科学省	高等教育局学生支援課	03-5253-4111（内線2522）	03-6734-3391
	専修学校・各種学校	文部科学省	総合教育政策局生涯学習推進課専修学校教育振興室	03-5253-4111（内線2915）	03-6734-3281
	認定こども園	こども家庭庁	成育局保育政策課	03-6858-0058	hoikuseisaku.hourei1@cfa.go.jp
	博物館	文部科学省	文化庁企画調整課	03-5253-4111（内線4889）	03-6734-3823
	美術館	文部科学省	文化庁企画調整課	03-5253-4111（内線4889）	03-6734-3823
	動物園、水族館	文部科学省	文化庁企画調整課	03-5253-4111（内線4889）	03-6734-3823
	学習塾、習い事教室（英会話教室等）	経済産業省（経済産業省の所掌外のものを除く）	商務・サービスグループサービス政策課	03-3501-1511（内線4021）	bzl-s-shosa-serviceseisaku@meti.go.jp
	自動車教習所	警察庁	交通局運転免許課	03-3581-0141	https://www.npa.go.jp/npa_goiken/opinion-0001.html
医療、福祉	社会教育、生涯学習（図書館、公民館、生涯学習センター等）	文部科学省	総合教育政策局男女共同参画共生社会学習・安全課	03-5253-4111（内線3613）	03-6734-3719
	病院	厚生労働省	医政局総務課	03-3595-2189	03-3501-2048
	鍼灸、柔道整復業	厚生労働省	医政局医事課	03-3595-2196	03-3591-9072

出典：内閣府「障害を理由とする差別の解消の推進」<[https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou\\_shishin.pdf](https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou_shishin.pdf)>  
2023年10月31日時点

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。  
※ 一つの事業分野に対し、カッコ書きで所管の補足等なく複数の省庁が記載されている場合には、いずれかの省庁に御連絡いただければ、案件の内容に応じて関係省庁間で調整の上対応します。

## 事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3（令和5年9月25日時点）

事業分野		府省庁等	相談窓口	電話	FAX等	
医療、福祉	保育所	こども家庭庁	成育局保育政策課	03-6858-0058	hoikuseisaku.hourei1@cfa.go.jp	
	その他の児童福祉事業等	地域型保育事業所等の場合	こども家庭庁	成育局保育政策課	03-6858-0058	hoikuseisaku.hourei1@cfa.go.jp
		児童厚生施設、放課後児童健全育成事業等の場合	こども家庭庁	成育局成育環境課	03-6861-0303	seikukankyou.kenzen@cfa.go.jp
		助産施設、産後ケア事業等の場合	こども家庭庁	成育局母子保健課	03-6859-0041	03-3507-1382
		児童養護施設、乳児院等の場合	こども家庭庁	支援局家庭福祉課	03-6859-0149	kateifukushi.shidou@cfa.go.jp
		障害児福祉事業等の場合	こども家庭庁	支援局障害児支援課	03-3539-8345	shougaisien.hourei@cfa.go.jp
	高齢者福祉事業	厚生労働省	老健局総務課	03-5253-1111 (内線3909, 3916, 3919)	03-3503-2740	
	障害者福祉事業	厚生労働省	社会・援護局障害保健福祉部企画課、障害福祉課、精神・障害保健福祉課	03-3595-2389 03-3595-2528 03-3595-2307	03-3502-0892 03-3591-8914 03-3593-2008	
	更生保護事業	法務省	保護局更生保護振興課更生保護事業係	03-3592-8121	03-3592-8628	
	生活保護関係	厚生労働省	社会・援護局保護課	03-3595-2613	03-3592-5934	
	地域福祉、生活困窮者自立支援関係事業	厚生労働省	社会・援護局地域福祉課、地域福祉課生活困窮者自立支援室	03-3595-2615	03-3592-1459	
	薬局	厚生労働省	医薬・生活衛生局総務課	03-0595-2377	03-3591-9044	
	複合サービス	郵便局	総務省	情報流通行政局郵政行政部企画課	03-5253-5959	shougai-yugyou@soumu.go.jp
農林水産業協同組合		農林水産省（農業協同組合の場合）	農林水産省経営局協同組織課	03-6744-2163	keiei_kyoudousosiki@maff.go.jp	
		農林水産省（漁業協同組合の場合）	水産庁 漁政部 水産経営課	03-3502-8416	03-3591-1180	
		農林水産省（森林組合の場合）	林野庁林政部経営課	03-6744-2287	03-3502-1649	
その他サービス	廃棄物処理業	環境省（一般廃棄物処理業の場合）	環境再生・資源循環局廃棄物適正処理推進課	03-3581-3351（代表）	hairi-haitai@env.go.jp	
		環境省（産業廃棄物処理業の場合）	環境再生・資源循環局廃棄物規制課	03-5521-9274	03-3593-8264	
	警備業	警察庁	生活安全局生活安全企画課	03-3581-0141	https://www.npa.go.jp/npa_goike/n/opinion-0001.html	
	コールセンター	経済産業省	商務・サービスグループサービス政策課	03-3501-1511（内線4021）	bzl-s-shosa-serviceseisaku@meti.go.jp	
	展示会企画・運営	経済産業省	商務・サービスグループクールジャパン政策課	03-3501-1511（内線3651）	bzl-tenjikai@meti.go.jp	
	適格消費者団体・特定適格消費者団体	消費者庁	消費者制度課	03-3507-9264	03-3507-9283	
	犯罪被害者等早期援助団体	警察庁	長官官房教養厚生課	03-3581-0141	https://www.npa.go.jp/npa_goike/n/opinion-0001.html	
	暴力追放運動推進センター	警察庁	刑事局組織犯罪対策部組織犯罪対策第一課	03-3581-0141	https://www.npa.go.jp/npa_goike/n/opinion-0001.html	
	放置車両の確認事務の委託を受けるために都道府県公安委員会の登録を受けた法人	警察庁	交通局交通指導課	03-3581-0141	https://www.npa.go.jp/npa_goike/n/opinion-0001.html	
	科学技術・学術分野（研究機関等）	文部科学省	科学技術・学術政策局政策課	03-5253-4111（内線4006）	03-6734-4008	
	福島国際研究教育機構	復興庁	福島国際研究教育機構室	03-6328-0264	03-6328-0306	

出典：内閣府「障害を理由とする差別の解消の推進」<[https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou\\_shishin.pdf](https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou_shishin.pdf)>  
2023年10月31日時点

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。

※ 一つの事業分野に対し、カッコ書きで所管の補足等なく複数の省庁が記載されている場合には、いずれかの省庁に御連絡いただければ、案件の内容に応じて関係省庁間で調整の上対応します。



事業分野相談窓口（対応指針関係）

Ver3（令和5年9月25日時点）

事業分野	府省庁等	相談窓口	電話	FAX等
金融庁所管事業分野	金融庁	北海道財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	011-709-2311	011-746-0946
		東北財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	022-263-1111	touhokusoudan@th.lfb-mof.go.jp
		関東財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	048-600-1111	048-600-1231
		北陸財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	076-292-7859	076-292-7878
		東海財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	052-951-1772	052-951-0194
		近畿財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	06-6949-6259	06-6949-6790 k-hotline@kk.lfb-mof.go.jp
		中国財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	082-221-9221	082-223-0479
		四国財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	087-811-7780	087-823-2077
		九州財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	096-353-6351	096-359-2821
		福岡財務支局 金融庁所管事業分野の業所管各課	092-411-7297	092-411-9290
		沖縄総合事務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	098-866-0095	098-860-1152

※ 本窓口一覧は今後の問合せ状況等に応じて更新される場合があります。

出典：内閣府「障害を理由とする差別の解消の推進」〈[https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou\\_shishin.pdf](https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai/pdf/soudan/taiou_shishin.pdf)〉  
2023年10月31日時点