

障サ第1638号
令和4年8月23日

各指定障害福祉サービス事業者
各指定障害者支援施設
各指定障害児通所支援事業者
各指定障害児入所施設
各指定相談支援事業者
（指定都市・中核市に所在する事業者を除く。）

代表者 様

神奈川県福祉子どもみらい局
福祉部障害サービス課長
（公印省略）

障害者支援施設等の災害時緊急連絡先等の登録について（依頼）

本県の障がい福祉行政の推進につきまして、日頃より格別の御協力をいただき厚くお礼申し上げます。

さて、今年度より障害者支援施設等災害時情報共有システムが運用を開始しております。このシステムは、災害時に各事業所の被災状況等をご報告いただくために重要なものです。

このシステムを活用するには、緊急時に連絡が取れるよう携帯電話の番号及びメールアドレスの登録が必要となります。

令和4年8月10日現在の緊急時の連絡先が未登録の事業所一覧を「障害福祉情報サービスかながわ」に掲載しておりますので、必ず、御確認いただき、未登録の事業所は、神奈川県電子申請システムにより令和4年9月30日（金）までに速やかに登録をお願いします。

1 登録期限

令和4年9月30日（金）まで

2 未登録の事業所一覧掲載場所

ウェブサイト「障害福祉情報サービスかながわ」

⇒書式ライブラリ

⇒1. 神奈川県からのお知らせ

⇒1 神奈川県からのお知らせ

URL : <https://rakuraku.or.jp/shienhi/liblary/FileDir/CT3N3465.PDF>

3 登録方法

神奈川県電子申請システム（別紙参照）

4 登録事項

- ・ 緊急連絡先 1（携帯電話番号、メールアドレス）
- ・ 緊急連絡先 2（携帯電話番号、メールアドレス）
- ・ 施設管理者名
- ・ 福祉避難所の有無
- ・ 非常用自家発電の有無

なお、障害者支援施設等災害時情報共有システムの施設向け操作説明書は下記のページにて、確認することができます。緊急連絡先の変更の方法等の記載もありますので、各事業所管理者の方はご確認ください。

<https://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/saigaisysshofuku/jigyo/>

問合せ先

監査グループ 小林、渡部

電 話 045-210-4736

電子メール shousa.kansa@pref.kanagawa.lg.jp

○ 電子申請システムの利用方法

1 次の方法で電子申請システム画面を開いてください。

(1) URL を入力する。

パソコン：

https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=27970

※上記のURLを手入力すると申請ページに移動できないというお問い合わせを多くいただいております。移動できない方は以下の方法を推奨いたします。

- ①上記のURLをコピーしてwebブラウザに貼り付ける
- ②QRコードを利用する

(2) QRコードを利用する。

スマートフォン用



2 手続きに関する説明や利用規約を確認の上、「確認する」をクリックしてください。

※ 申請者 ID は、登録せずにお申し込みいただけます。

3 画面の指示に従って必要事項を入力し、内容確認後、申込みしてください。

(注意) 内容確認画面では、まだ申込みは完了していません。

ページ下部の「完了する」をクリックしてください。これで終了です。

4 入力したメールアドレス宛に受付確認のメールが届いたことを確認してください。

～障害者支援施設等の皆さまへ～

災害発生時の被災状況の報告の仕組みが変わります！
(簡単・スピーディーに！)



PC・スマホから、被災内容が報告できる



災害時情報共有システム

をご利用ください！



地震や台風などが発生したら・・・？



災害が発生すると、自治体から被災状況の報告を求めるメール（※）が届きます。メールを受信したら、メール内のURLをクリックし、被災状況の報告（被害のあり・なしや被災内容）を行ってください。



このメールアドレスから
メールが届きますので
受信設定をお願いします。

s-saigai@wamnet.wam.go.jp

※厚生労働省が本システムに登録をした災害時に、WAM NETの「障害福祉サービス等情報公表システム」に登録されているシステムからの連絡用メールアドレスまたは、各自治体より本システムに登録された各事業所の緊急連絡先メールアドレスに送信されます。

特徴

①

メールが届いたら
URLをクリック！
IDやパスワードの
入力は不要です！
(すぐに報告できます！)

被災状況報告

災害名称：〇〇事業所

施設名称：〇〇災害

報告時の注意事項等

上記の災害名称、施設名称に対する被害を入力して登録ボタンをクリックしてください。

被害がない場合は、「被害なし」を選択して登録ボタンをクリックしてください。

※同施設内のサービス毎に報告を行っていただく必要があります。

最終更新者

最終更新日時

実員： 人

☐ 被害なし ☐ 被害あり

特徴

②

時間の経過で
変化する被災状況
について、
都度、最新状況の
登録が可能です！

報告方法の詳細は裏面でチェック！



【被災状況報告指示メールを受信したら・・・？】

2ステップで被災状況報告をお願いします！

簡単な操作で
すぐできる！

1 自治体からメールを受信したら、システムにアクセスします

災害発生 !!

地方自治体



施設の皆さまに
メールが届きます！

From: **s-saigai@wamnet.wam.go.jp**

このアドレスから
メールが届きます！



送信されるメール例

Subject: [障害者支援施設等災害時情報共有システム] 被災状況報告指示 (〇〇県)

〇〇事業所 ご担当者様

台風や地震などの
災害名が入ります。

〇〇県から〇〇災害の被災状況報告指示が発せられました。
以下に記載したURLを用いてシステムにアクセスし、施設の被災状況を報告してください。

アクセスURL 〇〇施設: <https://www.wam.go.jp/s-saigai/~>

アクセスURLを
クリック！

災害情報確認後、以下の手順にて施設の被災状況報告を実施してください。

手順1. システムにアクセスし、被災状況を入力する。

手順2. 画面左下の登録ボタンをクリックする。

※本メールはシステムから自動送信されていますので、返信はしないでください。

※初回アクセス時は利用規約の承認をお願いします。

2 被災状況を報告します

被害なしの場合

障害者支援施設等災害時
情報共有システム

被災状況報告

災害名称 : 〇〇災害

施設名称 : 〇〇事業所

登録

報告時の注意事項等

上記の災害名称、施設名称に対する被災状況を報告してください。

「被害なし」をクリックし、

「登録」ボタンをクリックしてください。

同施設内の他の施設にも報告が必要な場合があります。

最終更新者 最終更新日時

実員: 人 + -

☒ 被害なし ☐ 被害あり

① 「被害なし」を
クリック

② 「登録」ボタンを
クリックし完了

被害ありの場合

障害者支援施設等災害時
情報共有システム

被災状況報告

災害名称 : 〇〇災害

施設名称 : 〇〇事業所

登録

報告時の注意事項等

上記の災害名称、施設名称に対する被災状況を報告してください。

「被害あり」をクリックし、

「登録」ボタンをクリックしてください。

同施設内の他の施設にも報告が必要な場合があります。

最終更新者 最終更新日時

実員: 人 + -

☐ 被害なし ☒ 被害あり

■ 人的被害の状況

被害有無

① 「被害あり」をクリックし、以下
に続く「人的被害の状況」などの
各項目に、状況を入力します。
※ 回答できる範囲での報告で大丈夫です！

② 入力したら、
「登録」ボタンを
クリックし完了

※後から追加で報告
することも可能です
ので、その都度、
分かる範囲を報告
して下さい。

? 困ったときは・・・

① 被災状況報告のメールを紛失したら？

→右記URL (<https://www.wam.go.jp/s-saigai/DIS050100E00.do>) にて、メールアドレス欄に施設連絡先メールアドレスまたは災害時緊急連絡先メールアドレスを入力して、「被災状況登録メール送信」ボタンをクリックすると、メールを受信できます。

② 登録されているメールアドレスの変更を行いたい。

→①のURL内のメールアドレス欄に施設連絡先メールアドレスを入力して、「施設情報登録メール送信」ボタンをクリックすると、施設情報更新申請用メールを受信できますのでメール記載のURLから所管自治体へ変更申請が可能です。

