

# みんなで取り組もう

## しょうがいしゃ さん べつ かいしょうほう 障害者差別解消法

だれ くん  
～誰もが暮らしやすいまちへ…～



しょうがいしゃ さ べつ かいしょうほう

# 障害者差別解消法とは…?

へいせい ねん ねん がつ  
平成28年(2016年)4月からはじまりました。

ほうりつ しちょうそん ぎょうせい きかん かいしゃ みせ みん  
この法律では市町村などの行政機関や会社やお店などの民  
かんじ ぎょうしゃ しょうがい ひと たい しょうがい りゆう さ べつ  
間事業者の、障害がある人に対する「障害を理由とする差別」  
き さだ  
をなくすための決まりごとを定めています。

しょうがい ひと さ べつ しょうがい ひと  
障害のある人への差別をなくすことで、障害のある人もない  
ひと とも い しゃかい め ざ  
人も共に生きる社会をつくることを目指しています。

かわさきし みんかんだんたい とうじしゃ かた きょうぎ さ べつ  
川崎市でも、民間団体や当事者の方と協議しながら、差別の  
じりつ きょうせい ち いきしゃかい と く  
ない「自立と共生の地域社会づくり」に取り組んでいます。

しみん かた む しょうがいしゃ さ べつ かいしょうほう  
ここでは、市民の方に向けて、障害者差別解消法についての  
せつめい と く いちれい あんない  
説明と、どのように取り組めるとよいかの一例をご案内します。

ほうりつ  
この法律で  
たいしょう  
対象となる

## 「障害のある人」とは？

しんたいしょうがい ひと  
・身体障害のある人  
せいしんしょうがい ひと  
・精神障害のある人

ちてきしょうがい ひと  
・知的障害のある人  
はったつしょうがい ひと  
・発達障害のある人

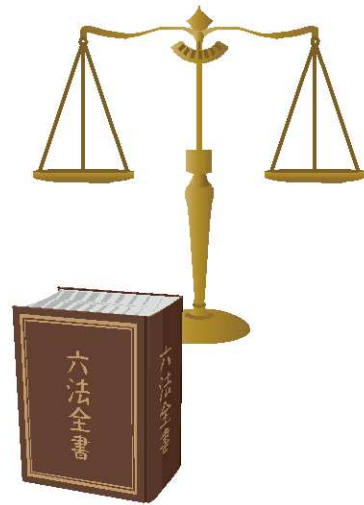
ほか なんびょう しょうがい しゃかいてき しょうへき  
・その他、難病や障害、社会的な障壁によって  
にちじょうせいかつ しゃかいせいかつ こんなん ひと  
日常生活や社会生活が困難になっている人

い しょうがいしゃてちょう も ひと ふく  
を言います。障害者手帳を持っていない人も含みます。



# この法律のポイント

この法律では不当な差別的取り扱い  
扱いは、禁止されています。行政機  
関は必ず合理的配慮をしなければ  
ならない義務があります。民間事業  
者は、できるだけ努力することになっ  
ています。



	ふとう 不当な さべつてきとりあつか 差別的取扱い	ごうりてきはいりよ ていきよう 合理的配慮の提供
くに ぎようせいきかん 国の行政機関・ ちほう こうきょうだんたい 地方公共団体など	きん し 禁止	ほう てき ぎ む 法的義務
みんかん じぎょうしゃ 民間事業者など (みせ かいしゃ お店・会社など) こじんじぎょうぬし 個人事業主やNPOなどの ひえいりじぎょうしゃ ふく 非営利事業者も含まれます。	きん し 禁止	どりよく ぎ む ※ 努力義務

※法の改正により令和3年6月4日から3年を超えない  
範囲内で民間事業者も義務化されます。

# ふとう さべつてきと あつか 不当な差別的取り扱いとは？

しょうがい りゆう せいとう りゆう ていきよう  
障害を理由として、正当な理由がなく、サービスの提供を  
きよひ せいげん じょうけん こうい  
拒否したり、制限したり、条件をつけたりするような行為のこ  
い  
とを言います。

みせ  
お店で・・・

くるま つか りゆう  
車いすを使っていることを理由に  
みせ はい ことわ かいじょけん  
お店に入ることを断る。介助犬が  
みせ はい みと  
お店に入ることを認めない。



かくしゅにゆうかい てつづ  
各種入会手続きで・・・

しょうがい りゆう  
障害を理由にカルチャー

スクールや、スポーツクラブの  
にゆうかい ことわ  
入会を断る。



ふどうさん ちんたいけいやく  
不動産の賃貸契約で・・・

か ひと  
アパートを借りようとしている人が  
しょうがい つた  
障害があることを伝えたと、  
りゆう へや か  
そのことを理由に部屋を貸さなかった。



## 合理的配慮とは？

しょうがい ひと ねが とき ふたん  
障害がある人からお願いをされた時に、負担になりす  
はん い しょうがい ひと こま  
ぎない範囲で障害がある人が困っていることをなくすた  
たいおう  
めの対応をすることです

く ふう  
たとえばこのような工夫ができるかもしれません。

### みせ お店で・・・

くるま はい せき ゆうせんてき  
車いすで入りやすい席に優先的に  
あんない  
案内した。



### かいぎ 会議で・・・

ちてぎしょうがい ひと さんか かいぎ  
知的障害がある人が参加する会議で、  
しりょう ないよう わ  
資料にフリガナをふり、内容を分かり  
やすくした。



しょうがい ちが しょうがい  
ひとことで障害といっても、それぞれ違いがあり、障害の  
ていど さ ふくすう しょうがい ひと  
程度にも差があります。複数の障害がある人もいます。その  
たいおう ごうりてきはいりよ ちが  
ため、対応する合理的配慮は、ひとりひとり違ってきます。

つぎ しょうがい く ふう かんが  
次のページから、障害ごとにできる工夫を考えてみましょう。

# し かくしょうがい 視覚障害

め ふ じゅう かた まった み かた ひかり  
目の不自由な方です。全く見えない方から光を  
かん かた み はんい せま かた じょうたい  
感じる方、見える範囲が狭い方など、状態は  
さまざま  
様々です。

まわ じょうよう な  
周りの状況がわかりにくかったり、慣れていな  
ところ いどう むずか  
い所の移動が難しくったりすることがあります。



てんじ おんせい かくだいも じ じょうほう え かた おお  
点字や音声、拡大文字で情報を得ている方が多くいます。

あんない とき たず いどう  
案内をする時は、どのようにするとよいか尋ねましょう。移動の  
かいじょ とき いっぱんてき うで はんぽさき  
介助をする時には、一般的には腕をつかんでもらい、半歩先を  
ある のぼ かいだん ぐ たいてき じょうきよう  
歩くようにします。「上り階段があります」など具体的に状況を  
せつめい  
説明しましょう。

# ちょうかくしょうがい 聴覚障害

みみ き きのこえない、きこえにくい方です。  
 がいけん はんだん しょうがい き  
 外見で判断できないので、障害があると気づ  
 いてもらえないことが多いです。  
 はな ことば  
 話す言葉だけではコミュニケーションをと  
 ることが難しいことがあります。



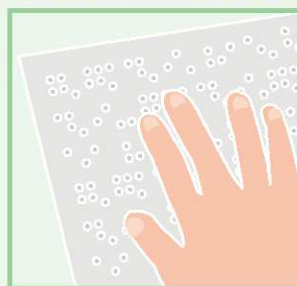
いろいろな方法で伝えるよう工  
 夫しましょう。手話がわからなく  
 ても、「口話」(口の動きを読む会  
 話)や、「筆談」(紙に書く)、身振  
 り手振りなどを活用しましょう。

こんにちは!

# もうしゃ 盲ろう者

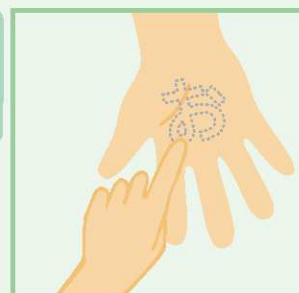
め みみ りょうほう しょうがい かた もう しゃ かた  
目と耳の両方に障害がある方です。盲ろう者は、その方  
せいかつ かんきょう しょうがい ていど しょうがい はっせい じ き つうやく  
の生活環境や障害の程度や障害発生時期により、通訳  
ほうほう こと とくちょう くんれん う  
の方法がひとりひとり異なるのが特徴です。訓練を受け  
かた いっしょ こうどう おお め みみ ふ じ  
た方が一緒に行動することが多いですが、目や耳の不自  
ゆう かた さんこう ほんにん のぞ たいおう  
由な方へのサポートを参考に、ご本人に望ましい対応が  
できるとよいでしょう。

しゅわ  
手話



てん じ  
点字

て  
手のひら  
が  
書き



## もうしゃ つうやく かいじょいん は けん 盲ろう者通訳・介助員の派遣について

か な がわけん ちょうかく しょうがい しゃ ふくし もう しゃ つうやく かい  
神奈川県聴覚障害者福祉センターで、盲ろう者通訳・介  
じょいん は けん じぎょう じっし もう しゃ むりよう  
助員の派遣事業を実施しています（盲ろう者は無料）。

しょうさい かくにん  
詳細はホームページでご確認ください。

もう しゃ つうやく かいじょいん は けん  
盲ろう者通訳・介助員派遣



[http://www.kanagawa-wad.jp/  
helper-dispatch.html](http://www.kanagawa-wad.jp/helper-dispatch.html)



# 肢体不自由

てあし たいかん しょうがい かた くるま つえ つか  
手足や体幹に障害がある方です。車いすや杖を使ってい  
かた きんにく じょうず うご むずか かた  
る方、筋肉を上手に動かすことが難しい方がいます。

だん さ の こ もの と とき  
ちょっとした段差を乗り越えることや、物を取りたい時  
とど さまざま ふべん せきずい  
に届かないなど様々な不便なことがあります。また、脊髄を  
そんしょう かた たいおんちようせつ むずか かた  
損傷された方では、体温調節が難しい方もいます。



こえ てつだ ひつよう き  
声をかけて、どんなお手伝いが必要か聞いてみましょう。

つえ かた くらう とつぜんこえ  
杖の方はバランスをとるために苦勞をしています。突然声をかけたり

つえ つか はんたいがわ  
せず、杖を使っている反対側からサポートをします。

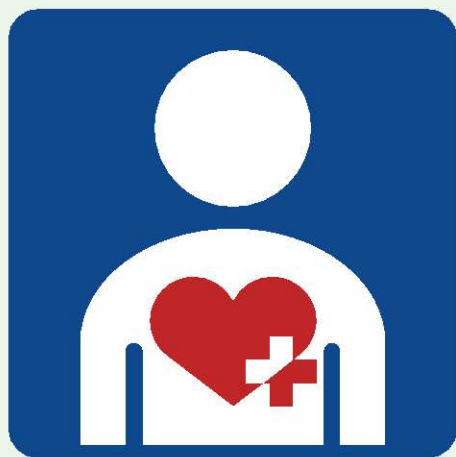
くるま かた てつだ ひつよう かくにん めせん  
車いすの方には、どのようなお手伝いが必要か確認します。目線を

あ いちごいちごかくにん ちよくせつかいじよ さい あん  
合わせ、一語一語確認するようにします。直接介助をする際には、安  
ぜんだいいち ひとり むずか かん しゅうい ひと こえ  
全第一で、一人では難しいと感じたら、周囲の人に声をかけましょう。

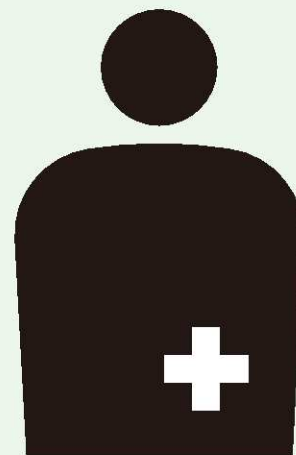
# ない ぶ しょう がい 内部障害

ないぞう きのう しょうがい かた つか  
内臓機能などの障害がある方です。ペースメーカーを使って  
いたり、ストーマ(じんこうこうもん)をつけていたりするなど、ないぞう  
きのう しょうがい つか がいけん わ ぶ  
の機能の障害です。疲れやすいなど、外見からは分かりにくい不  
べん かん  
便さをたくさん感じています。

ない ぶ しょう がい かた  
内部障害がある方は、ハートプラスマーク、オストメイトマーク  
など、ない ぶ しょう がい あらわ っ かた  
内部障害を表すマークを付けている方もいます。



ハートプラスマーク



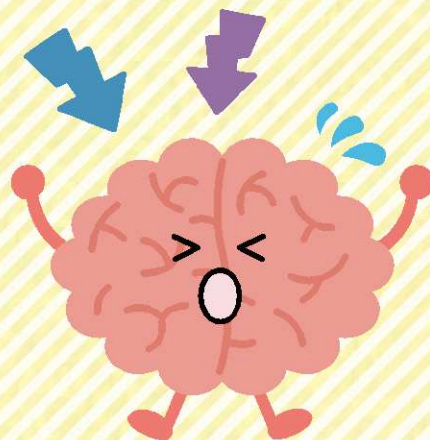
オストメイトマーク

でんしゃ の もの の とき しょうがいしゃ  
電車やバスの乗り物に乗る時や障害者  
よう りよう とき まも  
用のトイレの利用の時のルールを守り、ゆ  
ずりあいの気持ちをもてるとよいでしょ  
う。また、つか はいりよ  
疲れやすさに配慮して、できるだ  
け ぶたん こころが  
負担をかけないように心掛けましょう。



# 知的障害

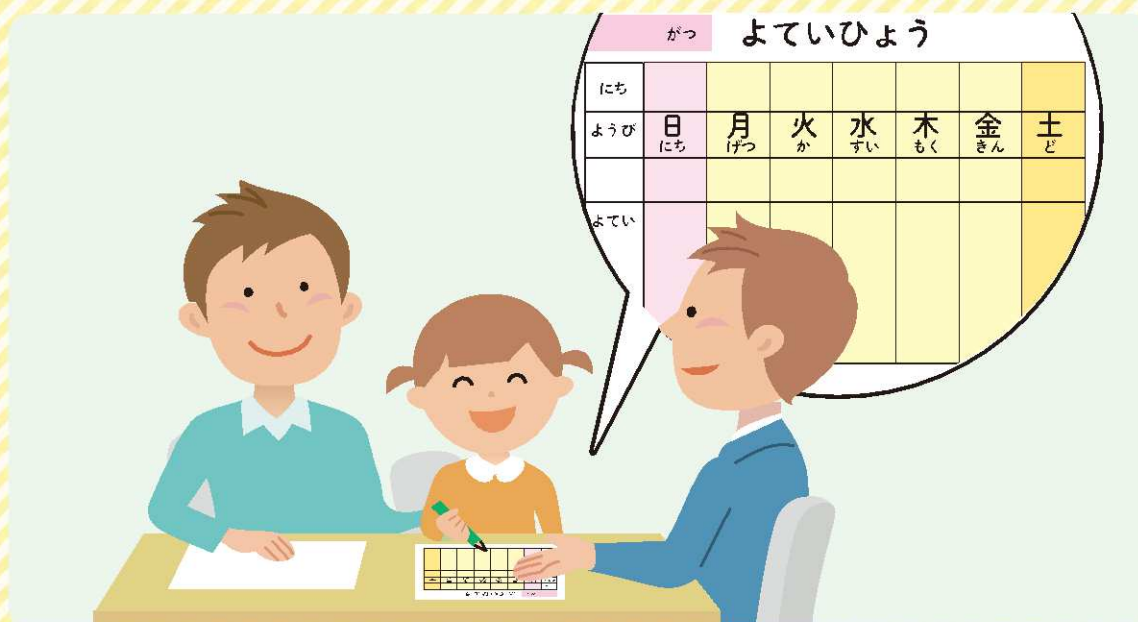
はったつき  
発達期(おおむね18歳頃まで)  
のうなん  
に脳に何らかの障害が生じたた  
ちてき おく  
め、知的な遅れと社会生活への適  
おう  
応のしにくさがある方です。



いちど  
一度にたくさんのことを言われると混乱してしまうことがあるので、  
みじか ことば  
短い言葉で、わかりやすく、ゆっくり、繰り返し伝えとよいでしょう。  
もじ  
文字にはフリガナをふる、必要に応じて「はい」「いいえ」など意思表示  
つか  
のためのカードを使うなどもよいでしょう。どうはんしゃ こうどう  
同伴者と行動する方も多  
い  
ですが、どうはんしゃ  
同伴者だけでなく、ご本人の意思を確認することも大切です。

# はったつしょうがい 発達障害

じへい しょう がくしゅうしょうがい  
自閉スペクトラム症、LD(学習障害)、  
ちゅういけっかん たどうせいしょうがい た  
ADHD(注意欠陥・多動性障害)、その他これ  
るい のう き のう しょうがい つうじょうていねん  
に類する脳の機能の障害があつて、通常低年  
れいじ しょうじょう かつ おとな  
齢時において症状があらわれた方です。大人  
しょうがい かつ  
になってから障害がわかる方もいます。



ひょうげん りかい かつ あいて ひょうじょう たいど  
あいまいな表現を理解しにくい方や、相手の表情・態度  
ば ふんい き よ と になて かつ  
やその場の雰囲気を読み取ることが苦手な方がいます。  
き りかい とくい よ か になて  
聞いて理解することが得意でも読み書きが苦手だった  
ぎやく かつ ちゅうじょうてき ひょうげん みじか こと ば  
り、その逆の方もいます。抽象的な表現はせず、短い言葉  
つた ぐ たいてき え ず つか せつめい  
で伝える、できるだけ具体的に絵や図を使うなどして説明  
します。

# せいしん しょうがい 精神障害

せいしんしっかん さまざま てきせつ ちりょう ふくやく  
精神疾患には様々なものがあります。適切な治療・服薬と  
しゅう い はいりょ しょうじょう あんてい せいかつ  
周囲の配慮により、症状をコントロールでき、安定した生活  
おく かんた にちじょうせいかつ しゃかいせいかつ  
を送ることができる方もいれば、日常生活や社会生活のしづ  
かか かんた がいけん しょうがい  
らさを抱えている方もいます。外見からわかりにくく、障害に  
りかい こりつ しゃかいせいかつ な  
ついて理解されずに孤立して、そのために社会生活に慣れ  
かた  
ていない方もいます。



よわ たいじん かんけい  
ストレスに弱く、対人関係やコ  
にがて かんた おお  
ミュニケーションが苦手な方が多い  
ふあん かん おだ  
ため、不安を感じさせないように、穏  
くちょう ていねい せつ  
やかな口調で、ゆっくり、丁寧に説  
めい  
明するとよいでしょう。



# なん びょう 難 病

げんいん ちりょうほう かくりつ くに してい  
原因や治療法が確立しておらず、国が指定  
びょうき いじょう しっかん してい  
している病気です。300以上の疾患が指定さ  
れています。



ひと しょうじょう ちが がいけん びょうき  
人によって症状が違い、外見からは病気で  
あることがわかりづらいことが多いです。



たいちょう おう たいおう ひつよう  
体調に応じた対応が必要になります。  
こま ようす ひと なに  
困っている様子の人がいたら、何に  
こま き はじ  
困っているか聞いてみることから始  
めましょう。



# 感染症対策に伴う「新しい生活様式」における 障害のある方への配慮について

「新しい生活様式」のもとで、様々な不便や不安を感じて  
いる方がいます。ここでは、その一例を紹介するので、ご  
理解・ご配慮をお願いします。

視覚障害の方が、物を手に  
取って確認することへの理  
解や、体温計や消毒液の  
設置場所が分からない場  
合など、お困りの方への声  
かけをお願いします。



聴覚障害の方は、マスクで  
相手の口の動きが読めず、  
情報が伝わりにくいことが  
あります。身振りや指差し、  
簡単な筆談などの対応を  
お願いします。



車いすの方の手の届かな  
いところに消毒液が置か  
れている場合には、設置  
場所を変えるなど、お困り  
の方への手助けをお願い  
します。



感覚過敏などのためにマ  
スクを着用できない方がい  
ます。ご理解いただき、十  
分な距離を取るなど、柔軟  
な対応をお願いします。



まずはちょっとした

# 「気づき」「声かけ」から…

社会には様々な人がいて、それぞれが「困ったこと」を抱  
えていますが、必要な配慮は、それぞれの障害や、その時の  
状況によって違います。

このパンフレットでは障害のある人の困り感やお手伝い  
の方法を紹介しましたが、これがすべてではありません。

困っている人と相談しながら、適切な  
対応をすることが大切です。

障害者差別解消法に  
関するお問い合わせ

川崎市健康福祉局障害保健福祉部障害計画課

〒210-8577

川崎市川崎区宮本町1

電話番号 044-200-0871

FAX番号 044-200-3932

令和3年11月発行