

こ 障 福 第 584 号
令和 4 年 6 月 1 日

市内障害児通所支援事業所 各位

横浜市こども青少年局障害児福祉保健課長

給付費請求にかかる「お問合せフォーム」正式運用開始について

本市児童福祉施策の推進につきまして、格段の御協力をいただき厚く御礼申し上げます。
近年、放課後等デイサービスなどの障害児通所支援における事業所数は大きく増加しており（市内 500 か所以上）、それに伴い、請求に関するお問い合わせも急増し、皆様のお電話に対し迅速な対応が難しい状況が続いております。

そこで、先日から試行運用しております給付費請求にかかる「お問合せフォーム」を、この度正式に運用開始します。

今後、請求エラーに関するお問合せは、問合せフォームをご利用くださいますようお願い申し上げます。

※今後は、問合せフォームによるお問合せを優先的に対応（返答）させていただきます。そのため、電話によるお問合せへの返答にはかなりのお時間をいただいておりますので、特に請求期間におけるお電話での問合せはお控え下さるようお願い致します。回答の催促をいただくケースも増えていることから、大変恐縮ですが、問合せフォームの活用により迅速な対応に努めて参りますので、ご理解の程お願いいたします。

【問い合わせフォームの回答に要する所要時間】

問い合わせ受付	返答期限（原則）
月～金の開庁日 午後 12:00 まで	翌営業日 午後 5:00 までにご返答
月～金の開庁日 午後 12:00 以降	翌々営業日 午後 5:00 までにご返答

【障害児通所給付費及び障害児相談支援給付費も請求にかかる問い合わせフォーム】

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/61561ac8-279e-4837-81ad-dda870572d64/start>

※リンクが使えない場合は直接アドレスをコピー＆ペーストしてください。

（二次元コード）



1 利用方法

(1) 初期登録

本問合せフォームは、横浜市の電子申請システムを利用して行います。そのため、初回のみ利用者登録が必要となります。詳細は、マニュアルをご参照ください。

【利用者マニュアル全体版】

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/manual/index>

(2) 照会方法

- ・ 初期登録後、フォームに従って問い合わせをしてください。
- ・ 原則、1 受給者ごとの問い合わせをお願いします。
- ・ 加配加算等の体制に係る加算で、利用児童全員に影響しているようなエラーについては、代表 1 名について問い合わせをお願いします。
- ・ フォームにないエラーや個別の質問については、「お問い合わせ内容」欄に具体的に記載下されば、こちらで確認し返答致します。

(3) 回答確認方法

【手順 1】 電子申請届出システムのマイページにアクセスします

【手順 2】 「お知らせ」欄の「申請状況のお知らせ」をクリックします

【手順 3】 お問い合わせ中の質問一覧と、申請ステータスが表示されます

【手順 4】 ステータスを確認し、必要に応じた再請求等を行ってください

(参考 電子申請システムのステータス詳細)

ステータス	説明
申請を送信しました	問い合わせが適切に送信されています。
申請内容を確認中です	横浜市が問い合わせ内容の回答を作成中です。
手続きが完了しました	エラーを解消し、対象の請求が正常に処理される状態になっています。
申請内容を修正してください	請求内容に誤りがあります。「申請内容の詳細画面」に具体的な修正方法を記載しますので、修正の上、再度請求をお願いします。 ※問い合わせは、不要であれば取下げをお願いします。
手続きを継続できません	追加で確認が必要となります。後程、横浜市からお電話等ご連絡を差し上げますのでお待ちください。 ※問い合わせは却下扱いになります。

2 その他

- ・ 該当者の受給者番号のみ入力し、個人名は記載しないようにお願いします。