



Colors, Future!

いろいろって、未来。

川崎市



受講者  
募集  
参加無料

# 障害者の 消費生活見守り 推進講座

オンライン

川崎市消費者行政センターは  
日頃から障害者の見守りをされている方を対象に  
障害者の消費者トラブルの現状と見守りの重要性  
具体的事例と対処法について、2回にわたり講座を開催します。



消費者行政センター  
イメージキャラクター  
てるみ〜にゃ

第1回

2021年

12月10日(金)

16:00~17:00

講師：川崎市消費者行政センター  
消費生活相談員

テーマ

障害者の消費者トラブル  
現状と見守りの重要性

第2回

2022年

1月14日(金)

16:00~17:00

講師：川崎市消費者行政センター  
消費生活相談員

テーマ

障害者の消費者トラブル  
具体的な事例と対処方法



講座内容に関するお問合せ

川崎市消費者行政センター啓発係 TEL:044-200-3864

受付時間 8:30~17:15(土・日・祝日除く)

申込み、参加方法に関するお問合せ

トビラ株式会社

TEL:044-400-1069

受付時間 10:00~18:00(日・月・祝日除く)

# カリキュラム

※いずれか1日のご参加も可能です。

## 第1回

2021年12月10日(金)  
16:00~17:00

### 障害者の消費者トラブル 現状と見守りの重要性

講師：川崎市消費者行政センター  
消費生活相談員

- 最近の消費者トラブルの傾向
- 障害者の消費者トラブルの特徴
- 見守りのチェックポイント
- 消費者行政センターに相談する前に  
(トラブル対応の流れ)

## 第2回

2022年1月14日(金)  
16:00~17:00

### 障害者の消費者トラブル 具体的な事例と対処方法

講師：川崎市消費者行政センター  
消費生活相談員

- 障害者の消費者トラブル事例
- 事例別 気づきのポイントと対処方法
- 消費者被害救済のための制度  
(特定商取引法・消費者契約法)

## お申込みについて

### 対象者

川崎市内の障害者相談支援センター、地域活動支援センター、  
その他障害者向けサービスを提供する事業所の職員の方

### 申込期間

11月12日(金)~12月3日(金)

### 募集人数

各50名程度

### 参加費

無 料

### 参加方法

#### Zoom

(パソコンまたはタブレット、スマートフォンから)

### 申込方法

下記の申込ページよりお申し込みください。

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfgFW7srp\\_QT3CCkrIKXuN7ACgkaOYORm7ilFqdZjLJGtn7MA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfgFW7srp_QT3CCkrIKXuN7ACgkaOYORm7ilFqdZjLJGtn7MA/viewform)



こちらのQRコードからもお申し込みいただけます。



主催：川崎市消費者行政センター（委託先：トビラ株式会社）