

# 令和3年度 心のバリアフリー 推進員養成研修講座

神奈川県が応援します！ 企業・店舗の障害者理解促進の取り組みを！！  
～障害のある人の接客・介助について、あなたの質問にお答えします～

平成28年4月「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）」が施行されました。この法律は、障害を理由とした差別的取扱いを禁止し、障害のある人に対する社会的障壁を除去するための、必要かつ合理的な配慮をするように求めています。これまで民間事業者には努力義務とされていた「合理的配慮の提供」は、法律の改正により3年以内に義務化されます。本研修では、研修テーマに関する皆様からの質問に講師がお答えします。※申込用紙に質問をご記入ください。

■ **事業目的** オフィスや店舗で、障害者に対する接客・取組みの中心的な役割を担う  
「心のバリアフリー推進員」を養成します。

■ **対象者** 神奈川県内の民間企業・団体に所属している方  
(例：人事・研修・社会貢献・接客・販売等 担当者)  
※研修修了者には、神奈川県知事より修了証書を交付します。また心のバリアフリーの推進、研修のご相談に、専門スタッフが電話やメールでお答えするサポート窓口をご利用いただけます。  
※研修修了者の皆様には、別途実施の「障害者理解促進研修コーディネート事業」等を活用し、障害者への適切な接客などをテーマとした職員研修を本年度中に実施していただけますようお願いいたします。

## 令和3年度 実施内容と日程

研修は二部制です。

第一部（14時～14時30分）は全回共通で、  
障害全般に関する以下のような講義を行います。

- ・ 障害者に対する接客の基本、コミュニケーションの方法
- ・ 障害特性や場面に応じた「合理的配慮」

第二部(14時30分～16時)は各回異なるテーマで実施します。



	第二部テーマ	日時	会場
1	<b>コロナ禍の接客・介助方法</b> ～車いす利用者、聴覚障害者…感染を防ぐ「介助の新しい様式」、求められる「合理的配慮」とは～	9/27 (月) 14:00-16:00	ミュージア川崎シンフォニーホール 4F 研修室 1, 2, 3 (JR 川崎駅から徒歩 3 分)
2	<b>聴覚障害者、言語障害者とのコミュニケーション</b> ～お客様の言葉を聞き取れない、 手話を知らない場合の接客方法とは～	10/4 (月) 14:00-16:00	ユニコムプラザさがみはら セミナールーム 1 (小田急 相模大野駅から徒歩 3 分)
3	<b>障害者補助犬利用者の理解</b> ～盲導犬、聴導犬、介助犬の役割と 接客のポイント～	11/1 (月) 14:00-16:00	ひらつか市民活動センター 会議室 A・B (JR 平塚駅西口から徒歩 8 分)
4	<b>障害のある子どもたちの理解</b> ～悲しい思いをさせない、 夢をあきらめさせないための接客～	12/7 (火) 14:00-16:00	神奈川県総合医療会館 会議室 A (JR 関内駅南口から徒歩 10 分)

※新型コロナウイルス感染予防に配慮して研修を実施します。状況により、事前にメール等でご連絡のうえ、研修を中止、またはオンライン研修への切り替えを行う場合がございます。  
研修講師及び運営スタッフは、事前に体調確認を行い、会場内でマスクまたはフェイスガードを常時着用します。  
受講者の皆様には常にマスクの着用、また体調不良の場合にはご欠席いただきますようお願いいたします。

(事業委託先) 特定非営利活動法人 神奈川県障害者自立生活支援センター

# 「心のバリアフリー推進員養成研修講座」 申込用紙

※企業・団体の所在地に関わらず、ご希望の日時・会場にお申込みください。

なお、第二部のみの受講はできません。

（複数回参加も可能ですが、神奈川県知事の修了証書は初回受講時のみ交付します。）

必要事項をご記入のうえ、FAX 送信してください。当法人のウェブサイトでも受け付けています。

お申込み締め切りは、各講座実施日前開所日の 15 時です。折り返し受講確認メールをお送りします。

お申し込み先：特定非営利活動法人 神奈川県障害者自立生活支援センター

FAX 送信先：046-247-7508 / ウェブサイト：www.kilc.org

■受講希望会場（参加希望日の欄にチェックをつけてください）

チェック	第二部テーマ	日時	会場
	① コロナ禍の接客・介助方法	9/27（月） 14:00-16:00	ミューザ川崎シンフォニーホール
	② 聴覚障害者、言語障害者との コミュニケーション	10/4（月） 14:00-16:00	ユニコムプラザさがみはら
	③ 障害者補助犬利用者の理解	11/1（月） 14:00-16:00	ひらつか市民活動センター
	④ 障害のある子どもたちの理解	12/7（火） 14:00-16:00	神奈川県総合医療会館

■企業・団体の名称

■ご担当部署

■ご担当者名

■所在地（〒 — ）

■電話番号

■FAX 番号

■メールアドレス

■受講希望者名 \*同一企業・団体から、1会場につき最大3名まで受講できます。

■研修テーマについてのご質問等

■「障害者への適切な接客などをテーマとした職員研修」実施予定の有無

☐実施予定有（実施時期: 令和 \_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月ごろ） / ☐未定

■お問い合わせ先（事業委託先）

特定非営利活動法人  
神奈川県障害者自立生活支援センター  
担当：川田・秋山

T E L: 046-247-7503

F A X: 046-247-7508

メール: rikai@kilc.org

あなたはこの  
マークをいくつ  
知っていますか？



詳しくは ▶



国際シンボルマーク



ヘルプマーク



身体障害者標識



聴覚障害者標識



耳マーク



オストメイトマーク



ハートプラスマーク



手話マーク



筆談マーク



白杖SOSシグナル  
盲導犬マーク



ほじょ犬  
マーク