



神奈川県委託事業 令和3年度 障害者理解促進 研修コーディネート事業

障害者への適切な接客などをテーマとした職員研修に、**無料**で講師を派遣します！
～「合理的配慮」を踏まえた障害のある人への接客・介助のポイントをお伝えします～

神奈川県が応援します！

- 神奈川県の委託を受けて実施している事業です
- 神奈川県内の全民間企業・団体を対象に実施
- 障害当事者等の講師を派遣
- 時間・内容など、ニーズに即したオーダーメイド型研修
- 費用は無料*です
(*会場の確保、資料の印刷・配布は、実施企業・団体の責任で行っていただきます。)

ご存知ですか？

「障害のある人への合理的配慮の提供」
が民間事業者にも義務化されます

「障害者差別解消法」は、
障害を理由とした差別的取扱いを禁止し、障害のある人に対する社会的障壁を除去するための、必要かつ合理的な配慮をするように求めています。これまで民間事業者には努力義務とされていた「合理的配慮の提供」は、法律の改正により3年以内に義務化されます。

■研修の内容

障害理解や障害者への適切な対応などをテーマに実施する職員研修をサポートする研修コーディネート事業として、障害当事者を中心とした講師陣が、ご希望に応じて講義や介助実習を行います。

コロナ禍にあっても、障害のある人への適切な接客・介助は必要です。感染させない、しない方法を知ることが重要です。

<昨年度までの例>

- ウィズコロナ時代の新しい接客・介助方法
- 障害全般について（種類と特性）
- 障害者への接客の基本
- コミュニケーション方法
- 障害特性や場面に応じた「合理的配慮」の提供
 - ・ 段差のある場所での車いす利用者の介助実習
 - ・ 視覚障害者への言葉による商品説明実習
 - ・ 挨拶などの手話
 - ・ 災害への備え 等



あなたはこのマークをいくつか知っていますか？



詳しくは ▶



国際シンボルマーク



ヘルプマーク



身体障害者標識



聴覚障害者標識



耳マーク



オストメイトマーク



ハートプラスマーク



手話マーク



筆談マーク



白杖SOSシグナル
視覚障害者マーク



ほじょ犬マーク

【事業委託先】

特定非営利活動法人
神奈川県障害者自立生活支援センター

* お問い合わせ・お申し込み方法は、
裏面をご参照ください。

令和3年度

障害者理解促進研修コーディネート事業お申し込み方法

必要事項をご記入のうえ、FAX 送信してください。
当法人のウェブサイトでも受け付けています。
お申し込み締め切りは、研修会実施希望日の **1 か月前** です。
ご希望に添えない場合もございます。あらかじめご了承ください。
折り返し担当者よりご連絡申し上げます。



実施企業・団体と協議のうえ、新型コロナウイルス感染予防に配慮して研修を行います。
感染状況等により、研修日程の変更、オンライン研修への切り替え、中止をお願いする場合がございます。
※オンライン研修については、実施企業・団体と協議のうえ、実施可否を検討します。
研修講師及び運営スタッフは、事前に体調確認を行い、会場内でマスクまたはフェイスガードを常時着用します。
受講者の皆様には常にマスクの着用、また体調不良の場合にはご欠席いただきますようお願いいたします。

ウェブサイトからのお申し込み www.kilc.org

FAX 用 申込用紙

FAX 送信先: 046-247-7508

■企業・団体の名称	
■ご担当部署	■ご担当者名
■所在地（〒 - ）	
■電話番号	■FAX 番号
■メールアドレス	
■研修実施希望日時 第 1 希望： 年 月 日 時 分から 時 分まで 第 2 希望： 年 月 日 時 分から 時 分まで * 研修実施日前に、事前打ち合わせのため 30 分～60 分程度お時間をいただいております。	
■受講予定人数	
■ご質問・ご要望など	

お問い合わせ・お申し込み先（事業委託先）

特定非営利活動法人 神奈川県障害者自立生活支援センター 担当：川田、秋山

TEL： 046-247-7503

FAX： 046-247-7508

メール： rikai@kilc.org

ウェブサイト： www.kilc.org