

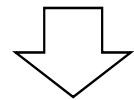
新型コロナウイルス感染症の疑い発生時から 想定される流れ及び検討事項について

- ◆ 本資料は、介護施設・障害福祉施設のうち、入所系施設における取組（例）や検討事項等を記載したものです。
- ◆ 本資料と別紙「入所施設におけるシミュレーション事例」を参考に、施設ごとに設備や運営状況等を踏まえた感染症発生時のシミュレーションと、対応手順等の検討を行っていただくようお願いいたします。

相模原市 健康福祉局 地域包括ケア推進部 福祉基盤課

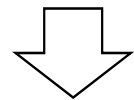
新型コロナウイルス感染疑い発生からの流れ

感 染 疑 い 事 例 発 生 (第 1 段 階)



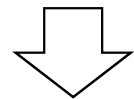
「帰国者・接触者相談センター」又は市保健所へ電話連絡
PCR検査の実施
市福祉基盤課へ連絡

感 染 者 発 生 (第 2 段 階)



感染者の入院対応、濃厚接触者の特定

濃 厚 接 触 者 対 応 (第 3 段 階)



濃厚接触者、その他の利用者へのケア

通 常 対 応 に 向 け て (第 4 段 階)

段階的な体制変更、補助金申請

第1段階（感染疑い事例発生）【PCR検査実施が決定。検査結果待ちの状態】

想定される取組（例）	検討事項
（１）感染疑い者対応 疑い入所者の個室移動 入所者への対応職員の固定化 疑い職員の出勤停止	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個室（多目的室、静養室等の使用含む）の確保 ・ 個室移動の手順確認、対応職員の選任 ・ フェイスシールド等の着用方法の確認 ・ 自宅待機とした職員の体調把握方法の確認
（２）感染防止対策 感染区域・非感染区域の区画分け想定 消毒作業、リネン類の洗濯等 食事の提供時の対策実施 マスク、フェイスシールド、消毒液等の衛生物品の使用の徹底	<ul style="list-style-type: none"> ・ 感染区域・非感染区域の区画分け方法の検討 ・ 消毒作業を行う箇所の想定、手順等の確認 ・ リネン類の洗濯方法の確認 ・ 食事の提供場所、方法の確認 ・ 衛生物品の在庫確認・補充
（３）関係者への連絡等 関係機関（疑い入所者に関わる事業者）への連絡 疑い入所者の家族への連絡	<ul style="list-style-type: none"> ・ 連絡が必要な関係機関の抽出方法の確認 ・ 関係機関や入所者家族と連絡調整を行う者の選任
（４）その他 疑い入所者の担当職員の滞在場所の確保 入所者、職員等（施設出入り者含む。）のリスト作成準備 市保健所・福祉基盤課との連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の滞在場所の有無確認 ・ 各リスト作成に係る様式の準備、作業の確認 ・ 市と連絡調整を行う担当者の選任

第2段階（感染者発生）【PCR検査の結果 陽性確定後の対応】

想定される取組（例）	検討事項
（１）感染者を医療機関へ搬送等 医療機関への搬送（救急車による搬送が困難な場合） 付添い職員の同行	<ul style="list-style-type: none"> ・搬送手段の検討（搬送用車両の検討等） ・付添い職員の選任 ・同行時の感染症対策の確認 ・即時入院が出来ない場合の想定（感染者への対応検討）
（２）施設内の消毒作業 感染区域の使用停止 消毒作業、リネン類の洗濯等	<ul style="list-style-type: none"> ・消毒作業を行う箇所の想定、手順等の確認（再掲） ・消毒作業に係る事業者への委託検討 ・リネン類の洗濯方法の確認（再掲）
（３）濃厚接触者等の隔離・対応 感染区域・非感染区域の区画分け実施 濃厚接触者の移動制限 食事の提供時の対策実施 対応職員の固定化・防護服等着用	<ul style="list-style-type: none"> ・感染区域・非感染区域の区画分け方法の検討（再掲） ・食事の提供場所、方法の確認（再掲） ・防護服等の着用方法の確認
（４）職員の確保 応援職員の依頼 自宅に帰れない職員の宿泊手配	<ul style="list-style-type: none"> ・応援職員の確保、他法人との連携 ・県事業の活用検討 ・職員の滞在場所の有無確認、宿泊場所の想定
（５）外部対応等 入所者、職員等のリスト作成（氏名・バイタル情報等） 関係機関（出入り業者含む）・関係者（利用者家族等）への連絡 濃厚接触者となった職員のダブルワーク先への連絡 各種問合せへの対応、報道対応 市保健所・福祉基盤課との連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> ・バイタル情報等の把握 ・関係機関、関係者の抽出方法の確認（再掲） ・職員のダブルワーク先の把握 ・公表範囲の検討 ・市と連絡調整を行う担当者の選任（再掲）

第3段階（濃厚接触者対応）【濃厚接触者の経過観察・有症状者への対応】

想定される取組（例）	検討事項
（１）濃厚接触者ケア（入所者） 濃厚接触者の体調管理 有症状となった者の隔離、PCR検査等	<ul style="list-style-type: none"> ・濃厚接触者の体調管理方法、頻度の確認 ・食事、入浴、トイレ等の場所検討 ・有症状となった者の隔離場所の検討
（２）濃厚接触者ケア（職員） 出勤停止 （出席停止が困難な場合）通勤時の対策実施	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅待機時の連絡方法、頻度等の確認 ・通勤手段の変更検討
（３）感染拡大防止 感染者の居室の使用停止 感染・非感染区域の区分け 感染拡大防止の取組徹底	<ul style="list-style-type: none"> ・感染区域・非感染区域の区画分け方法の検討（再掲） ・感染拡大防止に向けた取組の確認 ・消毒作業に係る事業者への委託検討（再掲）
（４）業務に携わる職員 濃厚接触者に対応する職員の限定 対応職員への勤務上の配慮（基礎疾患が有る・妊娠している等） 応援職員の追加依頼	<ul style="list-style-type: none"> ・濃厚接触者への対応職員の検討 ・対応職員の抽出（基礎疾患が有る者や妊娠している者を除外） ・応援職員との連絡調整を行う者の選任
（５）外部対応等 関係機関（出入り業者含む）・関係者（利用者家族等）との連絡調整 市保健所・福祉基盤課との連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関、関係者の抽出方法の確認（再掲） ・市と連絡調整を行う担当者の選任（再掲）

第4段階（通常対応に向けて）【濃厚接触者の経過観察～平常時への移行】

想定される取組（例）	検討事項
（１）入所者ケア 入所者の体調管理 有症状となった者の受診 利用者のリハビリやケアの拡大	<ul style="list-style-type: none"> ・ 体調管理方法、頻度の確認（再掲） ・ 有症状となった者の対応方法検討
（２）感染拡大防止 感染区域の消毒 感染・非感染区域の区分け解除 衛生物品の在庫確認・補充 感染拡大防止の取組徹底	<ul style="list-style-type: none"> ・ 感染・非感染区域の区分け解除時期の想定 ・ 消毒作業に係る事業者への委託検討（再掲） ・ 感染拡大防止に向けた取組の確認（再掲）
（３）業務に携われる職員 自宅待機職員の復帰 応援職員の段階的な削減 職員の体調管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自宅待機職員の復帰時期の想定 ・ 応援職員との連絡調整を行う者の選任（再掲） ・ 応援職員を配置した体制の解除時期についての想定
（４）補助金等の申請 市・県への補助金申請	<ul style="list-style-type: none"> ・ 補助事業について情報収集、内容把握 ・ 掛かった経費の整理
（５）外部対応等 関係機関（出入り業者含む）・関係者（利用者家族等）との連絡調整 市保健所・福祉基盤課との連絡調整	<ul style="list-style-type: none"> ・ 関係機関、関係者の抽出方法の確認（再掲） ・ 市と連絡調整を行う担当者の選任（再掲）