

事 務 連 絡
令和 2 年 7 月 8 日

各都道府県特別定額給付金担当部
各指定都市特別定額給付金担当部
御中

総務省自治行政局地域政策課
特別定額給付金室

特別定額給付金の申請受付終了に向けた対応について

特別定額給付金事業の実施につきましては、平素から多大な御理解及び御協力をいただき、厚く御礼を申し上げます。

さて、各市区町村におかれては、特別定額給付金事業の実施にあたり、それぞれ申請期限を設定されているところ、期限日の到来を前に、未申請の方に対しては申請の勧奨等を実施いただくことや、申請用紙が手元に届いていない方に対しては、現在の居所に申請用紙の送付を行っていただくこと等により、給付を希望する方に確実に申請を行っていただくことが重要と考えています。

障害者、高齢者、外国人などの特別な配慮を必要とする方々の実情を踏まえた対応も必要であり、これらの方々も含め、期限内に申請いただけるよう、実際に一部の市区町村において実施されている取組事例について別紙にとりまとめましたので、各市区町村の実情に応じて御参考として下さい。

また、総務省において、申請用紙が手元に届いていない方へ注意喚起するなど期限内の申請を促すためのチラシを作成しましたので、適宜御活用下さい。当該チラシは特別定額給付金ホームページに掲載するとともに、ホームページ内「自治体の方向けページ（<https://kyufukin.soumu.go.jp/protected/login.php>）」にも掲載しています。

なお、特別定額給付金ホームページに「サポート情報ページ（<https://kyufukin.soumu.go.jp/ja-JP/support/>）」を開設し、点字データ、音声データ、手話動画、やさしい日本語での特別定額給付金の案内情報を掲載していますので、こちらについても適宜御活用下さい。

都道府県におかれましては、管内の市区町村（指定都市を除く）に対しても速やかにその趣旨をご連絡いただくようお願い申し上げます。

なお、本通知は地方自治法（昭和 22 年法律第 67 号）第 245 条の 4（技術的な助言）に基づくものです。

（担当者連絡先）
総務省自治行政局地域政策課
特別定額給付金室 加藤
電 話：03-5253-5233

未申請の方への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・期限内の申請を促すチラシを送付 ・広報誌で申請を促す記事を掲載 ・個別に家庭を訪問し、申請を勧奨
申請用紙が返戻された場合の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・転出している場合は、新しい住所へ申請用紙を再送付 ・庁内各課で居住地を把握している部署（生活保護、障害・高齢者担当など）と連携し、送付先を特定
高齢者の方への対応	<p>【在宅の方への対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・期限内の申請を促すチラシ（理解しやすいよう、簡素で全ての漢字にふりがなを振ったもの）を送付 ・広報誌で申請を促す記事を掲載 ・個別に家庭を訪問し、申請を勧奨 ・各種団体等（介護保険サービス事業所、居宅介護支援事業所、高齢者等配食サービス事業者、地域包括支援センター、社会福祉協議会、介護支援専門員協会、老人クラブ、シルバー人材センター、民生委員・児童委員等）へ周知等の協力を依頼 <p>【入院中又は施設に入所中等により自宅にいらっしゃらない方への対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者担当課等と連携し入院・入所の有無を確認し、入所先へ申請用紙等を送付 ・期限内の申請を促すチラシ（理解しやすいよう、簡素で全ての漢字にふりがなを振ったもの）を送付 ・個別に家庭を訪問し、申請を勧奨 ・（申請用紙の受取、記載等が難しい場合）高齢者担当課等の職員から直接申請用紙を手渡し、送付するまでサポートを実施
障害者の方への対応	<p>【在宅の方への対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・期限内の申請を促すチラシ（理解しやすいよう、簡素で全ての漢字にふりがなを振ったもの）を送付 ・広報誌で申請を促す記事を掲載 ・個別に家庭を訪問し、申請を勧奨 ・各種団体等（障害福祉サービス事業所、指定特定（障害児）相談支援事業所、基幹相談支援センター、社会福祉協議会、障害者相談支援事業所、ご家族・当事者団体、地域活動支援センター、民生委員・児童委員等）へ周知等の協力を依頼 <p>【入院中又は施設に入所中等により自宅にいらっしゃらない方への対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障害者担当課等と連携して入院・入所の有無を確認し、入所先へ申請用紙等を送付 ・期限内の申請を促すチラシ（理解しやすいよう、簡素で全ての漢字にふりがなを振ったもの）を送付 ・個別に家庭を訪問し、申請を勧奨
外国人の方への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・期限内の申請を促すチラシ（理解しやすいよう、簡素で全ての漢字にふりがなを振ったもの及び多言語を併記したもの）を送付 ・広報誌で申請を促す記事を掲載 ・個別に家庭を訪問し、申請を勧奨 ・自治体の SNS やメールマガジンで外国人向けの情報提供を実施 ・各種団体等（自治体において設置している国際交流センター、自治体内の国際交流団体等）へ周知等の協力を依頼