

市内 障害福祉サービス事業所・障害者支援施設 管理者 様

川崎市健康福祉局障害保健福祉部障害計画課担当課長

社会福祉施設等における新型コロナウイルスへの対応について（第2報）（通知）

日頃から、本市障害福祉事業施策に御尽力を賜り、御礼を申し上げます。

新型コロナウイルスへの対応については、令和2年3月3日付け31川健障計第1610号による通知等に基づき取り組んでいただいているところですが、厚生労働省より令和2年3月10日付け「新型コロナウイルス感染症に係る障害福祉サービス事業所等の人員基準等の臨時的な取扱いについて（第3報）」を受け、次のとおり要点及び本市の見解を変更いたしますので、各事業所においては、内容を御確認の上、御対応及び職員等への周知をお願いいたします。

なお、国から示される方針の変更等により、本通知の内容についても更に変更する可能性がありますことをあらかじめ御了承ください。

○自主休業について（利用者の受入を自主的に停止する場合）

社会福祉事業にあたる障害福祉サービスは本来、事業を継続することが基本であり、自主的な休業は想定していませんが、今般の状況を鑑み、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から特に必要であると判断して自主的に休業する場合、以下の要件を満たす場合は報酬の対象とします。

- （1）原則的に事業所が休業する旨を本市へ事前に報告（電話可）してください。なお、緊急やむを得ない場合は、事後で構いませんので速やかに報告してください。
- （2）居宅等を訪問した場合は、その日時と所要時間、支援の内容を記録してください。
- （3）上記（2）によらず、電話による相談等については、その日時と通話時間、支援の内容を記録してください。単なる欠席連絡のみの場合は、サービス提供とはみなされません。
- （4）健康管理や相談支援等、できる限りの支援を行ってください。
- （5）あらかじめ利用者等に対して、通常どおりのサービスとみなされ、利用者負担が発生することについて、丁寧な説明を行い、同意を得てください。
- （6）該当日の利用者のサービス提供実績記録票に、「訪問（電話等）による支援であること」及び「支援を行った時間」を記載し、利用者本人から押印又は署名は必ずもらってください。

なお、上記要件に該当しない場合、欠席時対応加算の要件を満たすのであれば、当該加算の算定は可能です。

○受給者個人の自主的欠席について

利用者の希望により、事業所への通所を自主的に欠席する場合、上記（2）～（6）の要件を満たす場合は報酬の算定対象とします。なお、利用者の一部または全部が自主的欠席をする状況でも算定対象です。

### ○居宅系サービスの提供時間について

新型コロナウイルスの感染が疑われる利用者へ訪問系サービスを提供する際、利用者や家族、ヘルパーの感染リスクを下げるために、訪問時間を可能な限り短くする工夫を行った結果、サービス提供が短時間となった場合、最小単位の提供時間数に達していなくても以下の要件を満たす場合は報酬の対象とします。

なお、最小単位の提供時間数に達していない場合とは、居宅介護、同行援護及び行動援護については、サービス提供が20分未満となった場合、重度訪問介護については1日の利用が3時間未満の場合、又はサービス提供が40分未満となった場合、のことを指します。

- (1) あらかじめ利用者等に対して、最低単位のサービス提供とみなされ、給付費及び利用者負担が発生することについて、丁寧な説明を行い、同意を得てください。
- (2) 個別支援計画等に定められた内容のうち、障害者等の地域生活を支援するために必要となる最低限のサービス提供を行ってください。
- (3) サービス提供実績記録票（電子及び紙の両方）の備考欄に、新型コロナウイルス対応のために短時間提供になった旨を記載してください。

### ○人員基準について

通所系サービスの利用が出来なくなった発熱等の症状のある利用者に対するサービス提供の増加や、職員の発熱等により、人員基準上の必要な資格を持った人員が確保出来ない場合等、やむを得ず指定等基準を満たすことが出来なくなった時でも、それが一時的なものであり、かつ利用者の処遇に配慮したものであれば、居宅系サービス事業所の従業者資格がない者で、他の事業所等で障害者等へのサービス提供に従事したことがある者であり、利用者へのサービス提供に支障がないと事前相談により本市が認める者であれば、当該支援に従事することとして構いません。

なお、基本的には、相談支援事業所等が調整のうえ、有資格者を派遣することができる事業所からサービス提供することができるかどうかを確認し、困難な場合に限り、上記対応を認めますことに御留意ください。

#### 問合わせ先

○事業者指導担当

電話 044-200-0082

○事業者指定担当

電話 044-200-3207

○給付係

電話 044-200-2675