

障害福祉情報サービスかながわ 自治体管理操作マニュアル

ご注意：

このマニュアルは 2020 年 1 月時点のものです。

システム改善のため、仕様を変更することがありますのでご了承下さい。

Ver1.1 (2020 年 1 月改訂)

1. ログイン

◆「障害福祉情報サービスかながわ」
自治体メンバーにログインします。

ログインについては
1 ページ参照

2. サービス相談窓口管理

2-1 新規に登録する場合

◆新規に「サービス相談窓口」に登録し
ます。

サービス相談窓口の新規登録については
2 ページ参照

2-2 変更する場合

◆既に登録済みの「サービス相談窓口」
を変更します。

サービス相談窓口の変更については
3 ページ参照

2-3 削除する場合

◆「サービス相談窓口」を削除します。

サービス相談窓口の削除については
4 ページ参照

2-4 表示内容を確認する

◆「市町村の相談窓口」から表示内容の
確認を行います。

サービス相談窓口の表示確認については
5 ページ参照

3. 事業所情報ダウンロード

◆事業所情報ダウンロード作業を行
います。

事業所情報ダウンロードについては
6・7 ページ参照

4. 災害時被害状況調査メール管理

◆調査状況の一覧を確認します。

災害時被害状況調査メール管理については
7～10 ページ参照

1. ログイン

- (1) 「障害福祉情報サービスかながわ」(<http://www.rakuraku.or.jp/shienhi/>) にアクセスし、トップページ左下の「自治体メンバー」をクリックしてください。



- (2) 「自治体ログイン」画面が表示されます。IDとパスワードを入力後、「ログイン」をクリックしてください。

自治体ログイン

自治体ID、パスワードを入力してください。入力内容が正しい場合、リモートメンテナンスを行える画面に遷移します。

自治体ID :	<input type="text"/>
パスワード :	<input type="password"/>

ログイン

[トップページへ](#)

- (3) ログインに成功すると「自治体メニュー」画面が表示されます。

自治体メニュー

自治体メニューの選択を行います。

災害時被害状況調査メール管理

サービス相談窓口管理 **事業所情報ダウンロード**

2. サービス相談窓口管理

2-1 新規に登録する場合

- (1) 自治体メニューの「サービス相談窓口管理」をクリックすると、「サービス相談窓口一覧」画面が表示されます。「サービス相談窓口新規登録はこちら」をクリックしてください。

サービス相談窓口一覧

編集する場合は「編集」ボタンをクリックして下さい。

サービス相談窓口新規登録はこちら

名称	所在地	URL	編集
テスト市サービス相談窓口	〒231-0005 横浜市中区本町2-10	https://www.kanafuku.jp/	<input type="button" value="編集"/>

[メニューへ](#)

- (2) 「サービス相談窓口編集」画面が表示されますので、任意の内容を入力し「登録」をクリックしてください。

サービス相談窓口編集

登録内容を入力して下さい。

名称	<input type="text"/>
所在地	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
FAX番号	<input type="text"/>
URL	<input type="text"/>
電子メールアドレス	<input type="text"/>
概要 (入力は全角200文字以内)	<input type="text"/>

- (3) 「正常終了」画面が表示されれば新規登録完了です。

2-2 変更する場合

- (1) 変更を行いたい項目の「編集」をクリックしてください。

サービス相談窓口一覧

編集する場合は「編集」ボタンをクリックして下さい。

サービス相談窓口新規登録はこちら

名称	所在地	URL	編集
テスト市サービス相談窓口	〒231-0005 横浜市中区本町2-10	https://www.kanafuku.jp/	編集

[メニューへ](#)

- (2) 入力内容が表示されますので、任意の箇所を変更し「登録」をクリックしてください。

サービス相談窓口編集

変更内容を入力して下さい。

名称	テスト市サービス相談窓口
所在地	〒231-0005 横浜市中区本町2-10
電話番号	045-123-4567
FAX番号	045-123-4567
URL	https://www.kanafuku.jp/
電子メールアドレス	sample@kanafuku.jp
概要 (入力は全角200文字以内)	窓口開設時間：月～金 9:30～17:30（年末年始、祝祭日を除く）

登録 **削除** **戻る**

- (3) 「正常終了」画面が表示されれば変更完了です。

2-3 削除する場合

- (1) 削除を行いたい項目の「編集」をクリックしてください。

サービス相談窓口一覧

編集する場合は「編集」ボタンをクリックして下さい。

サービス相談窓口新規登録はこちら

名称	所在地	URL	編集
テスト市サービス相談窓口	〒231-0005 横浜市中区本町2-10	https://www.kanafuku.jp/	編集

[メニューへ](#)

- (2) 内容を確認してから、[削除] をクリックしてください。

サービス相談窓口編集

変更内容を入力して下さい。

名称	テスト市サービス相談窓口
所在地	〒231-0005 横浜市中区本町2-10
電話番号	045-123-4567
FAX番号	045-123-4567
URL	https://www.kanafuku.jp/
電子メールアドレス	sample@kanafuku.jp
概要 (入力は全角200文字以内)	窓口開設時間：月～金 9:30～17:30（年末年始、祝祭日を除く）

登録 削除 戻る

- (3) 「正常終了」画面が表示されれば削除完了です。

2-4 登録した内容の表示確認を行う場合

- (1) 「障害福祉情報サービスかながわ」の[障害福祉サービスガイド]にて、[市町村の相談窓口]をクリックしてください。



- (2) 「市町村の相談窓口」画面が表示されますので、任意の市区町村をクリックします。



- (3) 相談窓口情報が表示されますので、登録した内容が正しく表示されているか確認してください。

3. 事業所情報ダウンロード

- (1) 自治体メニューの「事業所情報ダウンロード」をクリックすると「事業所情報ダウンロード」画面が表示されます。任意のサービス・事業所所在地にチェックを入れ、[次へ]をクリックしてください。

事業所情報ダウンロード

条件を選択して「次へ」ボタンをクリックして下さい。

検索条件

サービス		
訪問系サービス・短期入所		
<input type="checkbox"/> 居宅介護	<input type="checkbox"/> 重度訪問介護	<input type="checkbox"/> 行動援護
<input type="checkbox"/> 同行援護	<input type="checkbox"/> 重度障害者等包括支援	<input type="checkbox"/> 短期入所
居住系サービス		
<input type="checkbox"/> 施設入所支援	<input type="checkbox"/> 共同生活援助	
通所系サービス		
<input type="checkbox"/> 療養介護	<input type="checkbox"/> 生活介護	<input type="checkbox"/> 宿泊型自立訓練

～中略～

<input type="checkbox"/> 平塚市	<input type="checkbox"/> 秦野市	<input type="checkbox"/> 伊勢原市	<input type="checkbox"/> 大磯町	<input type="checkbox"/> 二宮町
<input type="checkbox"/> 県央				
<input type="checkbox"/> 厚木市	<input type="checkbox"/> 大和市	<input type="checkbox"/> 海老名市	<input type="checkbox"/> 座間市	<input type="checkbox"/> 綾瀬市
<input type="checkbox"/> 愛川町	<input type="checkbox"/> 清川村			
<input type="checkbox"/> 県西				
<input type="checkbox"/> 小田原市	<input type="checkbox"/> 南足柄市	<input type="checkbox"/> 中井町	<input type="checkbox"/> 大井町	<input type="checkbox"/> 松田町
<input type="checkbox"/> 山北町	<input type="checkbox"/> 開成町			
<input type="checkbox"/> 箱根町	<input type="checkbox"/> 真鶴町	<input type="checkbox"/> 湯河原町		

次へ

[メニューへ](#)

- (2) 「検索結果一覧画面」が表示されますので、「検索条件」を確認し「ダウンロード」をクリックしてください。

検索結果一覧画面

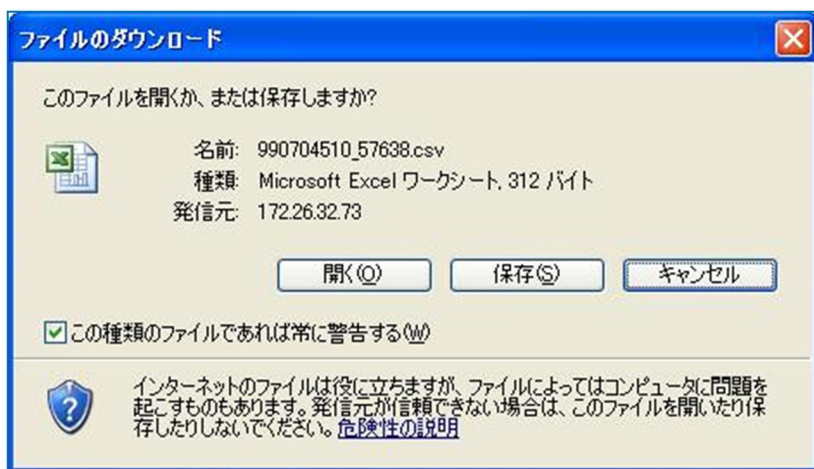
検索条件

← 戻る

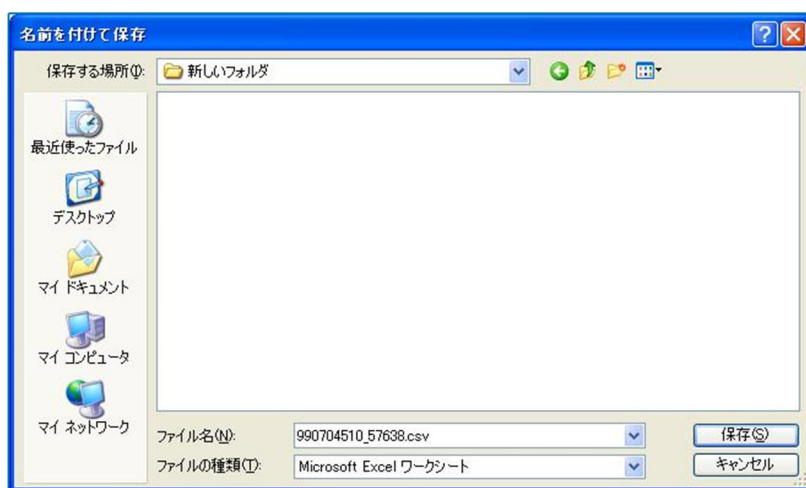
サービス:	居宅介護 施設入所支援
地域:	事業所所在地 : 横浜市、川崎市、相模原市、横須賀市

ダウンロード

- (3) 「ファイルのダウンロード」ダイアログが表示されますので、[保存] をクリックしてください。



- (4) 任意の場所を選び、[保存] をクリックしてください。ファイルが保存されます。



4. 災害時被害状況調査メール管理

- (1) 自治体メニューの「災害時被害状況調査メール管理」をクリックすると配信された災害時被害状況調査メールの一覧が表示されますので、「詳細」をクリックしてください。

該当件数: 1件					1 / 1 ページ	
	送信 ID	送信日 (保存日)	タイトル	状態	返信数 (送信数)	
詳細	1	2013/09/18 10:06:00	(訓練連絡) (要返信) 災害時被害状況調査 (神奈川県)	調査中	437 (633)	
					1 / 1 ページ	

- (2) 災害時被害状況調査メールの詳細が表示されますので、「調査状況一覧へ」をクリックしてください。

調査メール情報			
タイトル	(訓練連絡) (要返信) 災害時被害状況調査 (神奈川県)		
本文	これは訓練です。 次のURLをクリックして被害状況を送信してください。 神奈川県高齢施設課		
ステータス	調査中	終了日時	
送信日時	2013/09/18 10:06:00	再送信日時 (自動)	2013/09/18 12:09:08
調査 (返信) 状況	<input type="button" value="調査状況一覧へ"/>		
返信数	437件	送信数	633件

- (3) 施設から報告のあった被害状況の一覧を、画面上で確認することができます。
※ 初期画面では全施設が表示されます。

返信数 (全件)

437件

メール送付数 (全件)

633件

返信数 (検索結果)

437件

メール送付数 (検索結果)

633件

該当件数: 633件

1 / 7 ページ

	事業所番号	事業所名	実施サービス	所在地	電話番号
詳細	0000011890	サンプル事業所A		神奈川県川崎市高津区神奈川川崎市	
	0000011908	サンプル事業所B		神奈川県横浜市都筑区神奈川県横浜市都筑区	
	0000011916	サンプル事業所C		神奈川県相模原市南区神奈川県相模原市南区上	
	0080000029	サンプル事業所D		神奈川県茅ヶ崎市神奈川県茅ヶ崎	
	0080000037	サンプル事業所E		神奈川県高座郡寒川町神奈川県高座郡	
	0080000177	サンプル事業所F		神奈川県平塚市	
	0080000565	サンプル事業所G		神奈川県厚木市神奈川県厚木市中	
詳細	0090065640	サンプル事業所H		神奈川県鎌倉市神奈川県鎌倉市常	
	1000000001	サンプル事業所I		神奈川県鎌倉市神奈川県鎌倉市常	
	0123456789	サンプル事業所J	特定施設入居者生活介護、介護予防特定施設入居者生活介護	神奈川県横浜市港北区北新横浜2	0-

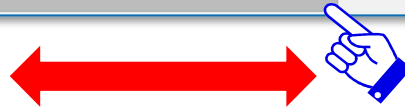
縦スクロールバーを動かすと、隠れている画面下の施設が表示されます。
1 ページに 100 件まで表示されます。次の 100 件を見る場合は「次ページへ」

をクリックします。

横スクロールバーを動かすと、隠れている項目を見ることができます。

1 / 7 ページ

所在地	電話番号	メール配信用メールアドレス	災害被害状況確認用メールアドレス	返信日時	利用者 負傷者数
神奈川県川崎市高津区		t...wak@kanafuku.jp	t...wak@kanafuku.com	2014/07/22 17:46:26	
神奈川県横浜市都筑区		8@example.com	8@example.com		
神奈川県相模原市南区		9@example.com	9@example.com		
神奈川県茅ヶ崎市		5@example.com	5@example.com		
神奈川県高座郡寒川町		6@example.com	6@example.com		
神奈川県平塚市		4@example.com	4@example.com		
神奈川県厚木市		t...wak@kanafuku.jp	t...wak@kanafuku.com		
神奈川県鎌倉市		i...an@kanafuku.jp	i...an@kanafuku.com	2014/07/22 17:07:48	2
神奈川県鎌倉市		t...wak@kanafuku.jp	t...wak@kanafuku.com		



「事業所所在地」を選択し「検索」をクリックすることで、当該所在地の被害状況のみを表示することができます。

事業所所在地:	-----	返信有無:	-----
実施サービス:	<div> <div>横浜市</div> <div>横浜市青葉区</div> <div>横浜市旭区</div> <div>横浜市泉区</div> <div>横浜市磯子区</div> <div>横浜市神奈川区</div> <div>横浜市金沢区</div> <div>横浜市港南区</div> <div>横浜市港北区</div> <div>横浜市栄区</div> <div>横浜市瀬谷区</div> <div>横浜市都筑区</div> <div>横浜市鶴見区</div> <div>横浜市戸塚区</div> <div>横浜市中区</div> <div>横浜西区</div> <div>横浜市保土ヶ谷区</div> <div>横浜市緑区</div> <div>横浜南区</div> </div>	返信履歴:	最新

検索

「実施サービス」を選択し「検索」をクリックすることで、当該サービスの被害状況のみを表示することができます。

事業所所在地:	-----	返信有無:	-----
実施サービス:	<div> <div>短期入所生活介護</div> <div>短期入所療養介護</div> <div>特定施設入居者生活介護</div> <div>介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)</div> <div>介護老人保健施設</div> <div>介護療養型医療施設</div> <div>介護予防短期入所生活介護</div> <div>介護予防短期入所療養介護</div> <div>介護予防特定施設入居者生活介護</div> <div>小規模多機能型居宅介護</div> <div>複合型サービス</div> <div>認知症対応型共同生活介護</div> <div>地域密着型特定施設入居者生活介護</div> <div>地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護</div> <div>介護予防認知症対応型共同生活介護</div> </div>	返信履歴:	最新


検索

「返信有無」を選択し「検索」をクリックすることで、被害状況の報告があった施設のみを表示することができます。

事業所所在地:	<input type="text"/>	返信有無:	<input type="text"/>
実施サービス:	<input type="text"/>	返信履歴:	<input type="text"/>



(4) 「詳細」をクリックすることで施設ごとの被害状況を見ることができます。

	1412345678	サンプル事業所	短期入所、療養介護	横浜市中区本町 2 - 1 0
---	------------	---------	-----------	-----------------

事業所情報

事業所番号	1412345678
事業所名	サンプル事業所
所在地	横浜市中区本町 2 - 1 0
電話番号	045-000-0000
メール配信用メールアドレス	sample@kanafuku.com
災害時被害状況確認用メールアドレス	mobile@kanafuku.com
実施サービス	短期入所、療養介護

調査内容 2015/08/17 21:13:23 (最新)

利用者負傷者数	2	職員負傷者数	2
施設の被害の有無	建物損壊, 火災, 床下浸水, 床上浸水, 電気不通, ガス不通, その他		
施設外要避難者数	1	受入可能避難者数	2
派遣可能職員数	0		
連絡事項			
送信者職・氏名			
連絡可能な通信手段	mobile@kanafuku.com		
その他連絡可能な通信手段			
返信日時	2015/08/17 21:13:23		

(5) 調査状況一覧画面の最下部にある「調査結果ダウンロード」をクリックすることで、調査結果を CSV 形式でダウンロードできます。

1450000000	重症心身障害児 (若) 施設	医療型障害児入所施設	横浜市中区金沢
1450000000	知的障害児施設	福祉型障害児入所施設	横浜市旭区金沢
Z100000000	福祉ホーム	福祉ホーム	厚木市松枝 2 - 7

1 / 1 ページ